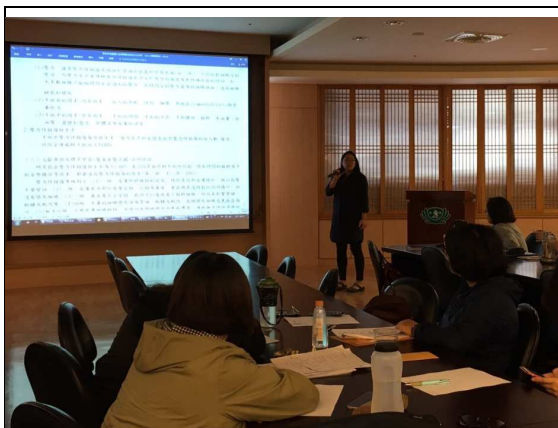


品管圈輔導課程(四)：效果確認、標準化及效果維持、檢討及改進

日期	課程	講師	參與人數	
			院外	院內
107.10.23	品管圈輔導課程(四)：效果確認、標準化及效果維持、檢討及改進	中壢天晟醫院 杜金錠顧問	4	29

- 課程地點：佛教慈濟醫療財團法人花蓮慈濟醫院協力2樓和氣會議室
- 主辦單位：佛教慈濟醫療財團法人花蓮慈濟醫院



學員於課程中分享

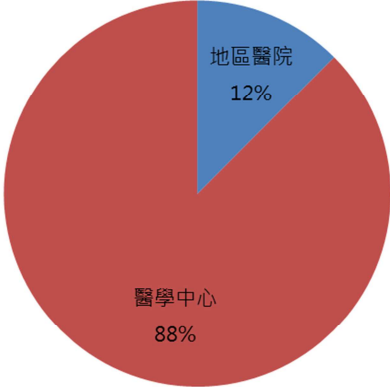
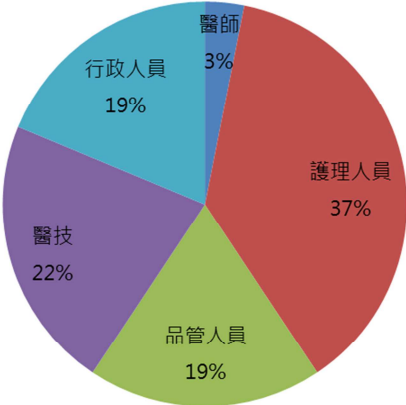


