

2018 年病人安全週 醫療機構響應成果

一、響應專區情形



二、多元化活動辦理情形

(一) 宣導「病人安全我會應」

- 總共辦理 12 場次，參與人數共約 21000 人。

NO	主題	形式	參與人數	備註	活動照片 (可提供活動照片，每場限 1 張)
1	9/3 大愛台拍攝 【健康在說話】 椎間盤突出一定要開刀嗎	媒體 宣導	無法 估計		 <p>【健康在說話】20180903 - 椎間盤突出 一定要開刀嗎</p>
2	9/5 骨科 大廳衛教	衛教 宣導	約 2500 人次		

3		有獎 徵答			
4	9/11 主權社區 衛教宣導	衛教 宣導	約 40 人次		
5	9/19 疼痛科 大廳衛教	衛教 宣導	約 2500 人次		
6	9/20 發佈新聞稿	媒體 宣導	無法 估計		
7	9/20 志工宣導	衛教 宣導	約 70 人次		

8	10/4 志工宣導	衛教 宣導	約 70 人次		
9	10/22 實體響應活動	衛教 宣導	約 2500 人次		
10		競賽 活動 (有獎 徵答)			
11	10/23 院務會議 響應活動	其他	約 55 人次		

12	病人安全週	媒體 宣導	觸及 1320 4人 次	截至 10 月 25 日	 <p>花蓮慈濟醫院 星期一下午4:29 · 🌐</p> <p>【病人安全週 花蓮慈院邀民眾「響應、回應、反應」】</p> <p>「醫師，我不想開刀，可不可以吃藥就好？」民眾在就醫時主動提出需求，就是參與醫療過程的醫病溝通。每年十月的第三週是「病人安全週」，花蓮慈濟醫院從九月開始舉辦病安宣導相關活動，十月二十二日起，在醫院大廳邀請民眾一起做到「病人安全我會……顯示更多</p> <p>Pin Chen和其他111人 54則留言 12次分享</p>
----	-------	----------	-----------------------	--------------------------	--

*註：活動形式分為：

1. 衛教宣導：門診、社區團體衛教、跑馬燈宣導、院內影片播放等。
2. 媒體宣導：記者會、報章雜誌、電視、電台或網路宣導等。
3. 大型活動：園遊會、運動會、海報展等。
4. 競賽活動：徵文比賽、繪畫比賽、有獎徵答等。
5. 其他

(二)「醫病溝通創意作法」：

NO	推行主題	對象	執行方法 與推行內容	成果
1	我長期有下背痛困擾，除了吃藥和開刀，是否還有其他介入性疼痛治療的選擇	有疼痛治療需求之民眾	疼痛科的作業流程:醫師詢問求診原因→安排相關檢查→確定可能診斷→解釋可行的治療或者安排當日執行介入性疼痛治療→治療後護理衛教返家→個案師追蹤成效。	收案實際施行約一個月，其中符合主題之收案數達 22 名，並且經過問卷調查，可降低就診時的焦慮狀況，並使病人更放心的接受治療。
2	治療退化性關節炎:我該接受人工膝關節置換手術嗎?	治療退化性關節炎之民眾	經由醫師透過理學檢查、X-光診斷為退化性膝關節炎之病人，供 PDA 並由醫師初步解說 PDA 內容。→經由專科護理師詳細解說明 PDA 細部內容，協助病人及家屬更加了解該疾病的知識，並共同一起參與做決策→若當日無法完成 PDA，經解說後讓病患先帶回家完成，選擇方向明確後，依自己的考量做決定，下次回診時，向醫師說明自己的重要治療決策。	共收集 25 份民眾問卷及醫療人員 1 份，並有病友主動接受採訪並分享 SDM 之過程及收穫。

三、辦理特色（請條列式說明整體病安週辦理特色，如：布置創意、響應規模、人力運用、多元化活動之創意…等）

(一) 布置創意：

1. 本院將響應專區設置於醫院大門口，與民眾更加貼近。
2. 每樓層貼有醫病溝通宣導海報，可觸及更多民眾。

(二) 響應規模：

1. 徵稿醫病溝通小故事，本院共計投稿 11 篇，相關主題如下：

親愛的我想說... 我的生命，我決定。	瞭您的明白	如果運氣不行， 那試試勇氣吧!	愛孩子的醫師
開放問答，用心傾聽	我只想說謝謝	幸運兒	悲傷的擁抱
全心信任	三人行，必有我失菸	最單純的問候	

2. 本院由院長帶領同仁一起響應病人安全週活動外，亦有響應代言人進行全院宣導。



3. 為讓民眾更加了解醫病溝通，亦至社區進行宣導活動，讓民眾更能了解醫病溝通之重要性。



(三) 人力運用：

1. 本院品管中心、社區醫學部、公共傳播室、醫療科、總務室、護理部、醫事室、社服室、人文室（志工）及大愛電視台等單位，均紛紛響應，共同舉辦「病人安全週系列活動」。

(四) 多元化活動之創意：

1. 建置相關衛教影片，並可透過 QRcode 掃描觀看，目前約 150 支影片。

 花蓮慈濟醫院 Hualien Tzu Chi Hospital, Buddhist Tzu Chi Medical Foundation		
醫病共享決策(SDM)		
科別	編號	連結
醫病共享決策	1	醫病共享決策實施要點
	2	醫病共享決策輔助紀錄表
	3	醫病共享決策 SDM 懶人包
	4	醫病共享決策平台 (衛生福利部)
一般外科	1	認識甲狀腺切除術 (國語)
	2	認識肝硬化併發症治療-肝腦昏迷及食道靜脈瘤出血篇 (台語)
	3	認識肝硬化併發症治療-肝腦昏迷及食道靜脈瘤出血篇 (國語)
	4	認識肝硬化併發症治療-腹水及感染篇 (台語)
	5	認識肝硬化併發症治療-腹水及感染篇 (國語)
	6	認識肝硬化與肝癌治療(台語)
	7	認識肝硬化與肝癌治療(國語)

2. 建置常見主題之醫病共享決策輔助工具 (PDAs)，已有 21 個不同主題之 PDAs 公告於醫院 SDM 專區，供全院下載使用。
3. 錄製大愛電視台之醫療健康節目「健康在說話」於全球播映。
4. 每季於院內 PFM 查核醫療團隊推動落實 SDM 情形。

