

## 精實醫療及流程改造應用實務

日期	課程	講師	參與人數	
			院外	院內
107.09.06	精實醫療及流程改造應用實務	中衛發展中心 張國昌顧問	69	0

- 課程地點：佛教慈濟醫療財團法人台中慈濟醫院 502 會議室
- 主辦單位：佛教慈濟醫療財團法人花蓮慈濟醫院、佛教慈濟醫療財團法人台中慈濟醫院

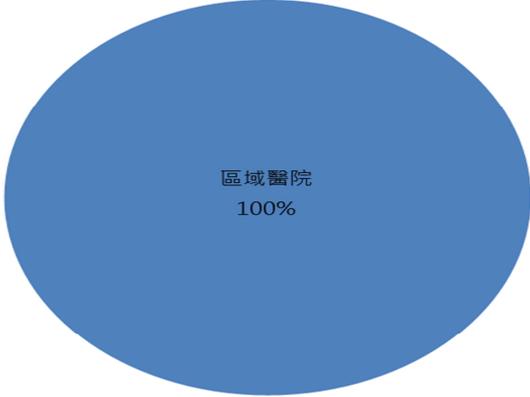
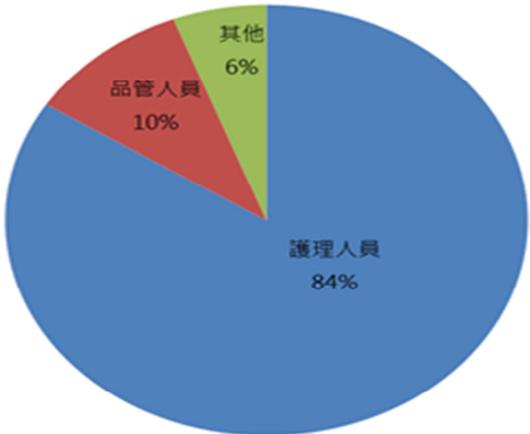


張國昌顧問現場給予指導



感恩張國昌顧問前來台中指導

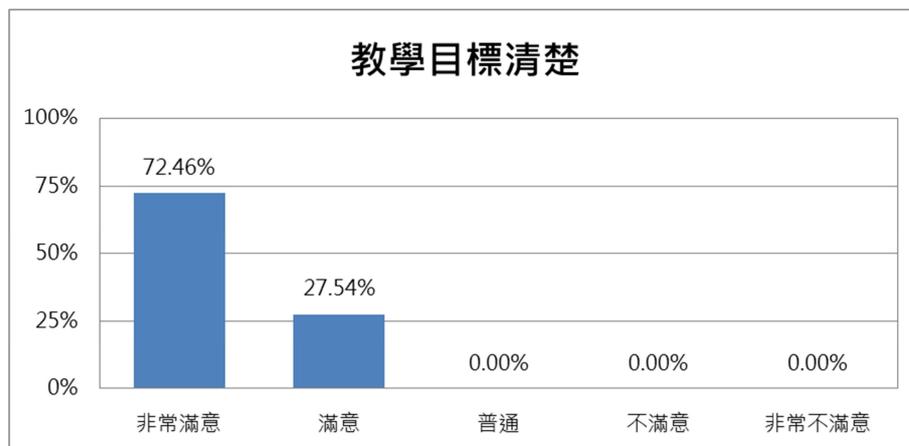
課後評值：

項目	內容												
參與醫院	台中慈濟醫院												
整體平均滿意度分析	依學員回饋之滿意度調查問卷進行分析，整體而言，平均滿意度為94.09%，學員建議與回饋(N=69)												
參加者基本資料	<p>1.服務機構</p> <p>以區域醫院 100%為最多</p> <div data-bbox="373 752 1286 1319"><p style="text-align: center;"><b>服務機構</b></p><table border="1"><thead><tr><th>服務機構</th><th>百分比</th></tr></thead><tbody><tr><td>區域醫院</td><td>100%</td></tr></tbody></table></div> <p>2.身分別</p> <p>以護理人員 84%為最多</p> <div data-bbox="373 1516 1286 2134"><p style="text-align: center;"><b>身分別</b></p><table border="1"><thead><tr><th>身分別</th><th>百分比</th></tr></thead><tbody><tr><td>護理人員</td><td>84%</td></tr><tr><td>品管人員</td><td>10%</td></tr><tr><td>其他</td><td>6%</td></tr></tbody></table></div>	服務機構	百分比	區域醫院	100%	身分別	百分比	護理人員	84%	品管人員	10%	其他	6%
服務機構	百分比												
區域醫院	100%												
身分別	百分比												
護理人員	84%												
品管人員	10%												
其他	6%												

