

PDCA 循環工作坊

日期	課程	講師	參與人數	
			院外	院內
107.09.28	PDCA 循環工作坊	義大醫院 黃煜為部長	125	0

- 課程地點：佛教慈濟醫療財團法人大林慈濟醫院 第一會議室
- 主辦單位：佛教慈濟醫療財團法人花蓮慈濟醫院
- 協辦單位：佛教慈濟醫療財團法人大林慈濟醫院

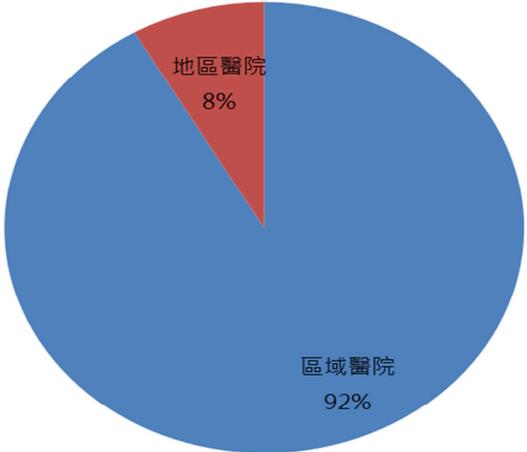


學員進行實作練習



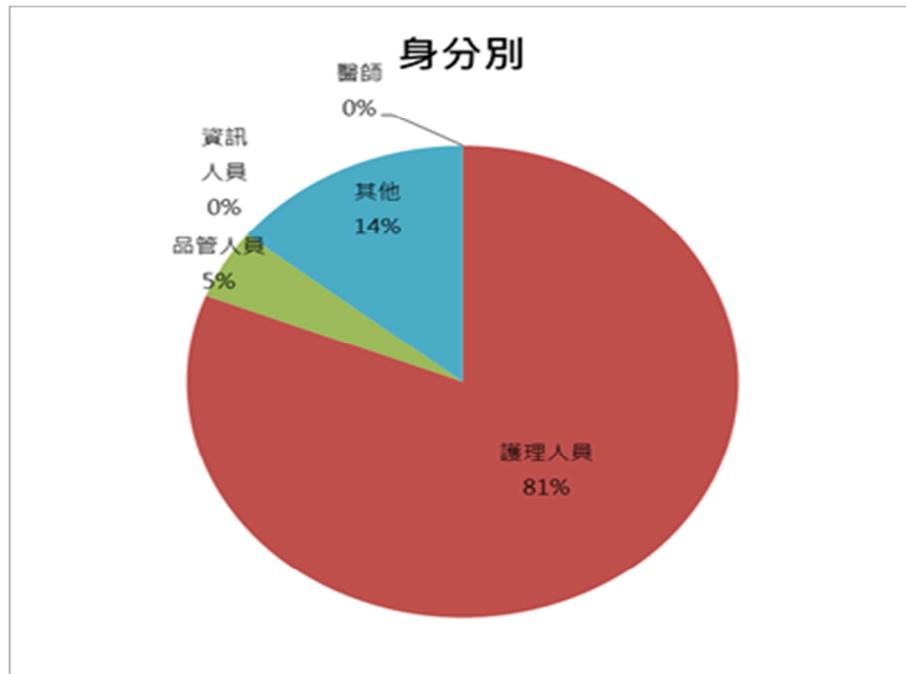
感恩黃煜為部長前來大林指導

課後評值：

項目	內容						
參與醫院	大林慈濟醫院、臺中榮民總醫院嘉義分院、南星醫院、台中榮總灣橋分院、嘉義基督教醫院、國立成功大學醫學院附設醫院斗六分院、高雄醫學大學附設中和紀念醫院、天主教聖馬爾定醫院						
整體平均滿意度分析	依學員回饋之滿意度調查問卷進行分析，整體而言，平均滿意度為85.63%，學員建議與回饋(N=60)						
參加者基本資料	<p>1.服務機構</p> <p>以區域醫院 92% 為最多</p> <div data-bbox="395 1429 1305 2078"><p style="text-align: center;">服務機構</p><table border="1"><caption>服務機構數據</caption><thead><tr><th>服務機構</th><th>百分比</th></tr></thead><tbody><tr><td>區域醫院</td><td>92%</td></tr><tr><td>地區醫院</td><td>8%</td></tr></tbody></table></div>	服務機構	百分比	區域醫院	92%	地區醫院	8%
服務機構	百分比						
區域醫院	92%						
地區醫院	8%						

