PDCA 工作坊

日期	課程	講師	參與人數	
			院外	院內
106.12.11	PDCA 工作坊	義大醫療財團法人 義大醫院 黃煜為　部長	111	38

課程地點：佛教慈濟醫療財團法人花蓮慈濟醫院協力 3 樓合心會議室

主辦單位：佛教慈濟醫療財團法人花蓮慈濟醫院

協辦單位(視訊場)：佛教慈濟醫療財團法人大林慈濟醫院(57 人)

佛教慈濟醫療財團法人台中慈濟醫院(24 人)

佛教慈濟醫療財團法人玉里慈濟醫院(11 人)

佛教慈濟醫療財團法人關山慈濟醫院(12 人)

學員透過分組的方式進行實作練習

學員分享完成的 PDCA

黃煜為部長現場給予指導	感恩黃煜為部長前來花蓮指導

- 參與醫院：

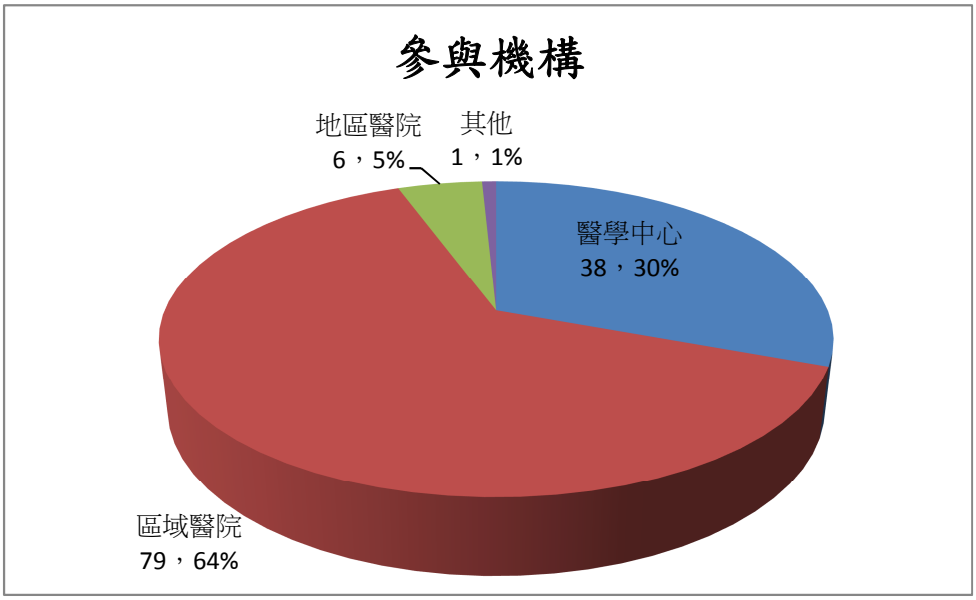
花蓮慈濟醫院、大林慈濟醫院、台中慈濟醫院、玉里慈濟醫院、關山慈濟醫院、花蓮醫院、門諾醫院、慈濟大學。

