

台灣病人安全通報系統
Taiwan Patient safety Reporting system

2017 年第 2 季報表資料



本報表為 2017 年第 2 季通報事件資料，不代表全國醫療機構現況

感謝參與機構的通報，請持續支持台灣病人安全通報系統

指導單位：衛生福利部委託辦理

執行單位：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

目 錄

摘要.....	1
本季統計結果.....	3
一、通報狀況：.....	3
(一)通報來源與管道.....	3
表 1-1-1：醫療院所之通報家數及件數統計.....	3
表 1-1-2：通報管道之通報家數及件數統計.....	3
(二)通報事件之發生月份.....	3
圖 1-2-1：發生事件件數統計(依事件發生月份).....	3
(三)事件類別校正分析.....	4
圖 1-3-1：各類事件類別校正件數統計.....	4
圖 1-3-2：其他事件校正後轉歸類別分布統計.....	4
圖 1-3-3：醫療照護事件校正後轉歸類別分布統計.....	5
(四)本季通報常見問題提醒.....	5
二、整體事件分析：.....	7
(一)各類事件通報事件數.....	7
圖 2-1-1：整體通報事件類別.....	7
(二)事件發生地點.....	7
圖 2-2-1：整體發生地點分布.....	7
(三)各類事件發生時段.....	8
圖 2-3-1：整體通報事件發生時段走勢圖.....	8
(四)事件影響對象為病人之基本資料.....	9
1.年齡.....	9
圖 2-4-1：整體事件影響對象年齡分布.....	9
圖 2-4-2：各年齡層其各類事件分布.....	9
2.性別.....	10
圖 2-4-3：性別分布.....	10
圖 2-4-4：各類事件性別分布.....	10
3.事件對病人健康的影響程度.....	11
圖 2-4-5：整體嚴重程度分布.....	11
表 2-4-1：各類事件對病人健康的影響程度.....	11
(五)各類事件可能原因.....	12
表 2-5-1：整體各類事件可能原因統計(可能原因為複選；標記底線者為該可能原因中次數最多者).....	12
(六)各類事件預防方法.....	12
表 2-6-1：整體各類事件預防方法統計(預防方法為複選；標記底線者為該類事件預防方法中次數最多者).....	12
(七)通報者相關分析：.....	13

圖 2-7-1：通報者身分別統計	13
圖 2-7-2：通報者工作年資分布	13
三、各類機構通報事件重點分析.....	14
(一) 各類機構通報事件	14
表 3-1-1：各類機構通報事件	14
(二) 各類機構別其事件對病人/住民健康之程度	14
表 3-2-1：各類機構與病人/住民健康的影響程度	14
(三) 各機構別通報事件之 SAC 統計	15
表 3-3-1：各類機構與病人健康嚴重度評估矩陣(SAC)	15
圖 3-3-1 醫院 SAC 為 1 或 2 之事件類別	15
圖 3-3-2 精神科醫院 SAC 為 1 或 2 之事件類別	15
四、醫院及精神科醫院 Top 3 事件之重點分析	16
(一) 醫院通報事件類別 Top 3 之重點分析	16
1. 藥物事件	16
圖 4-1-1：醫院藥物事件錯誤發生階段	16
圖 4-1-2：醫院藥物事件醫囑開立錯誤階段之錯誤項目明細	16
圖 4-1-3：醫院藥物事件給藥錯誤階段之錯誤項目明細	17
圖 4-1-4：醫院藥物事件藥局調劑錯誤階段之錯誤項目明細	17
2. 跌倒事件	18
圖 4-1-5：醫院跌倒事件發生時從事何項活動過程	18
圖 4-1-6：醫院跌倒事件發生時段與主要前五項活動過程線性圖	18
3. 管路事件	19
圖 4-1-7：醫院管路事件發生於何項活動過程	19
圖 4-1-8：醫院管路事件種類	19
圖 4-1-9：醫院管路事件錯誤類型	19
圖 4-1-10：醫院管路脫落錯誤類型	20
表 4-1-1：醫院各類事件對病人健康的影響程度	20
(二) 精神科醫院通報事件類別 Top 2 之重點分析	21
1. 傷害行為事件	21
圖 4-2-1：精神科醫院傷害行為事件類型	21
圖 4-2-2：精神科醫院傷害行為事件與受影響對象交叉比較	21
圖 4-2-3：精神科醫院傷害行為事件類型與對病人影響程度交叉比較	21
2 跌倒事件	22
圖 4-2-4：精神科醫院跌倒事件發生時從事何項活動過程	22
圖 4-2-5：精神科醫院跌到事件發生時段與主要前五項活動過程交叉分析	22
表 4-2-1：精神科醫院各類事件對病人健康的影響程度	23