## 滿意度分析

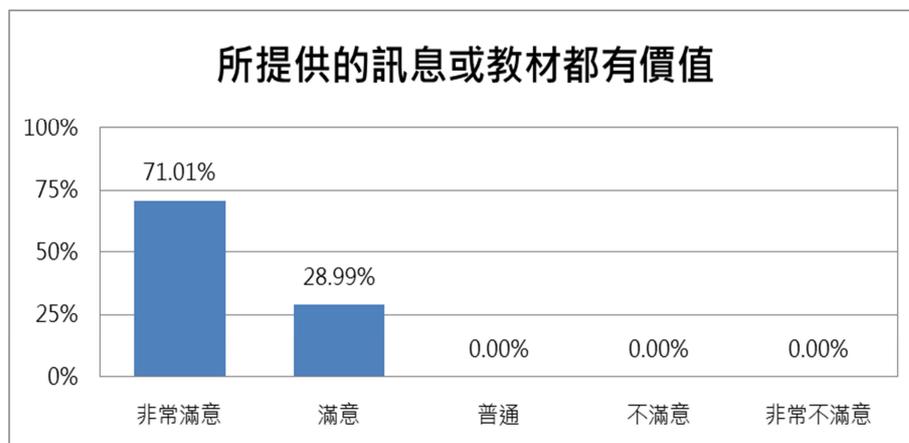
### 1. 教學目標清楚

以非常滿意 72.46%為最多



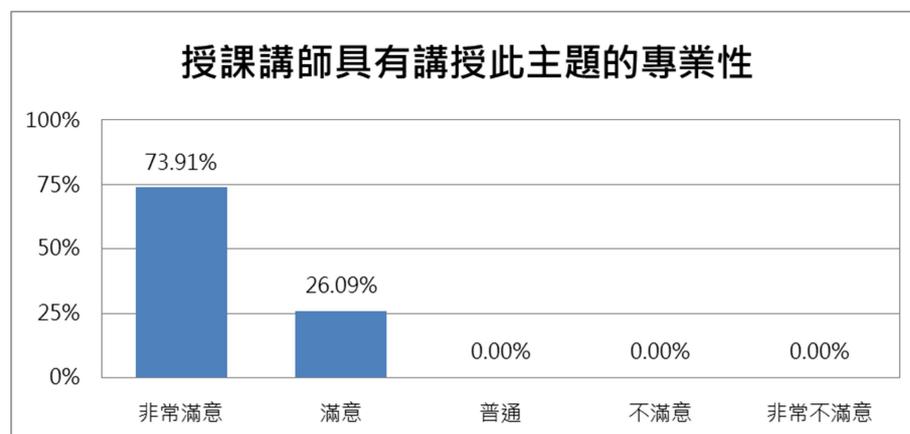
### 2. 所提供的訊息或教材都有價值

以非常滿意 71.01%為最多



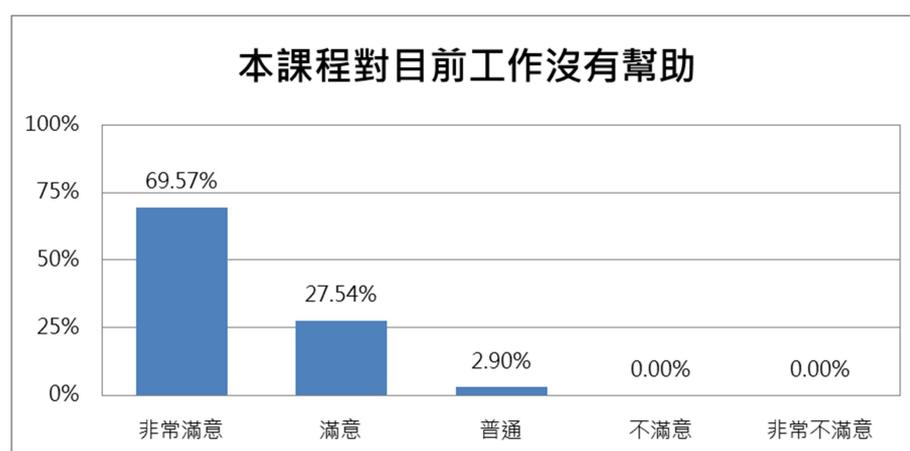
### 3. 授課講師具有講授此主題的專業性

以非常滿意 73.91%為最多



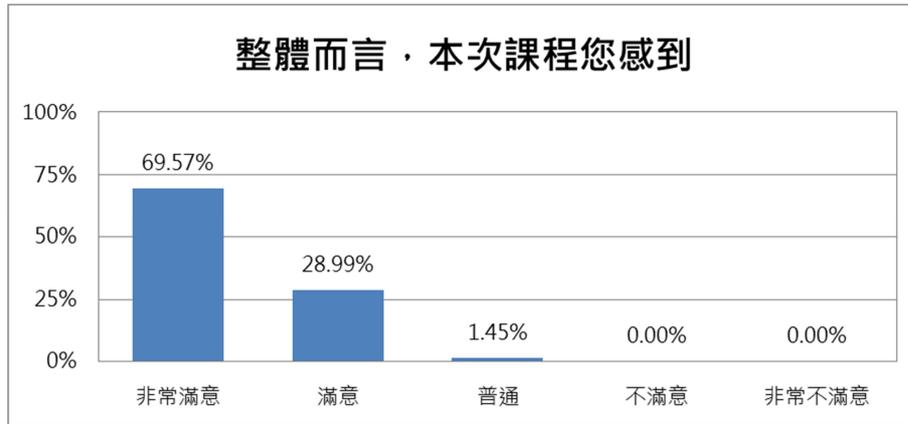
### 4. 本課程對於目前業務幫助程度

以非常滿意 69.57%為最多



5. 整體而言，本次課程您感到

以非常滿意 69.57%為最多



課程相關資料

**精實醫療及流程改造應用實務課程(以 PAP 品質指標為例)**  
【醫院品質績效量測指標系統與落實品質改善第三階段計畫】

◆ 課程時間：107年09月06日(星期四)09:00-17:40  
 ◆ 課程地點：427 台中中環潭子區復興路一段38號 台中慈濟醫院 502 會議室  
 ◆ 指導單位：衛生福利部、財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會  
 ◆ 主辦單位：佛教慈濟醫療財團法人花蓮慈濟醫院、佛教慈濟醫療財團法人台中慈濟醫院  
 ◆ 參加對象：佛教慈濟醫療財團法人台中慈濟醫院  
 ◆ 課程目的：培養同仁對於品質工具的運用能實際提升臨床照護品質。  