杜金錠顧問現場給予指導



感恩杜金錠顧問前來花蓮指導

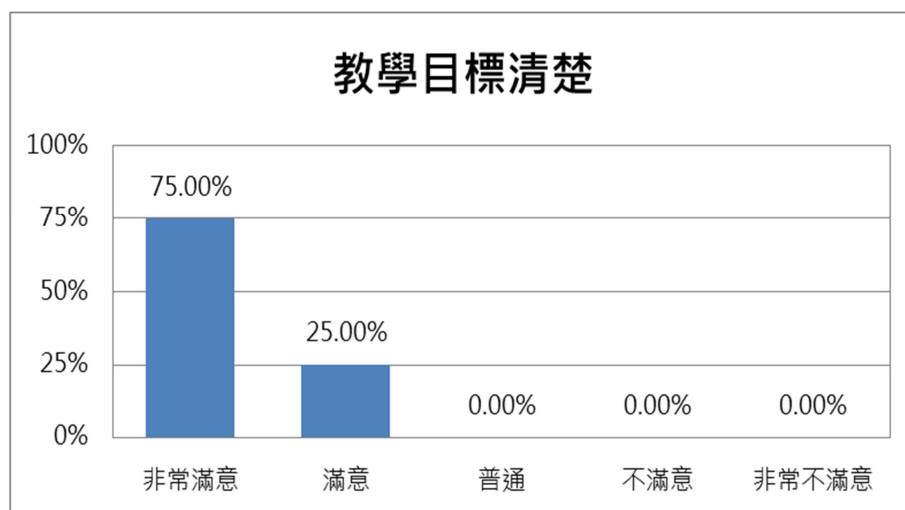
課後評值：

項目	內容																		
參與醫院	花蓮慈濟醫院、玉里慈濟醫院																		
整體平均滿意度分析	依學員回饋之滿意度調查問卷進行分析，整體而言，平均滿意度為 94.88%，學員建議與回饋(N=26)																		
參加者基本資料	<p>1.服務機構</p> <p>以醫學中心 88%為最多</p> <div data-bbox="373 750 1153 1323"><p style="text-align: center;">服務機構</p><table border="1"><thead><tr><th>服務機構</th><th>百分比</th></tr></thead><tbody><tr><td>醫學中心</td><td>88%</td></tr><tr><td>地區醫院</td><td>12%</td></tr></tbody></table></div> <p>2.身分別</p> <p>以護理人員 37%為最多</p> <div data-bbox="373 1534 1137 2121"><p style="text-align: center;">身分別</p><table border="1"><thead><tr><th>身分別</th><th>百分比</th></tr></thead><tbody><tr><td>護理人員</td><td>37%</td></tr><tr><td>醫技</td><td>22%</td></tr><tr><td>品管人員</td><td>19%</td></tr><tr><td>行政人員</td><td>19%</td></tr><tr><td>醫師</td><td>3%</td></tr></tbody></table></div>	服務機構	百分比	醫學中心	88%	地區醫院	12%	身分別	百分比	護理人員	37%	醫技	22%	品管人員	19%	行政人員	19%	醫師	3%
服務機構	百分比																		
醫學中心	88%																		
地區醫院	12%																		
身分別	百分比																		
護理人員	37%																		
醫技	22%																		
品管人員	19%																		
行政人員	19%																		
醫師	3%																		