摘要

本季自 2017 年 4 月 1 日至 6 月 30 日期間共收案通報件數 11,901 件，新增 123 家醫療院所加入，累計參與機構家數達 7,180 家。本季通報家數共 315 家，通報率為 4.4% (本季通報家數/參與總家數)，如不計診所及衛生所，機構通報率為 42.7%(315/738)。通報管道經機構通報 11,882 件、個人通報 19 件。通報方式以家數為例，經線上通報共 175 家、軟體上傳共 105 家、資料庫匯入共 42 家；以件數為例，本季經軟體上傳共 5,274 件、資料庫匯入共 4,640 件、線上通報共 1,987 件。本季通報機構家數以線上通報方式居多 (佔 55.6%)，通報件數則以軟體上傳最多 (佔 44.3%)。

系統接受通報事件包括藥物事件 3,661 件、跌倒事件 2,910 件、管路事件 1,461 件、傷害行為事件 1,366 件、檢查檢驗病理切片事件 705 件、治安事件 544 件、醫療照護事件 377 件、手術事件 264 件、公共意外 207 件、院內不預期心跳停止事件 149 件、輸血事件 79 件、麻醉事件 11 件及其他類事件 167 件。就發生機構別包括醫院 9,306 件、精神科醫院 2,352 件、護理之家 189 件、精神復健機構 9 件、養護機構 7 件、診所 23 件及衛生所 14 件，其他機構 1 件。本季通報事件別以藥物事件最多 (佔 30.8%)，跌倒事件其次 (佔 24.5%)，第三為管路事件 (佔 12.3%)；通報事件之發生機構別是以醫院(佔 78.2%)最多，其次精神科醫院(佔 19.8%)，護理之家 (佔 1.6%)，而精神復健機構、養護機構及基層診所、衛生所等機構通報事件皆佔 1%以下。

整體重點概況分析，事件發生後受影響對象涉及病人的事件共有 11,558 件，對病人造成傷害事件共 4,062 件 (佔 35.1%)，其中有 298 件 (佔 2.6%) 對病人健康的影響程度在重度以上，而無傷害及跡近錯失案件共 7,340 件(佔 63.5%)。分析本季通報事件最多的藥物、跌倒及管路事件之發生可能原因(可能原因為複選)，**藥物事件在醫院別中以人員個人因素(簡稱為因素)為最高**，每百件事件比率為 65.9，其次為工作狀態/流程設計因素(簡稱系統因素)，每百件事件比率分別為 34.9。**跌倒事件則在醫院與精神科醫院皆以病人生理及行為因素(簡稱病人因素)最高**，每百件事件比率分別為 80.9 及 76.7。醫院管路事件發生可能原因以病人因素為最高，每百件事件比率為 60.5；相較於一般醫院，精神科醫院以傷害事件發生比

例較高，精神科醫院傷害事件發生可能原因同樣以病人因素為主，每百件事件比率為 92.2。

本季未收案事件共 1,771 件，約佔本季總通報案件 12.9%，未收案原因以**事件描述不全**案件最多共 710 件，如文字敘述不全、應填欄位未填等，無法協助補充與分類者；其次為**重複案件**，如相同案件內容或內容敘述一致且為相同時間發生者，主要來源為 XML 資料重複上傳，共 356 件；再者為**其他非 TPR 案件**，如行政流程、一般照護常規、單位內部稽核流程(如藥局雙重查核)及與病人安全無關之案件等，共 317 件；超過年度資料統計截止時間共 229 件，主要為未在截止期限內完成前一年度發生事件通報；其他不符格式案件還包含抱怨事件 63 件，空白事件 56 件、ADR(醫、藥材不良)案件 18 件、壓瘡案件 11 件、員工針扎 11 件。

