

111 年病人安全週 醫療機構響應成果

一、基本資料

醫事機構代碼：1145010010

機構全銜：佛教慈濟醫療財團法人花蓮慈濟醫院

二、實體響應專區情形

(一) 布置情形

總共設置 3 個專區，設置的地點為 大愛樓(門診)大廳、婦產科門診 及 病房。



(二) 宣導「掌握關鍵 產除風險」

總共辦理 13 場次，參與人數共 10673 人。

NO	主題	形式*	參與人數	備註	活動照片 (可提供 1 張活動照片)
1	院內活動推廣	衛教宣導	16	日期：111 年 9 月 15 日 地點：和氣會議室 對象：婦產部、中醫部、藥學部、護理部、公共傳播室、品管中心 目的：病安週主題宣導及活動共識會	
2	如何預防兒童藥物中毒?	衛教宣導	50	日期：111 年 9 月 15 日 地點：大愛樓(門診)大廳 對象：民眾 目的：藥學部用藥安全衛教，宣導今年病安週主題	
3	我是孕婦，確診了怎麼辦?	衛教宣導	500	日期：111 年 9 月 23 日 地點：大愛樓(門診)大廳 對象：民眾 目的：以懷孕 30 週媽媽確診新冠肺炎的用藥為例，分別說明西醫(抗病毒藥物)、中醫(清冠 1 號)及藥物諮詢服務	
4	病人有響應，就醫更平安	衛教宣導	500	日期：111 年 9 月 19~30 日 地點：各門診區 對象：民眾 目的：不定時快閃活動，邀請民眾閱讀用藥安全相關標語，響應「病人安全我會應」活動	

5	<p>抗生素知多少</p>	<p>衛教宣導</p>	<p>50</p>	<p>日期：111年9月29日 地點：大愛樓(門診)大廳 對象：民眾 目的：藥學部用藥安全衛教，宣導今年病安週主題</p>	
6	<p>病安好主意徵稿活動</p>	<p>其他</p>	<p>投稿數 7 點閱數 500</p>	<p>日期：111年9月16~30日 對象：醫院同仁 目的：病安好主意徵稿，擇優20組獎勵金</p>	
7	<p>大家來響應</p>	<p>其他</p>	<p>響應數 300 點閱數 1000</p>	<p>日期：111年9月16~30日 對象：醫院同仁 目的：數位響應卡，邀請同仁閱讀</p>	
8	<p>大廳海報機輪播衛教海報</p>	<p>衛教宣導</p>	<p>2000</p>	<p>日期：111年9月19~30日 地點：大愛樓(門診)大廳 對象：民眾及醫院同仁 目的：懷孕媽咪相關衛教QR CODE，包含孕婦確診對懷孕影響、抗病毒藥物使用及混打新冠疫苗說明</p>	

<p>9</p>	<p>婦產科門診區電子看板</p>	<p>衛教宣導</p>	<p>100</p>	<p>日期：111年9月19~30日 地點： 對象：病人及家屬 目的：響應病安週主題，展示懷孕媽咪相關衛教QR CODE</p>	
<p>10</p>	<p>婦產科病房區電子看板</p>	<p>衛教宣導</p>	<p>50</p>	<p>日期：111年9月19~30日 地點：大愛樓(門診)大廳 對象：病人及家屬 目的：響應病安週主題，展示懷孕媽咪相關衛教QR CODE</p>	
<p>11</p>	<p>5413 聊天室準媽咪頻道</p>	<p>衛教宣導</p>	<p>2500</p>	<p>對象：民眾 目的：YOUTUBE 專屬頻道發布孕產婦相關主題影片，於電子看板機輪播影片： 新冠確診對懷孕的影響、孕婦確診要吃什么藥、孕婦確診了怎麼辦.....等</p>	
<p>12</p>	<p>婦產部衛教園區</p>	<p>衛教宣導</p>	<p>100</p>	<p>對象：民眾 目的：將衛教園區製作QR CODE放置於電子看板機宣導，包含孕婦確診新冠肺炎之用藥等主題</p>	