 ◆ 活動程序表：

時間	分鐘	主題	主講者
08:40-09:00	20	報到	
09:00-10:30	90	精實醫療及流程改造應用實務-1	中衛發展中心 張國昌顧問
10:30-10:35	5	休息	
10:35-12:05	90	精實醫療及流程改造應用實務-2	中衛發展中心 張國昌顧問
12:05-13:00	55	午餐	
13:00-14:30	90	精實醫療及流程改造應用實務-3	中衛發展中心 張國昌顧問
14:30-14:35	5	休息	
14:35-16:05	90	精實醫療及流程改造應用實務-4	中衛發展中心 張國昌顧問
16:05-16:10	5	休息	
16:10-17:40	90	精實醫療及流程改造應用實務-5	中衛發展中心 張國昌顧問
17:40		報到	

★活動課程安排以當天為主。

主講者簡介：  
 張國昌顧問 現職：精捷科技股份有限公司  
 經歷：財團法人中衛發展中心國家品質獎暨集團活動推廣處處長  
 財團法人中衛發展中心總經理室特別助理  
 信義房屋股份有限公司執行顧問  
 醫院評鑑暨醫療品質策進會醫療品質獎競賽活動評審委員  
 學歷：淡江大學機械系財團法人中衛發展中心 經營管理系品質管理科

佛教慈濟醫療財團法人台中慈濟醫院  
「精實思維」與「流程再造」應用實務

張國昌顧問  
2018年9月5日

---

佛教慈濟醫療財團法人台中慈濟醫院  
「精實思維」與「流程再造」應用實務

壹、品質改善相關工具簡介  
 貳、流程管理基本理念  
 參、以病人需求驅動的「流程改造」  
 肆、「精實思維」的沿革  
 伍、精實醫療的導入及應用