事件類別校正件數總計 610 件，佔總收案事件之 5.13%；轉歸為他類事件以其他事件類別最多，計有 340 件，佔校正前事件數之 76.6%；原案件轉歸類別件數最多者為**原其他事件轉歸為醫療照護事件**，計 96 件，佔其他事件轉歸事件數之 28.2%；其次為由**原其他事件轉歸為治安事件類別**，計 68 件，佔其他事件轉歸事件數之 20.0%。除由其他事件轉歸外，以醫療事件轉歸比例居次，由**原醫療事件轉歸最多者為其他事件類別**，計 33 件，佔醫療事件轉歸事件數 27.0%。

感謝參與機構通報，本資料為台灣病人安全通報系統階段性之整合資料，相關圖文說明僅代表本季收案資料之實際狀況，數據或比例無法代表目前醫療院所之醫療現況，僅供參考，如需對外引用請與財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會聯絡。

本季統計結果

一、通報狀況：

(一)通報來源與管道

表 1-1-1：醫療院所之通報家數及件數統計

醫療院所	醫學中心		區域醫院		地區醫院		精神專科醫院		其他*		小計	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
2017 第 2 季												
家數	12	(3.8)	57	(18.1)	169	(53.7)	31	(9.8)	46	(14.6)	315	(100.0)
件數	1,937	(16.3)	5,149	(43.3)	2,406	(20.2)	2,206	(18.5)	203	(1.7)	11,901	(100.0)

*「其他」機構包含護理之家、老人養護中心、康復之家、診所及衛生所等。

表 1-1-2：通報管道之通報家數及件數統計

通報管道	線上通報		軟體上傳		資料庫匯入		小計	
	N	%	N	%	N	%	N	%
2017 第 2 季								
家數**	175	(55.6)	105	(33.3)	42	(13.3)	315***	(100.0)
件數	1,987	(16.7)	5,274	(44.3)	4,640	(39.0)	11,901	(100.0)