- 整體平均滿意度分析：

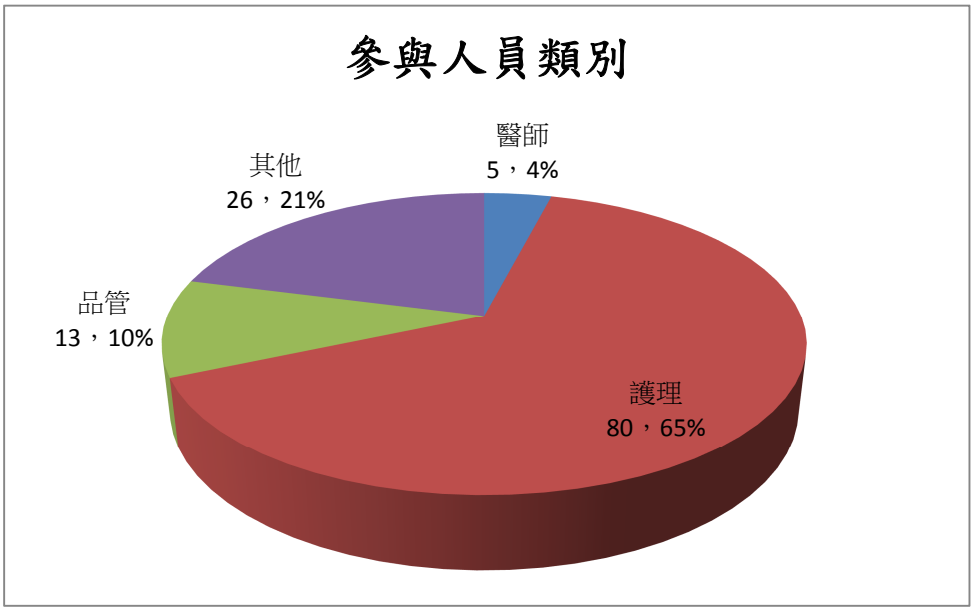
依學員回饋之滿意度調查問卷進行分析，整體而言，平均滿意度為98%，

參加者基本資料

服務機構(N=124)

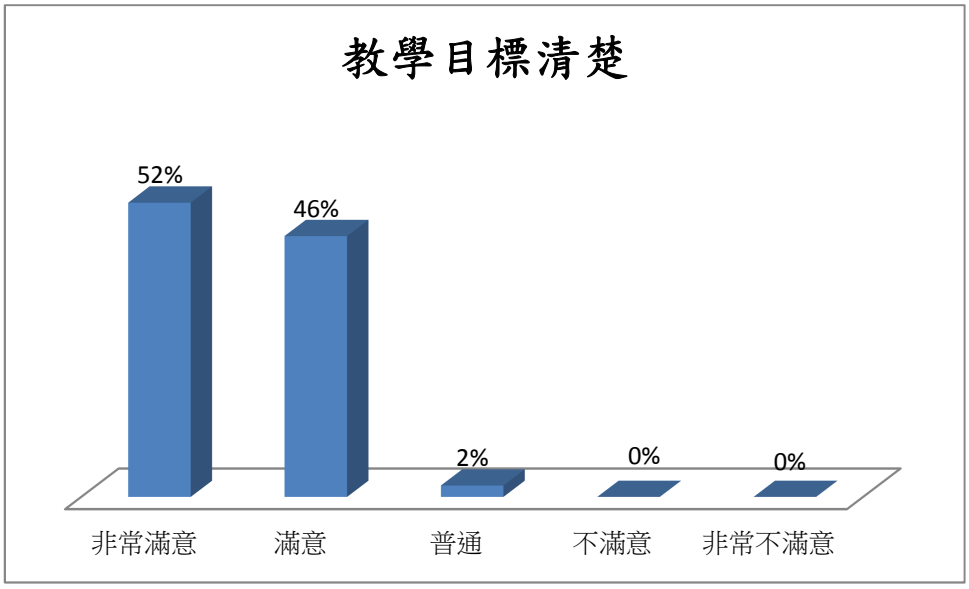


身分別(N=124)

