

109 年病人安全週 醫療機構響應成果

一、基本資料

醫事機構代碼：1145010010

機構全銜：佛教慈濟醫療財團法人花蓮慈濟醫院

二、實體響應專區情形

(一) 布置情形

總共設置 2 個專區，設置的地點為 一樓醫院大廳、七樓品管中心。







(二) 宣導「為病安發聲」

總共辦理 120 場次，參與人數共 21477 人。



NO	主題	形式	參與人數	活動照片
1	為病安發聲 院內活動推廣	衛教宣導	53 人	 <p>日期：109 年 9 月 14 日 17:30 地點：花蓮慈濟醫院和氣會議室 對象：一級主管 目的：主管宣導病人安全優先</p>
2	為病安發聲 大廳衛教	衛教宣導	500 人	 <p>日期：109 年 9 月 14 日 10:00 地點：一樓門診大廳 對象：病人及家屬 主講者：品管中心藍榆婷專員 目的：提升民眾在就醫行為，對病人安全的重視</p>

3	實體響應活動 民眾響應	衛教宣導	60 人	 <p>日期：109 年 9 月 14 日 10:00 地點：一樓大廳 對象：病人及家屬 目的：一對一講解，讓民眾了解為病安發聲</p>
4	大廳播放 為病安發聲 衛教影片	衛教宣導	約 5000 人 (以看診民 眾粗估)	 <p>日期：109 年 9 月 14 日 10:30 日期：109 年 9 月 17 日 10:30 地點：花蓮慈濟醫院門診大廳 對象：病人及家屬 目的：讓民眾了解為病安發聲</p>
5	為病安發聲 院內活動推廣	衛教宣導	20 人	 <p>日期：109 年 9 月 15 日 08:00 地點：一般病房護理站 對象：護理同仁 主講者：品管中心藍榆婷專員 目的：強化護理人員對病人安全的重視</p>
6	為病安發聲 院內活動推廣	衛教宣導	30 人	 <p>日期:109 年 9 月 15 日 14:00 地點:702 教室 對象:新進護理同仁 主講者:品管中心藍榆婷專員 目的：提升新進護理人員對病人安全的重視</p>

7	為病安發聲 衛教活動	社區衛教	40 人	 <p>日期：109 年 9 月 16 日 09:30 地點：花蓮靜思堂 對象：社區民眾 主講者：品管中心藍榆婷專員 目的：傳遞正確就醫資訊，並鼓勵為病安發聲</p>
8	為病安發聲 大廳衛教/ 有獎徵答	衛教宣導	約 500 人	 <p>日期：109 年 9 月 17 日 09:30 地點：一樓門診大廳 對象：病人及家屬 主講者：心臟內科陳郁志主任及蔡文欽主任 目的：傳遞正確就醫資訊，並鼓勵為病安發聲</p>
9	實體響應活動 民眾響應	衛教宣導	68 人	 <p>日期：109 年 9 月 17 日 11:00 地點：一樓大廳 對象：病人及家屬 目的：一對一講解，讓民眾了解為病安發聲</p>

10	醫病溝通 衛教活動	衛教宣導	50 人	 <p>日期：108 年 9 月 25 日 14:00 地點：花蓮慈濟醫院二期講堂 對象：醫療志工 主講者：品管中心藍榆婷專員 目的：傳遞正確就醫資訊，並鼓勵為病安發聲</p>
11	實體響應活動 醫療人員響應	衛教宣導	20 人	 <p>日期：109 年 9 月 17 日 11:00 地點：醫技單位(影像醫學部) 對象：院內同仁 目的：強化同仁對病人安全的重視</p>
12	實體響應活動 醫療人員響應	衛教宣導	15 人	 <p>日期：109 年 9 月 17 日 16:00 地點：行政單位(醫事室) 對象：院內同仁 目的：強化同仁對病人安全的重視</p>
13	實體響應活動 醫療人員響應	衛教宣導	25 人	 <p>日期：109 年 9 月 17 日 16:00 地點：一般病房護理站(心蓮病房) 對象：院內同仁 目的：強化同仁對病人安全的重視</p>

