

### 品管圈輔導課程(三)：對策擬定及對策實施與檢討

日期	課程	講師	參與人數	
			院外	院內
107.07.26	品管圈輔導課程(三)：對策擬定及對策實施與檢討	中壢天晟醫院 杜金錠顧問	5	43

- 課程地點：佛教慈濟醫療財團法人花蓮慈濟醫院協力 2 樓和氣會議室
- 主辦單位：佛教慈濟醫療財團法人花蓮慈濟醫院



學員進行實作練習



學員於課程中分享



杜金錠顧問現場給予指導



感恩杜金錠顧問前來花蓮指導

#### 課後評值：

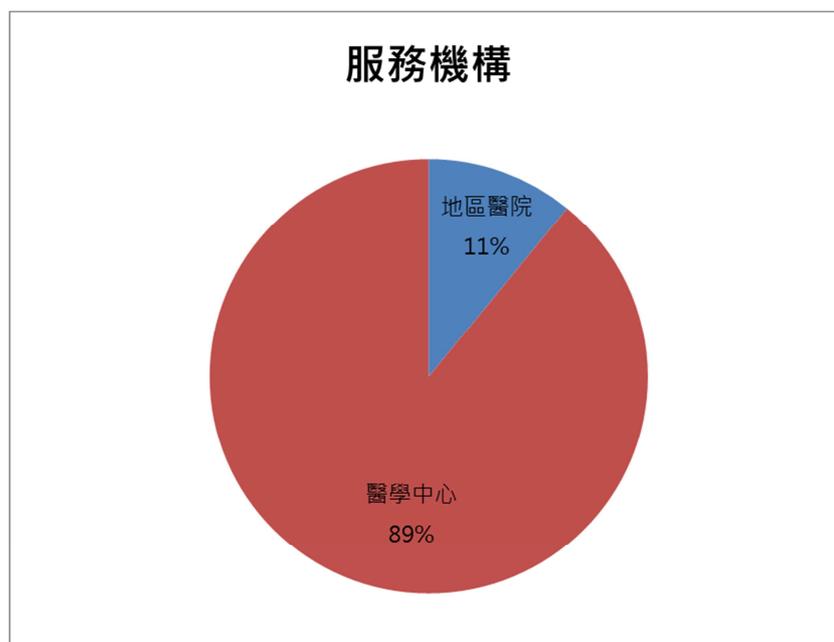
項目	內容
參與醫院	花蓮慈濟醫院、玉里慈濟醫院
整體平均滿意度分析	依學員回饋之滿意度調查問卷進行分析，整體而言，平均滿意度為 92.78%，學員建議與回饋(N=46)