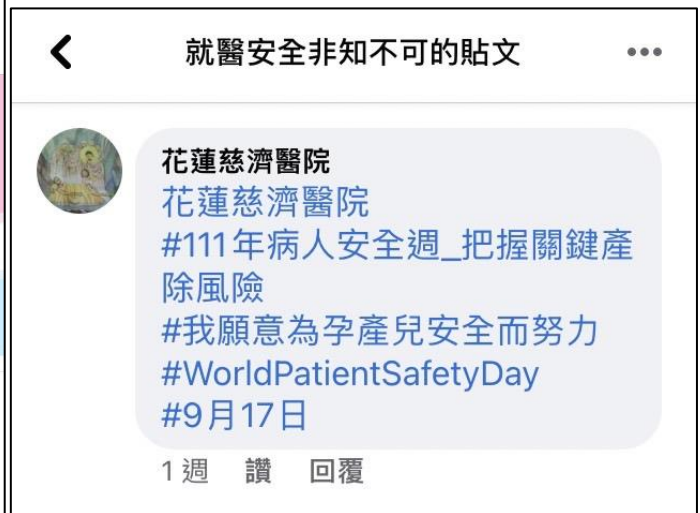
<p>13</p>	<p>電子新聞稿</p>	<p>媒體宣導</p>	<p>3000</p>	<p>日期：110年9月23日 對象：民眾 目的：大廳衛教活動新聞稿 宣導正確病安概念，並於5家新聞媒體刊登</p>	
-----------	--------------	-------------	-------------	------------------------------------------------------------------------	--

*註：活動形式分為：

1. 衛教宣導：門診、社區團體衛教、跑馬燈宣導、院內影片播放等。
2. 媒體宣導：記者會、報章雜誌、電視、電台或網路宣導等。
3. 大型活動：園遊會、運動會、海報展等。
4. 競賽活動：徵文比賽、繪畫比賽、有獎徵答等。
5. 其他

三、線上響應專區情形：

(一)於「就醫安全非知不可」的111年病人安全週活動開始起跑貼文下按讚+留言，並擷取留言畫面。



(二)利用本會提供之素材，發揮創意辦理線上響應活動，促使民眾按讚、留言及分享。

NO	主題	形式*	按讚人數	分享人數	留言人數	活動照片 (可提供 1 張活動照片)
1	病安週主題 banner	衛教宣導	2	0	0	 <p>花蓮慈濟醫院 9月26日 · 🌐</p> <p>👍 2</p>
2	官方臉書公告病安週響應活動	衛教宣導	26	2	0	 <p>花蓮慈濟醫院 9月20日 · 🌐</p> <p>2022年病人安全週活動 病人安全週活動開始~歡迎大家一同參與! 主題:「把握關鍵,產險風險」、「用藥安全」</p> <p>一、我是孕婦,確診了該怎麼辦? 時間:9月23日(五)9:30-10:00 地點:大慶樓大廳 一名孕婦身體不適,快篩後發現自己確診了! 可是,孕婦確診能不能吃西藥?還是可以吃中藥? 「她」拿起電話,預約了視訊門診,希望可以解答內心深處的疑問..... 情境式短劇,由婦產科、中醫及藥學部等醫護人員聯合出演, 誠懇邀請您一同聆聽並分享给周遭親友~</p> <p>二、「病人有響應,就醫更平安」快閃活動 時間:9月19日-9月30日 不定時 地點:各門診區 神秘人將會帶著小禮物趴趴走..... 喊出通關密語「病人安全我會應」即可獲得防疫小禮乙份!!</p> <p>你和其他 25 人 2次分享</p> <p>👍 讚 💬 留言 ➦ 分享</p>
3	「產」除風險,「藥」安全新聞稿	衛教宣導	110	2	0	 <p>花蓮慈濟醫院 9月23日 · 🌐</p> <p>「產」除風險「藥」安全 花蓮慈院病安週宣導正確病安觀念?</p> <p>「昨天快篩陽性,可是現在懷孕有30週,我要不要吃藥呢?」、「吃了一天抗病毒藥物還是咳嗽,婆婆叫我看中醫,改吃清冠一號,可以嗎?」花蓮慈濟…… 顯示更多</p> <p>你、Pin Chen 和其他 108 人 2次分享</p> <p>👍 讚 💬 留言 ➦ 分享</p>