14	實體響應活動 醫療人員響應	衛教宣導	23 人	<p>日期：109 年 9 月 21 日 14:00</p> <p>地點：醫療科(中醫部)</p> <p>對象：院內同仁</p> <p>目的：強化同仁對病人安全的重視</p>
15	實體響應活動 醫療人員響應	衛教宣導	18 人	<p>日期：109 年 9 月 25 日 17:00</p> <p>地點：醫技單位(檢驗醫學部)</p> <p>對象：院內同仁</p> <p>目的：強化同仁對病人安全的重視</p>
16	實體響應活動 醫療人員響應	衛教宣導	30 人	 <p>日期：109 年 9 月 28 日 16:30</p> <p>地點：醫技單位(藥學部)</p> <p>對象：院內同仁</p> <p>目的：強化同仁對病人安全的重視</p>
17	實體響應活動 醫療人員響應	衛教宣導	9 人	 <p>日期：109 年 9 月 29 日 08:00</p> <p>地點：一般病房護理站(一般醫學內科)</p> <p>對象：院內同仁</p> <p>目的：強化同仁對病人安全的重視</p>
18	實體響應活動 醫療人員響應	衛教宣導	8 人	 <p>日期：109 年 9 月 30 日 16:30</p> <p>地點：加護單位(MICU)</p> <p>對象：院內同仁</p> <p>目的：強化同仁對病人安全的重視</p>

19	實體響應活動 醫療人員響應	衛教宣導	8 人	 <p>日期：109 年 9 月 30 日 17:30 地點：行政單位(教學部) 對象：院內同仁 目的：強化同仁對病人安全的重視</p>
20	大廳海報機輪播 衛教海報	衛教宣導	約 10000 人 (以看診民 眾粗估)	 <p>日期：109 年 9 月 14 日-9 月 30 日 地點：花蓮慈濟醫院門診大廳 對象：病人及家屬 目的：響應為病安發聲</p>

線上響應專區情形：

(一) 於「就醫安全非知不可」的 109 年病人安全週活動開始起跑貼文下按讚+留言，並擷取留言畫面。



(二) 利用本會提供之素材，發揮創意辦理線上響應活動，促使民眾按讚、留言及分享。

NO	主題	形式	按讚人數	留言人數	分享人數	觸及人數	活動照片
1	特效框	衛教宣導	344	327	8	2925	
2	Bingo 遊戲 民眾版	衛教宣導	120	128	2	1031	
3	Bingo 遊戲 醫療人員版	衛教宣導	134	146	1	1545	
4	懶人包	衛教宣導	107	0	1	1923	

三、辦理特色

(一) 布置創意：

1. 臉書打卡及賓果遊戲，以有趣的方式吸引民眾，增加互動性。
2. 電子看板亦能減少紙張浪費，也能提供給民眾檢閱。

(二) 響應規模：

1. 本院由院長帶領同仁一起響應病人安全週活動外，為期一個月於響應專區，對看診民眾宣導為病安發聲並進行響應。
2. 為讓民眾更加了解主題，本院進行跨科部合作(社區醫學部、公共傳播室、醫療科、總務室、護理部、醫事室、社服室、企劃室)至社區進行宣導活動，讓民眾更能了解為病安發聲之重要性。
3. 運用社群媒體(臉書)、平面媒體(電子報)等模式，其響應規模涵蓋全國民眾，宣導為病安發聲之重要。
4. 院長為感恩同仁在防疫及病人安全的努力，特別製作一封感恩信的影片，紀錄同仁在防疫作為的努力。

(三) 人力運用：

1. 本院由品管中心總策劃並由社區醫學部、公共傳播室、醫療科、總務室、護理部、醫事室、社服室、企劃室等單位，全力響應，共同舉辦「病人安全週系列活動」。

(四) 多元化活動之創意：

1. 於門診大廳辦理闖關打卡、有獎徵答，拉近與民眾距離並互動傳送為病安發聲的重要性，並給予精美小禮物。
2. 運用社群媒體(臉書)、平面媒體(電子報)等模式進行宣導。
3. 為了讓單位能更加了解病人安全週的主題與內容，品管中心採用單位走透透方式，讓有興趣的臨床單位可以更加瞭解為病安發聲的內容，進而融入單位內的文化。