參加者基本資

料

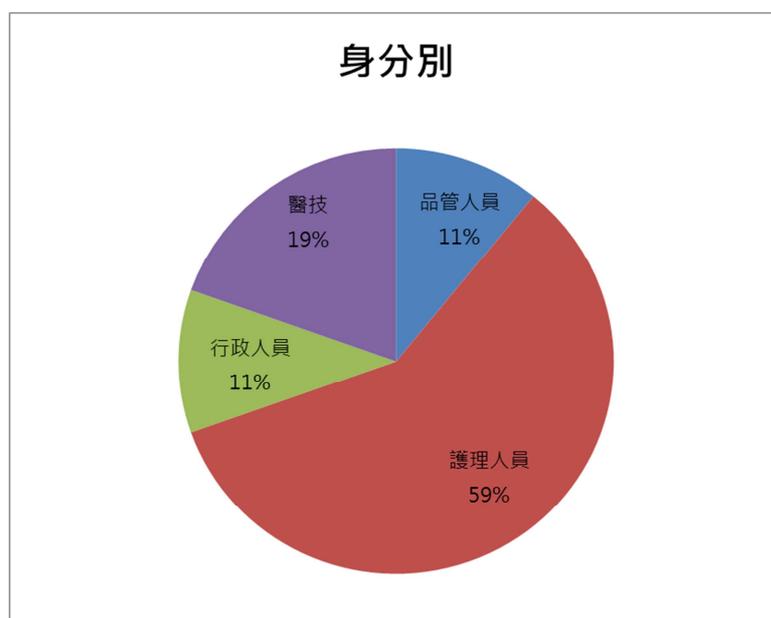
### 1.服務機構

以醫學中心 89% 為最多



### 2.身分別

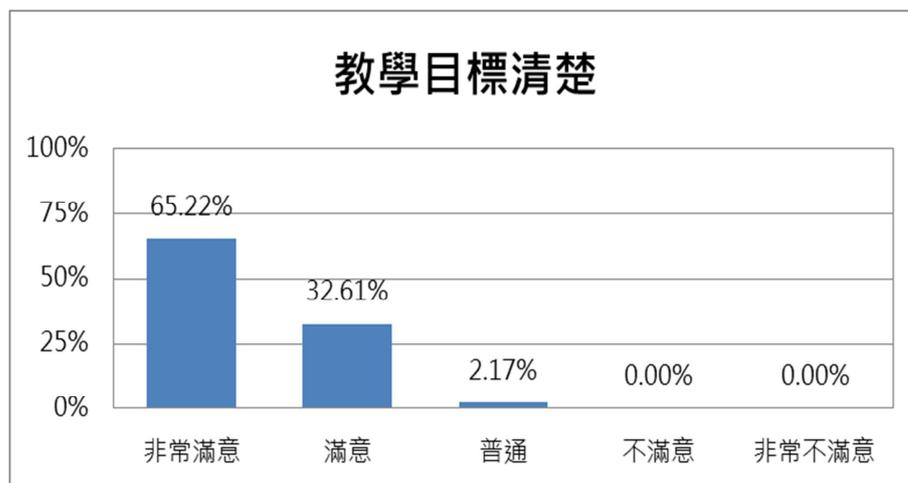
以護理人員 59% 為最多



## 滿意度分析

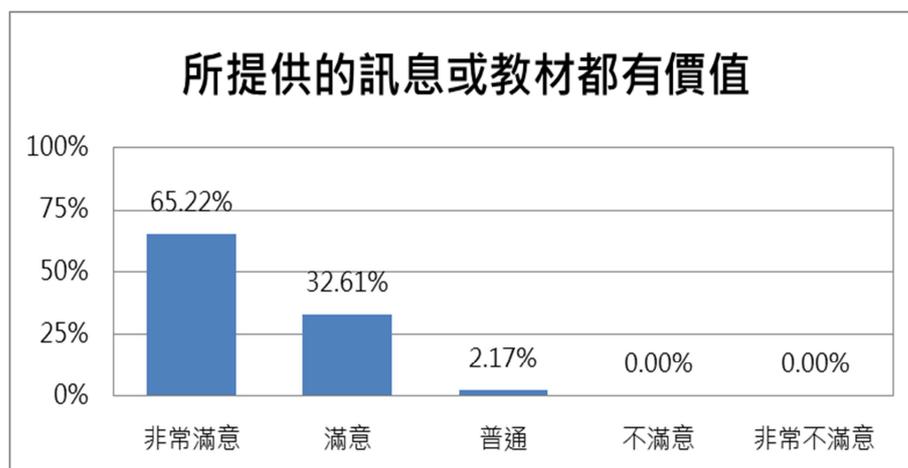
### 1. 教學目標清楚

以非常滿意 65.22%為最多



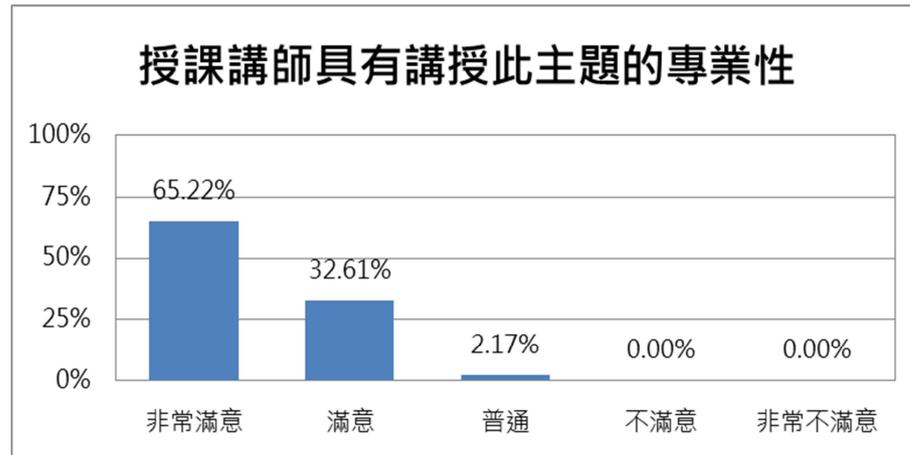
### 2. 所提供的訊息或教材都有價值

以非常滿意 65.22%為最多



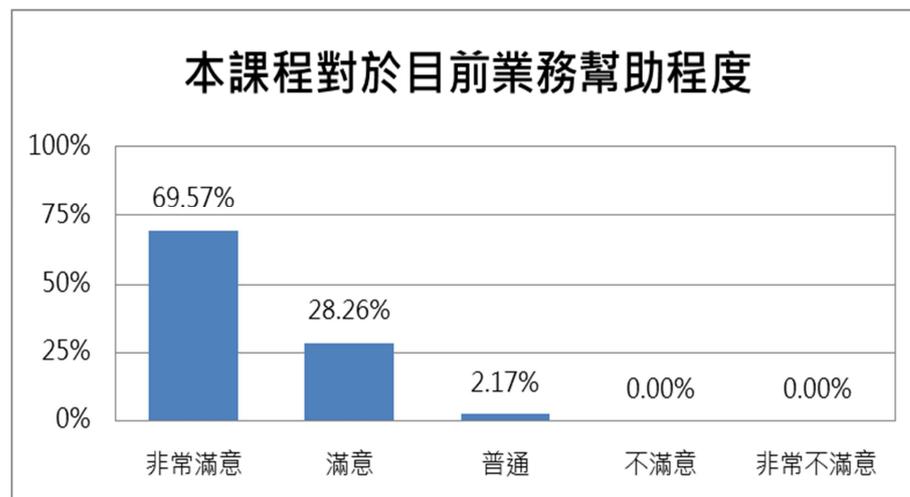
### 3. 授課講師具有講授此主題的專業性

以非常滿意 65.22%為最多



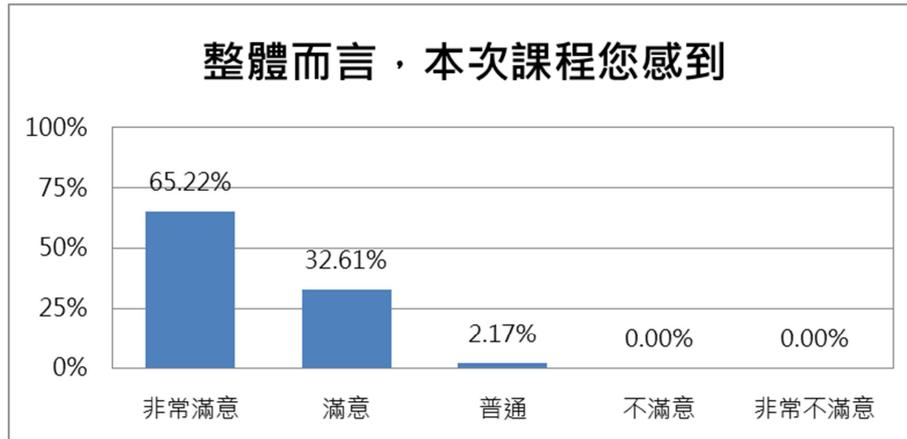
### 4. 本課程對於目前業務幫助程度

以非常滿意 69.57%為最多



5. 整體而言，本次課程您感到

以非常滿意 65.22%為最多



課程相關資料

**品質圈培育計畫-第三階段**

**【醫院品質績效測指標系統與落實品質改善第三階段計畫】**

- ◊ 時間：107年7月24日(週二)