**「家數」統計為所有參與機構 2017 第 2 季期間有通報之家數統計，參與機構只計算一次，非累計數值。

***2017 第 2 季機構雖同時使用線上、軟體、資料庫匯入方式通報，小計通報家數仍維持計算 1 家。

(二)通報事件之發生月份

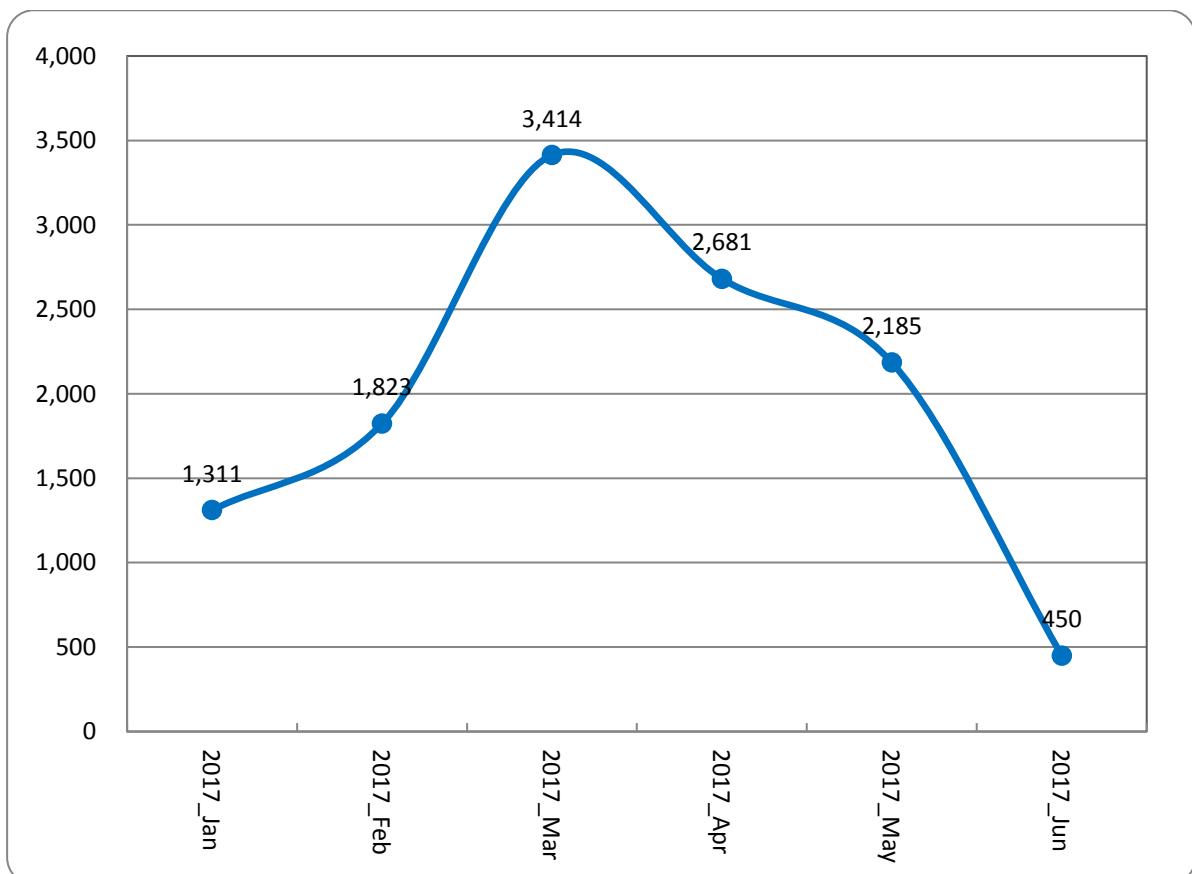


圖 1-2-1：發生事件件數統計(依事件發生月份)

(N = 11,864 ; N 為本季通報事件數，不包含 37 件未填)