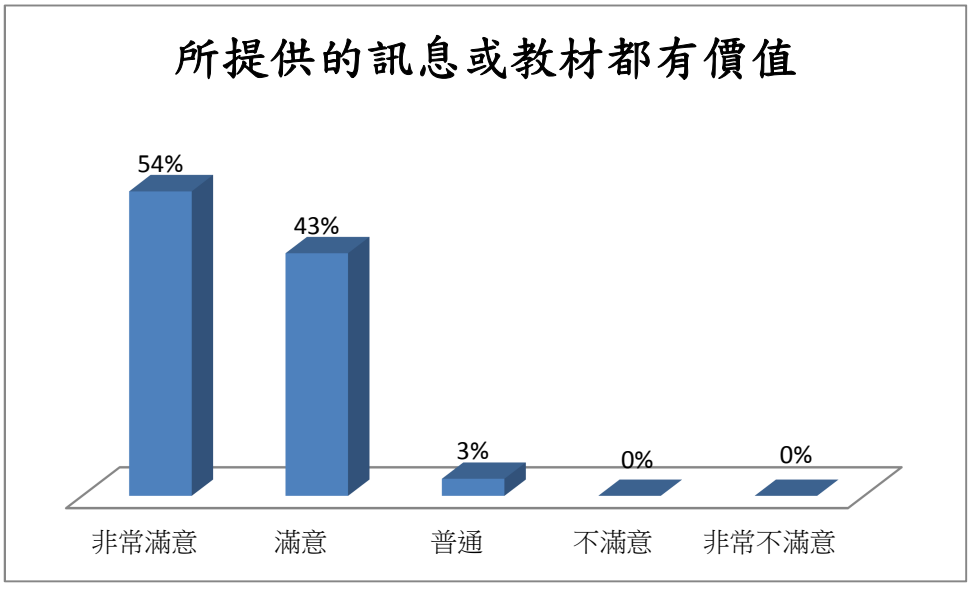


滿意度分析

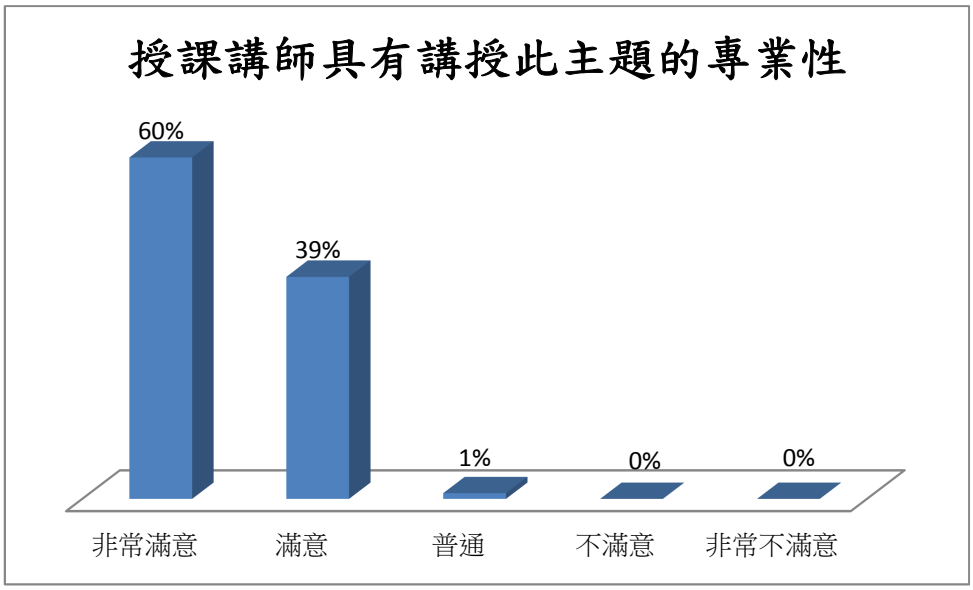
1. 教學目標清楚(N=124)



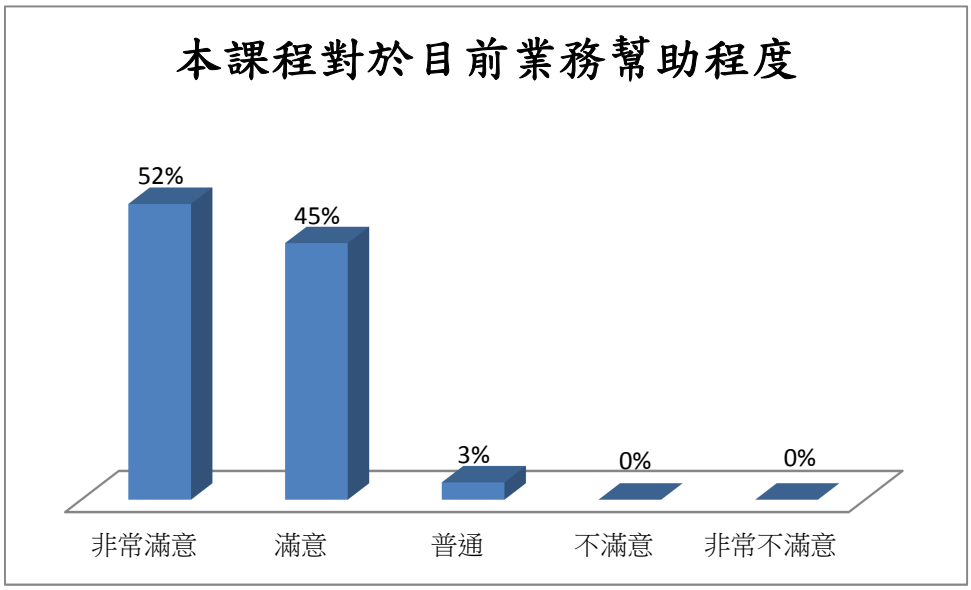
2. 所提供的訊息或教材都有價值(N=124)