2.身分別

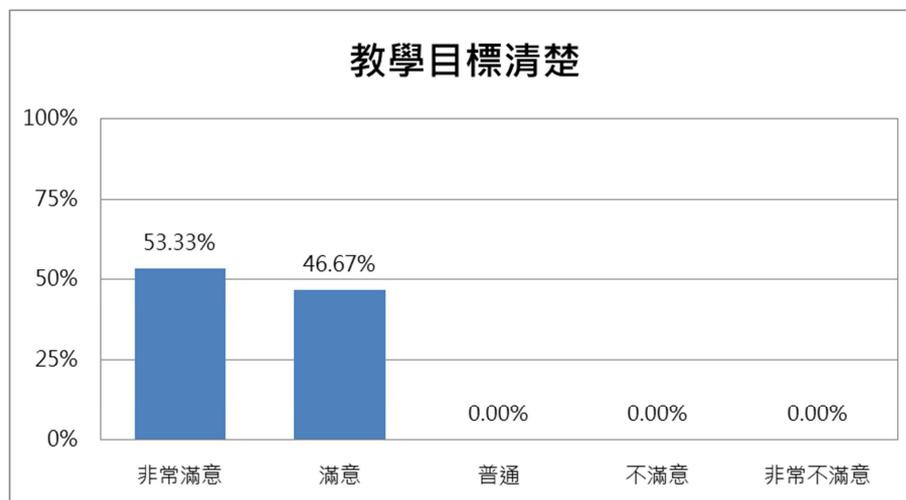
以護理人員 81%為最多



滿意度分析

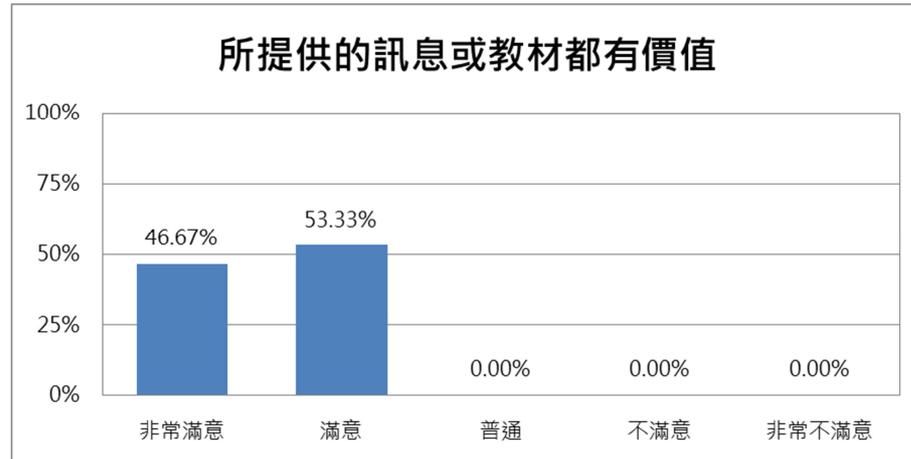
1. 教學目標清楚

以非常滿意 53.33%為最多



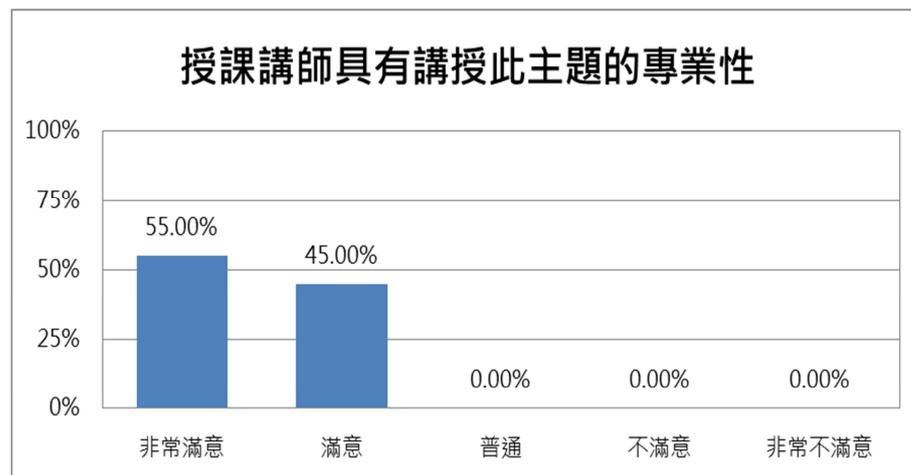
2. 所提供的訊息或教材都有價值

以滿意 53.33%為最多



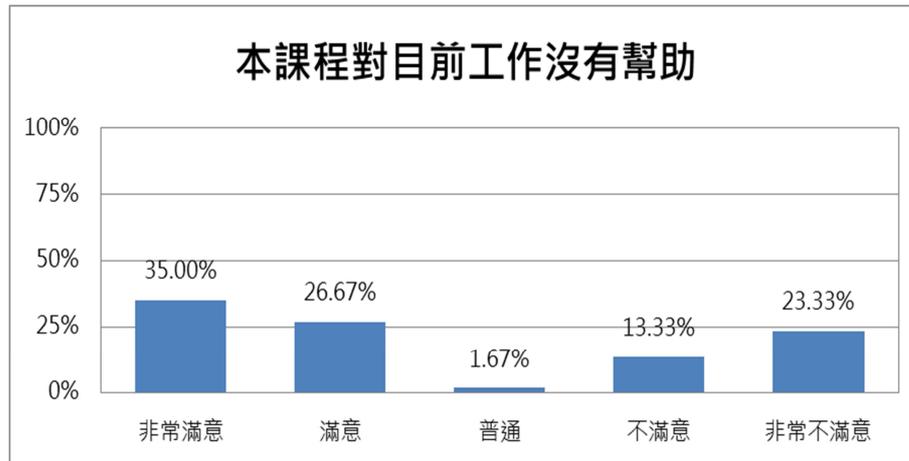
3. 授課講師具有講授此主題的專業性

以非常滿意 55%為最多



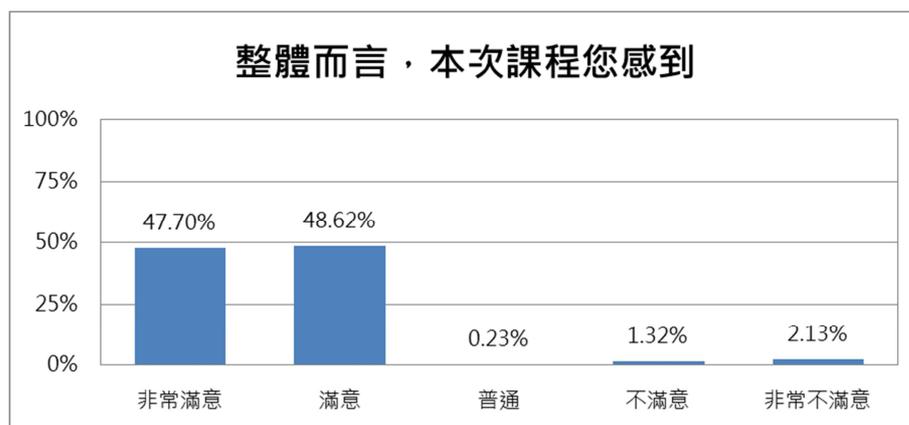
4. 本課程對於目前業務幫助程度

以非常滿意 35%為最多



5. 整體而言，本次課程您感到

以滿意 48.62%為最多



課程相關資料



 SOOCHOW UNIVERSITY
 蘇州大學
 Suzhou University

PDCA 循環工作坊

【醫院品質績效量測體系與落實品質改善第三階段計畫】

- ◆ 課程時間：107年09月28日(星期五)13:45-17:00
- ◆ 課程地點：622 蘇州大學蘇州主校區 2 號 大外科急診醫院 第一會議室
- ◆ 主辦單位：蘇州大學附屬第一醫院 蘇州大學附屬蘇州品質發展會
- ◆ 主辦單位：蘇州大學附屬蘇州第一醫院 蘇州大學附屬蘇州品質發展會
- ◆ 協辦單位：蘇州大學附屬蘇州第一醫院 蘇州大學附屬蘇州品質發展會