滿意度分析

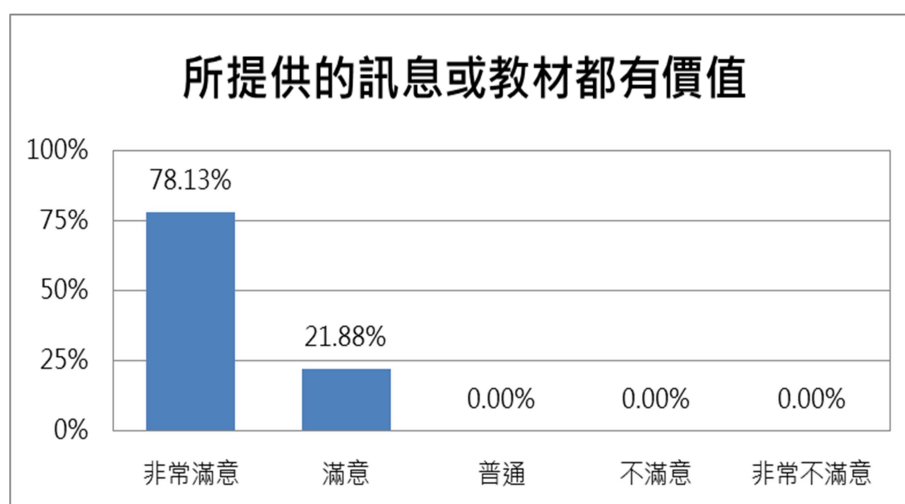
1. 教學目標清楚

以非常滿意 75%為最多



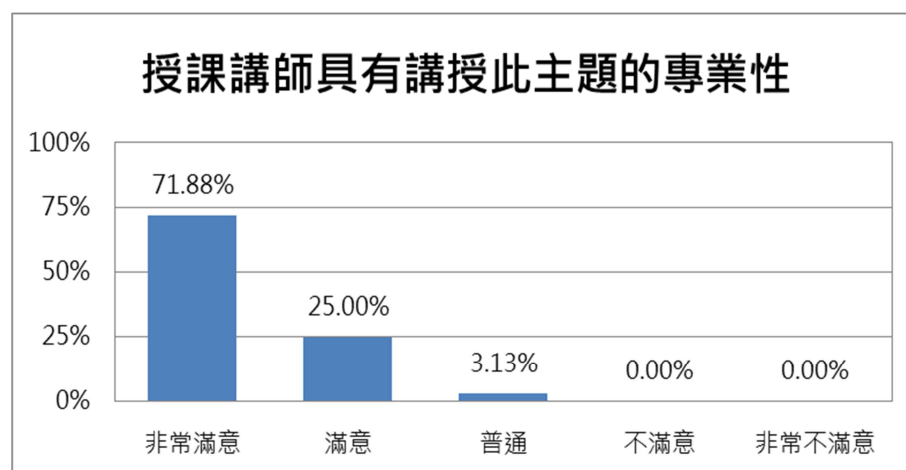
2. 所提供的訊息或教材都有價值

以非常滿意 78.13%為最多



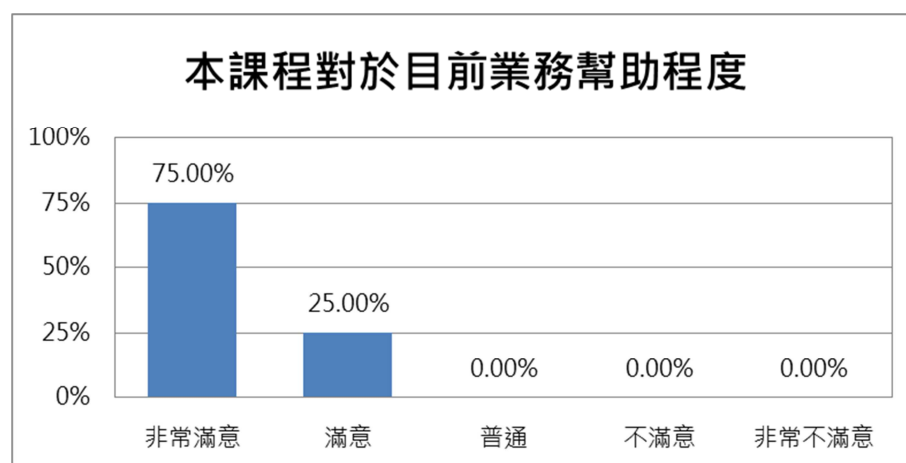
3. 授課講師具有講授此主題的專業性

以非常滿意 71.88%為最多



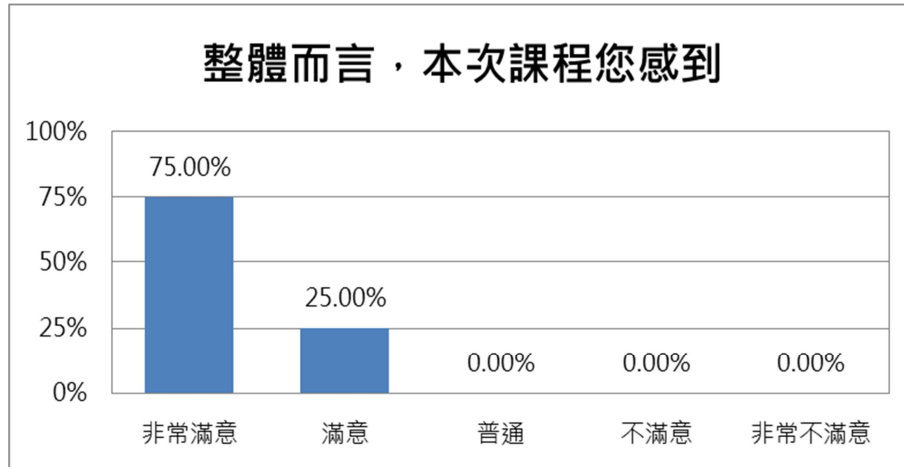
4. 本課程對於目前業務幫助程度

以非常滿意 75%為最多



5. 整體而言，本次課程您感到

以非常滿意 75%為最多



課程相關資料

品質圈培育計畫-第四階段
【醫院品質績效指標系統與落實品質改善第三階段計畫】

- ◆ 時間：107年10月23日(週二)
- ◆ 地點：漢教慈濟醫療財團法人花蓮慈濟醫院 協力2樓和衷會議室
- ◆ 指導單位：衛生福利部、財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會
- ◆ 主辦單位：漢教慈濟醫療財團法人花蓮慈濟醫院

第四階段課程課後的作業
課後須完成整份書面報告

時間	課程內容	進行方式	講師
10:00-11:40	各區報告第三階段的作業與討論 (1) (包括：第二階段的學正及對策擬定、對策實施與檢討)	分組報告及輔導 (每區40分鐘)	杜金錠
11:40-12:40	午休		
12:40-14:20	各區報告第三階段的作業與討論 (2) (包括：第二階段的學正及對策擬定、對策實施與檢討)	分組報告及輔導 (每區40分鐘)	杜金錠
14:20-14:30	Coffee break		
14:30-17:00	1. 效果確認、標準化及效果維持、檢討及改善 2. Q&A	課堂講授	杜金錠

★活動重視英語以當天為主。
★會場不提供停車優惠及紙杯，請自行攜帶環保杯。

院醫來自於品質健康福利

效果確認及標準化過程

品質工作不但要能知, 尤其貴在落實行

主講者: 杜金錠

學習目標

- 瞭解效果確認及效果維持之分野
- 瞭解標準化的過程