

病人安全我會「應」 花蓮慈院醫病溝通不卡關

紀錄:江家瑜於 2019/10/15 PM 02:49



圖說：花蓮慈濟醫院病人安全週民眾熱情響應「病人安全我會『應』」。

花蓮慈濟醫院於十月十五日在醫院大廳廣邀民眾一起做到「病人安全我會『應』」，也鼓勵民眾在就醫時可以「響應、回應、反應」，主動參與醫療過程，期待在醫師與病人良好的溝通下，醫病關係不卡關。

近年來醫療爭議事件頻傳，衛生福利部自2004年起，以美國病人安全基金會（National Patient Safety Foundation, NPSF）病人安全週活動為標竿，訂定每年十月的第三週為病人安全週，至今已第十六年，今年主題為「醫病溝通」，病人(含其家屬)與醫療團隊互相分享訊息、想法或態度的過程，並說出病人最在意的事情與期待，就是醫病溝通。

花蓮慈院醫務秘書李毅表示，醫院裡最重要的就是病人安全，不能只靠醫師、護理師來維持，還需要病人與家屬一起配合，才能讓就醫過程更順利，也建議病人就醫前可以先列出想詢問醫師的問題及不舒服的症狀，或是在日常生活確實記錄心跳、血壓、血糖等測量值，方便醫師診斷，也可作為適時調整藥物的參考，讓就醫更安全。

「病人有響應，就醫更平安」，花蓮慈院品管中心團隊十五日在醫院大廳，向就醫的民眾宣導「病人安全我會『應』」的觀念，延伸出三個「應」，希望民眾多多參與衛教及就醫講座「響應」病人安全活動；「回應」醫護人員的提問；主動「反應」自己或家人的特殊健康狀況及任何關於治療或用藥的疑問。

品管中心團隊也提醒病人就醫時「說清楚」，也就是主動提供自己的健康資訊及說明自己不舒服

的狀況；「聽明白」，確實瞭解治療的方式並積極參與醫療過程；「勤發問」，對於醫護人員解說有不明白的地方，主動發問；「作筆記」，詳細記錄醫師的指示和注意事項。

活動中不只有獎徵答活動，並邀約民眾填寫響應小卡及拍照打卡上傳還可以獲得小禮物，不少民眾熱情響應。每項都熱情參與的蔡女士表示，與醫師溝通很重要，所以她每次看診時，都會主動跟醫師說明自己的症狀，醫師才知道怎麼協助解決她的病痛。

為了促進病人安全宣導，花蓮慈院自今年八月間即開始舉辦系列活動，在院內舉辦衛教活動之外，也走進社區宣導，希望建立民眾正確的就醫觀念，鼓勵民眾就醫時化被動為主動，積極參與與自己有關的醫療過程，如此應可減少醫療人員與病人、家屬間的溝通不良，就能達到「醫病溝通做得好，聰明就醫沒煩惱」的目標。



左圖：花蓮慈濟醫院醫務秘書李毅(左四)與品管中心團隊宣導病人安全週。

右圖：熱情參與的蔡女士表示，與醫師溝通很重要，所以她每次看診時，都會主動跟醫師說明自己的症狀。



左圖：現場民眾熱情響應紛紛簽下病人安全響應卡。

右圖：為了促進病人安全宣導，花蓮慈院自今年八月間即開始舉辦系列活動，在院內舉辦衛教活動之外，也走進社區宣導，希望建立民眾正確的就醫觀念。



左圖：品管中心團隊從九月四日開始，每週三幫志工做病人安全衛教。

右圖：十月五日在志工茶會舉辦手術安全衛教。



圖說：病人安全週民眾熱情響應「病人安全我會『應』」。

撰文者：江家瑜

報導：花蓮慈濟醫院