(三)事件類別校正分析

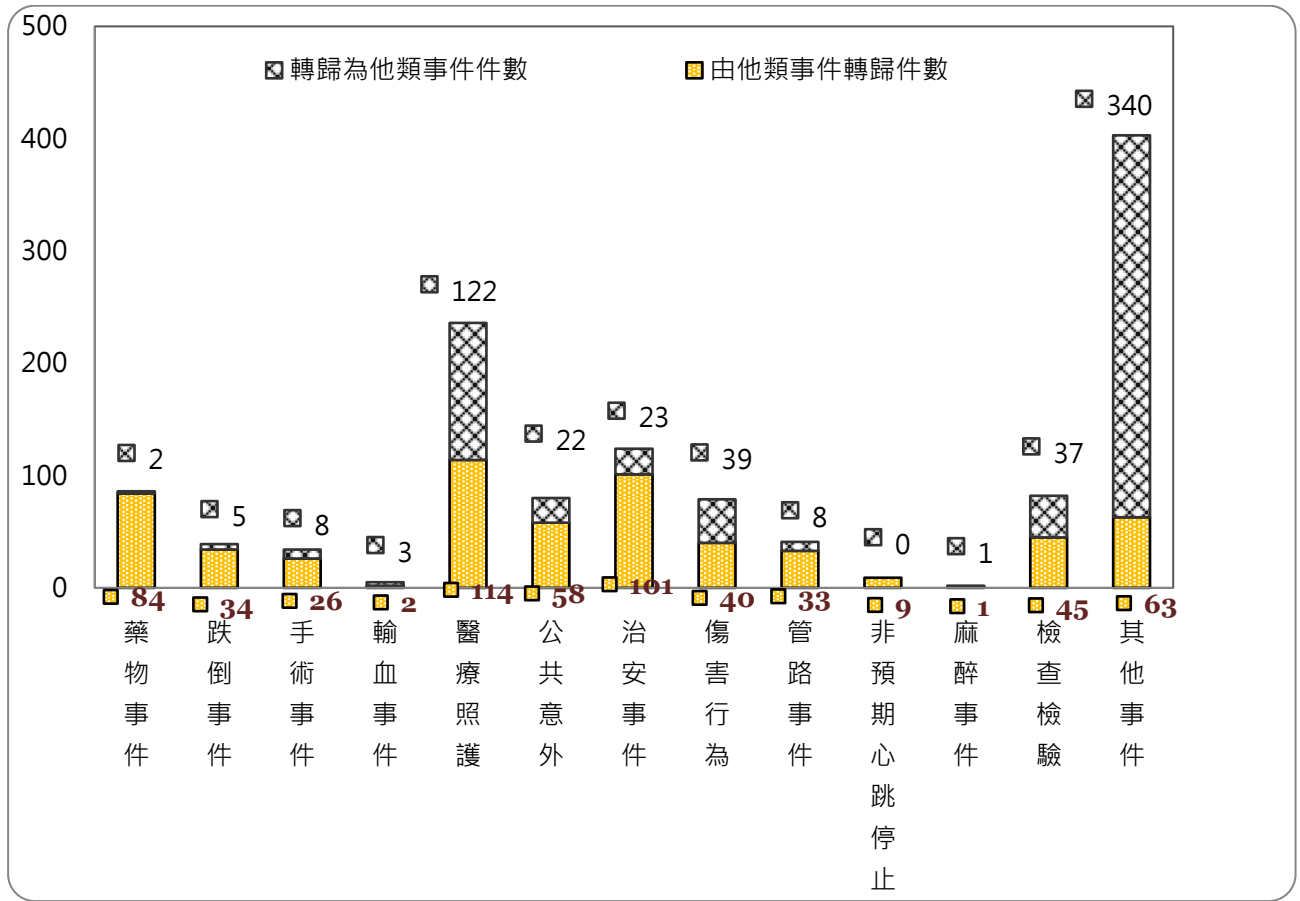


圖 1-3-1：各類事件類別校正件數統計
(本季通報件數 11,901 件，經類別校正件數 610 件)

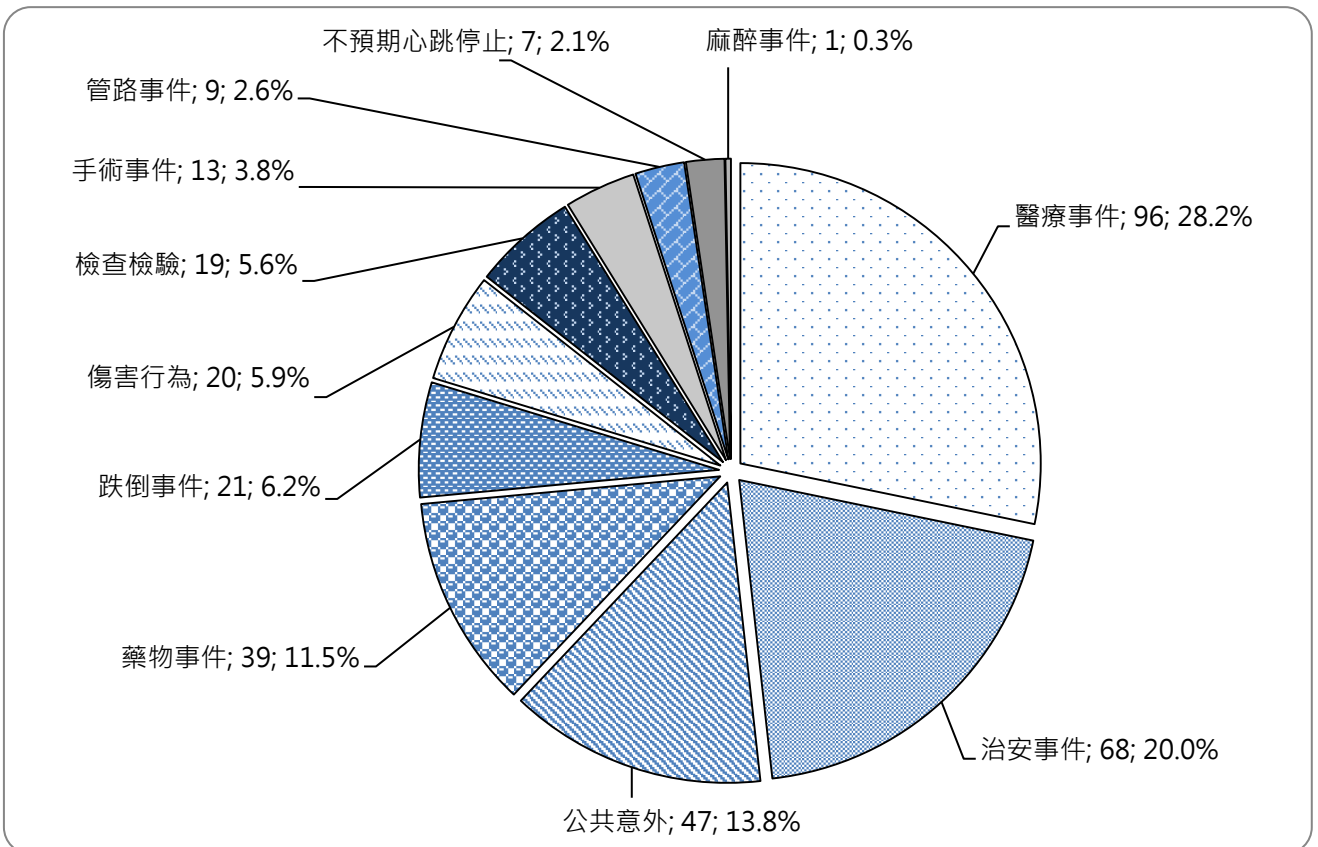


圖 1-3-2：其他事件校正後轉歸類別分布統計
(其他事件轉歸類別共計 340 件)