5	病安好主意投稿	衛教宣導	4	0	0	<p>【抗疫不能“卡喉嚨”】 老人家確診使用新冠肺炎藥物 Paxlovid 無法吞下, 藥物過大顆不能剝半磨碎, 甚至可能嗆咳後肺炎影響後續治療。 可以在給藥系統及開藥藥名後註記 Paxlovid (2顆 PF- 07321332+1顆 Ritonavir)(大顆藥物不可剝半磨粉)/組, 或開藥後能系統自動跳出警示吞嚥障礙患者不宜使用, 藉此改善給藥完整及安全性。</p> <p>【血糖安心控】 血糖控制不佳的糖尿病患或初使用胰島素的住院病人, 初使用長效胰島素需輔以短效胰島素, 再依血糖變化進行劑量調整。 可以將紙本記錄電子化, 病人施打的時間點及劑量呈現在系統上(如: 在 T/P/R 明細中, 血糖值欄位旁, 新增胰島素使用類型及劑量), 有助於藥物調整, 同時有系統自動警示勿短時間內頻繁操作, 避免胰島素過量, 降低病人低血糖風險。</p> <p>【Alfentanil 與 Fentanyl 外觀包裝相似度百分百】 Alfentanil 與 Fentanyl 外觀包裝相似度極高, 僅有外盒顏色不同。 為避免給藥時不小心誤拿藥物, 可以在 Alfentanil 瓶身以紅筆標示「A」, 方便辨識兩者藥物的不同處。</p> <p>花蓮慈濟醫院 #111年病人安全週病安好主意</p> 
---	---------	------	---	---	---	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

四、辦理特色

(一) 布置創意

因應疫情減少頻繁的近距離接觸，使用電子看板機輪播病安週主題系列衛教，同時播放 YOUTUBE 頻道 5413 我是醫生的專題影片。減少紙張浪費，也能隨時讓大廳、門診或病房區等候的民眾閱讀。

(二) 響應規模

1. 運用社群媒體、多媒體(電子海報)與實體衛教等方式進行宣導推廣，響應規模涵蓋花東地區及全國民眾。
2. 進行院內共識和宣導公告，加強同仁對世界病人安全日的了解，並且能主動閱覽響應活動。

(三) 人力運用

統籌單位為品管中心，邀請婦產部、中醫部、藥學部、護理部、公共傳播室、總務室、醫事室進行跨單位合作。因受疫情影響，不影響臨床業務為前提，利用常規大廳用藥衛教活動、媒體推廣，依臨床科部建議舉行話劇式大廳衛教活動，宣導病安週主題及有獎徵答。

(四) 多元化活動之創意

1. 主題相關 YOUTUBE 影片輪播，提升民眾健康識能，亦為醫療團隊建立正面、專業形象。
2. 門診大廳衛教採用話劇式演出，主題為孕婦確診新冠肺炎後，是否能使用西藥（抗病毒藥物 Paxlovid）或是中藥（清冠一號）及能減緩不適症狀的保健飲品——淨思本草飲，相關藥物安全注意事項。
3. 推廣本院藥學部團隊之藥物諮詢服務，鼓勵民眾若對服用的藥物有任何疑慮，可以透過電話諮詢、線上或親臨現場諮詢，亦可透過醫院 LINE 官方帳號 Q&A 解答疑惑。
4. 辦理實體響應活動「病人有響應，就醫更平安」，巡迴各門診主動邀請民眾參與響應，使用字卡宣導用藥安全，如：中藥用藥五原則、正確用藥五要五不步驟……等。
5. 運用社群媒體(FACEBOOK、YOUTUBE、LINE 官方帳號)與平面媒體進行宣導。
6. 參與「病安好主意」投稿活動，鼓勵同仁發想提升病人安全的作為。