- ◊ 地點：佛教慈濟醫院附屬法花護理師醫院 協力2樓和風會議室
- ◊ 指導單位：衛生福利部、財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會
- ◊ 主辦單位：佛教慈濟醫院附屬法花護理師醫院

第三階段課程須完成的作業

1. 課中須學習如何資料及評核優良品質圈作品
2. 課後須將五前次作業及持續完成對策擬定及對策實施與檢討的書面報告

時間	課程內容	進行方式	講師
10:00-11:40	各圈報告第二階段的作業與討論 (包括：第一階段的修正、現況把握、解析 及美國驗證的邏輯)	分組報告及精華 (每圈25分鐘)	杜金錠
11:40-12:40	午 休		
12:40-14:20	對策擬定及對策實施與檢討 如何資料及評核優良的品質圈作品	課堂講授	杜金錠
14:20-14:30	Coffee break		
14:30-16:10	分組資料及評核優良品質圈作品	分組討論	杜金錠
16:10-17:00	每圈以PTT報告資料及討論	分組報告及精華 (每圈10分鐘)	杜金錠

★活動過程安排以書式為主，  
實會場不提供停車優惠及紙杯，請自行攜帶環保杯。

經營來自藥品健康福利類

**對策擬定及對策實施與檢討**

品管工作不但要能知, 尤其貴在落實行

主講者: 杜金錠

**學習目標**

- 瞭解對策擬定之原則與策略
- 瞭解對策實施的PDCA過程