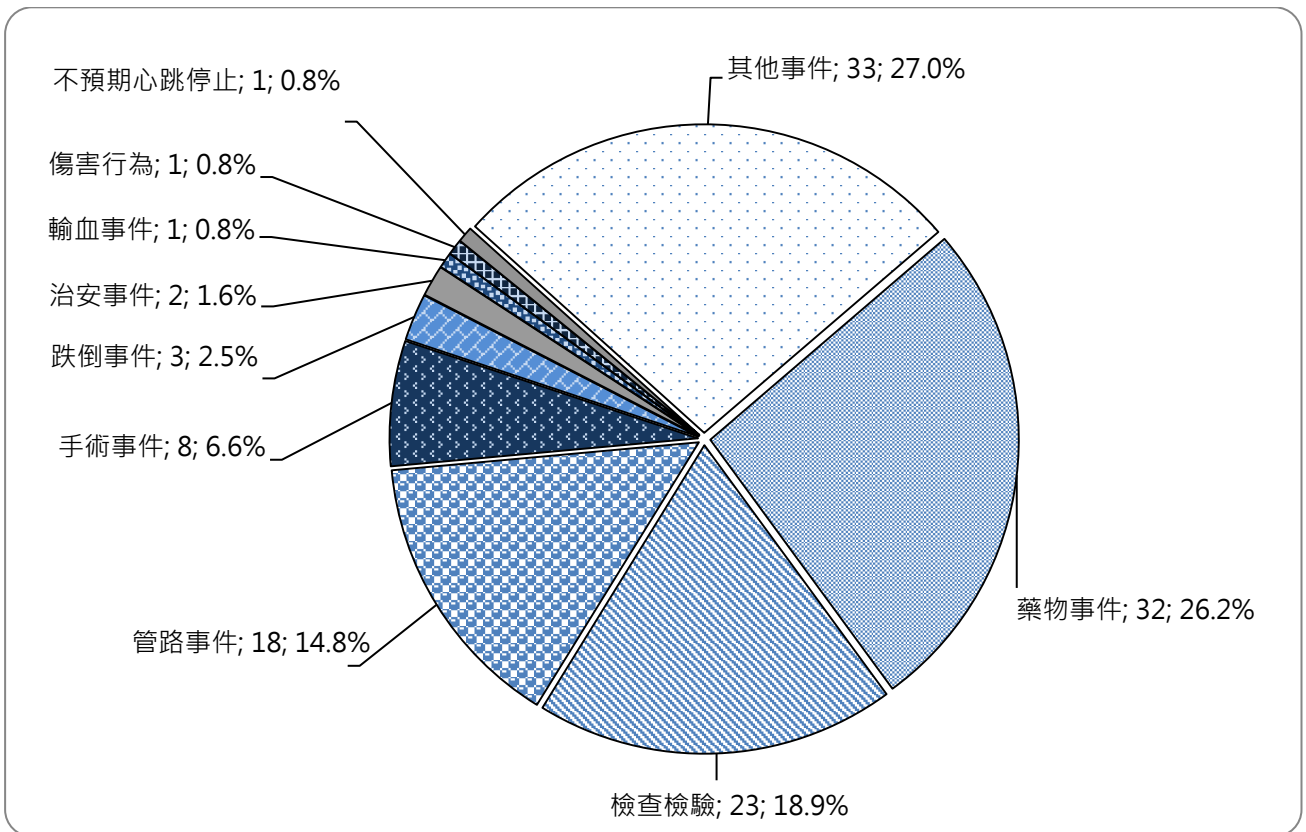


圖 1-3-3：醫療照護事件校正後轉歸類別分布統計

(醫療照護事件轉歸類別共計 122 件)

(四)本季通報常見問題提醒

本季通報死亡案件共 105 件，扣除 94 件為非預期心跳停止死亡案件，剩餘 11 件案件分別為 5 件傷害事件(病人攻擊、自殺)、3 件醫療照護事件(2 件為評估問題 1 件為處置問題)、1 件管路事件(與自拔管相關)、1 件跌倒事件、1 件治安事件(私自離院)。