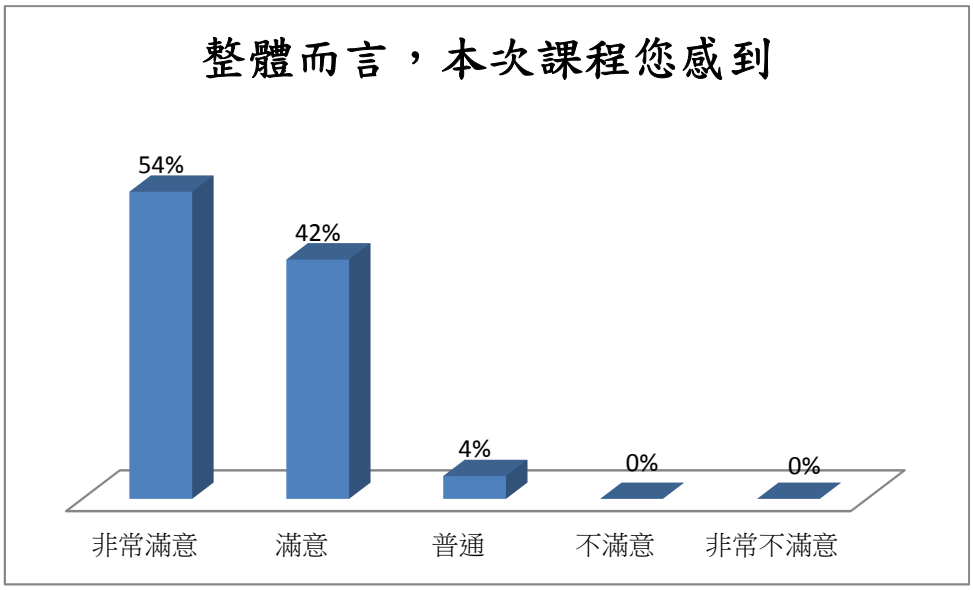
3. 授課講師具有講授此主題的專業性(N=124)



4. 本課程對於目前業務幫助程度(N=124)



5. 整體而言，本次課程您感到(N=124)



- 課程相關資料：

PDCA 循環工作坊

【醫院品質績效量測指標系統與落實品質改善第三階段計畫】

- 時　間：106 年 12 月 11 日(一)
- 地　點：佛教慈濟醫療財團法人花蓮慈濟醫院 協力 3 樓 會心會議室
- 指導單位：衛生福利部、財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會
- 主辦單位：佛教慈濟醫療財團法人花蓮慈濟醫院
- 活動目的：透過實務經驗分享，認識品質改善可運用之工具及手法，以提升參與醫院分析指標能力及加強其運用指標於院內進行品質改善
- 參加對象：花蓮慈院全院同仁、P4P 計畫合作醫院

活動程序表：

時間	分鐘	主題
08:40-09:00	20	報到
09:00-09:05	5	致詞 / 講師介紹
09:05-09:55	50	PDCA 循環-目標擬定、目標值的設定
09:55-10:00	5	休息一下
10:00-10:50	50	PDCA 循環-對策擬定與評估對策有效性
10:50-11:00	10	休息一下
11:00-11:50	50	PDCA 循環-持續監測成果、SDCA 標準化
11:50-12:00	10	綜合討論與回饋