- ◆ 參加對象：本院各院區院區、PDP 計畫合作醫院、合作醫院
- ◆ 活動目的：透過實際經驗分享，研擬品質改善可運用之工具及手法，以提供參與醫院分析指標能力及加強其運用指標於院內進行品質改善。

◆ 活動程序表：

時間	分題	主題	主講者
13:45-14:00	15	概 別	
14:00-14:05	5	說明、講解介紹	
14:05-14:55	50	PDCA 循環-目標設定、目標值的設定	義大醫院 黃煜為 部長
14:55-15:00	5	休 息	
15:00-15:50	50	PDCA 循環-範圍設定與評估對策有效性	義大醫院 黃煜為 部長
15:50-16:00	10	休 息	
16:00-16:50	50	PDCA 循環-持續監測成果-SOCA 標準化	義大醫院 黃煜為 部長
16:50-17:00	10	綜合討論與回饋	義大醫院 黃煜為 部長
17:00		總 結	

★活動課程安排以當天為主。

主講者簡介：
 黃煜為 部長：義大醫院附屬蘇州第一醫院 急重症醫學中心 部長
 學歷：國立台灣大學 高階管理碩士 (DBA)
 現任蘇州大學 醫務長

蘇州大學附屬蘇州第一醫院



**品質改善
的基礎**

義大醫院重症醫學部/社區醫學部
黃煜為 醫師

品質改善計畫-PDCA簡介

- 1920提出
 - 舒華特博士 (Walter A. Shewhart)
- 1950年代由品質管理大師戴明 c.w. Edwards Deming 發表而成名
 - 戴明循環
- PDCA模式「管理循環」：
 - 計畫Plan - 執行Do - 查核Check - 行動Action