由圖 1-2-1 發現，44.7%事件可於事件發生當季完成事件上傳，其中以發生於三月案件比例 28.7%最高，為利數據能夠及時反映當季資料，期望各參與機構能持續於每個月將已完案的案件定期上傳至 TPR。

本季不符格式案件以「事件描述不全」案件最多，其中常見問題包含事件描述內容僅 4~5 個字無法確認事件經過、事件說明與填答項目內容不一致，事件發生對象為病人，可是影響對象欄位只勾選員工(傷害程度不明)...等；較常出現事件描述不全被退案者如藥物事件、其他事件及醫療事件。除「事件描述不全」外，本季不符格式案件中「重複案件」亦偏多，問題多以使用 XML 匯入方式所佔比例較高，可能與部分機構資料上傳操作有關，提醒相關機構在上傳案件前應完成案件資料檢視，並且當單一 XML 中包含多筆資料偵測出錯誤時，應將錯誤案件單獨完成修正後上傳，避免其他正常案件重複上傳影響資料正確性；出現重複通報較多者如跌倒事件、藥物事件及管路事件。

其餘各事件類別常見定義、錯誤階段或其他易混淆之處，分別敘述於下：

1. 傷害事件

- 病人口述有自傷意圖或是自殺評分表顯示病人有自殺意念，病人並無執行自傷或自殺行為，該類預防性通報非屬 TPR 收案範圍，可院內收集資料並追蹤監測，不用通報至

TPR。

2. 醫療照護事件

- **【情境】**:病人使用中之維生系統(如:呼吸器)或其他醫療儀器之警示系統被醫療人員或家屬關閉，以致於無法發揮即時監測病人變化之功能。

【建議】：

- (1). 事件發生階段可勾選「評估/未評估或評估錯誤」及「處置、治療或照護/處置問題」。
 - (2). 可於事件發生可能原因勾選「與器材設備因素相關/未有異常警示系統」。
 - (3). 如果警示系統是被非專業人員(如:家屬或訪客)關閉，則可勾選「與人員因素相關/其他，請說明:被家屬關閉」。
- **【情境】**:病人接受熱療儀器治療前未評估其生理狀況，導致物理治療過程中皮膚受到燒燙傷。

【建議】：

- (1). 嚴重程度端視對病人實際的影響及後續的醫療處置而定，以燒燙傷為例，若需再次返診換藥則至少中度，如果需要進一步手術做傷口清創則為重度。
- (2). 「與事件發生過程中有關聯的人員」應勾選「物理、職能治療人員」。

3. 跌倒事件

- **【情境】**:病人跌倒後造成骨折，經骨科醫師會診後建議應手術治療，但家屬拒絕治療。

【建議】:事件發生後對病人影響程度應以其實際所受傷害程度判定，並不因病人(家屬)拒絕治療而影響。以此例來說，至少應為重度傷害。

- **【情境】**:病人於病房走廊散步時發生跌倒，「事件發生前床欄使用情形」應如何勾選？

【建議】:因病人跌倒與病床床欄是否使用無直接相關，可勾選「事件發生前床欄使用情形/不適用」。

4. 其他事件

- 目前 TPR 系統收受案件共 13 類，此季仍有 340 件之其他事件可以被轉歸至另外的 12 種事件類別，提醒機構只有在現行 12 種事件類別均無法歸類時才通報至「其他事件」，唯有正確分類，才利於後續資料分析及進行改善。

