

## 108 年花蓮慈濟醫院 QCC 品管圈輔導推動計畫

※ 議程：

階段	日期	課程內容	進行方式
第一階段	3-4月	招募10組QCC團隊(含輔導員)	公告 3/12~4/10
	4月20日 (週六)	培訓開幕及長官致詞	院長室
		1.品管圈基本概念及運作 2.如何選定主題及圈會運作 3.如何賞析及點評優良的品管圈作品	課堂講授
第二階段	5月4日 (週六)	1.品管手法介紹及運用(1) 2.品管圈實例介紹及常見的問題 3.問題結構的探討(含現況把握、解析) ※留一小時，各組內部輔導員帶領團隊與老師討論	課堂講授
第三階段	6月1日 (週六)	1.品管手法介紹及運用(2) 2.問題結構的探討(真因驗證)	課堂講授
		團隊報告(團隊介紹、現況把握、解析報告) ※留一小時，各組內部輔導員帶領團隊與老師討論	分組討論及報告
第四階段	7月6日 (週六)	1.目標設定、對策擬定及對策實施與檢討 2.效果確認、標準化及效果維持、檢討及改進 ※留一小時，各組內部輔導員帶領團隊與老師討論	課堂講授
第五階段	9月21日 (週六)	品管圈作品及報告 (用word報告10分/組，講評10分鐘)	現場輔導 分組討論及報告
競賽發表	11-12月	各圈完成書面成果報告 專題演講 成果發表及競賽 現場老師評審及討論 修正書面報告	現場輔導及分組成果報告