二、整體事件分析：

(一)各類事件通報事件數

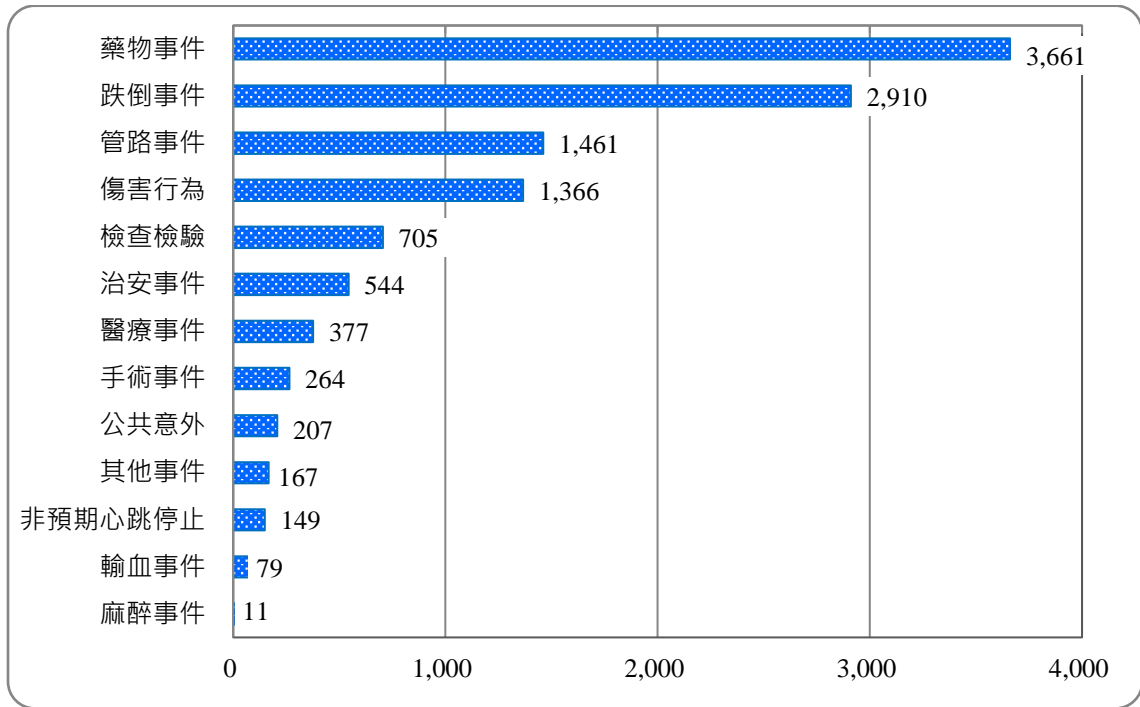


圖 2-1-1：整體通報事件類別

(N = 11,901；N 為本季通報事件數)

(二)事件發生地點

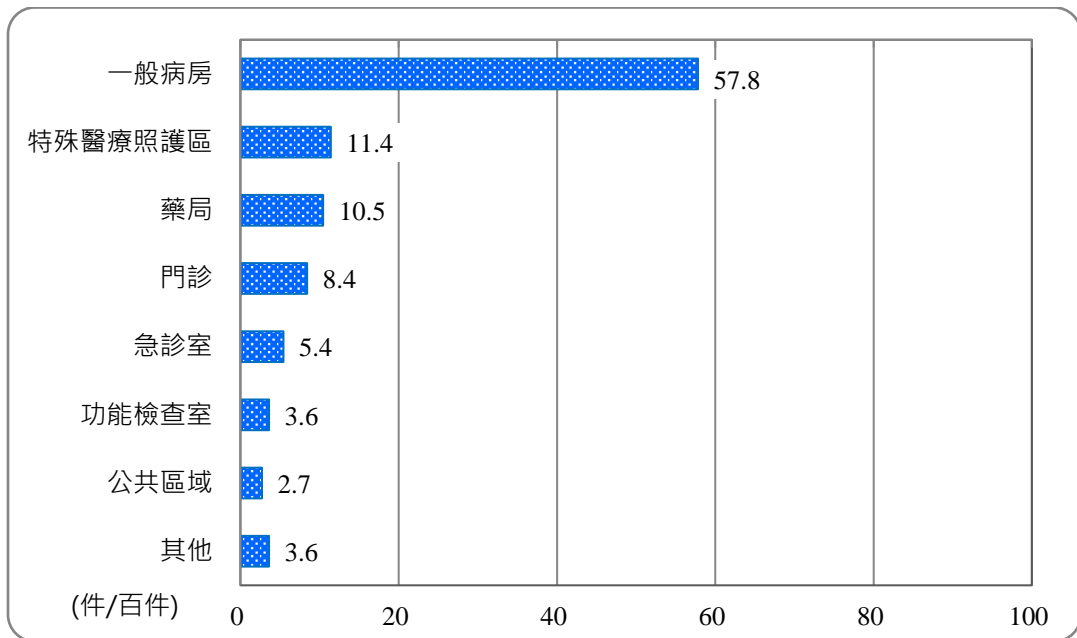


圖 2-2-1：整體發生地點分布

(N=11,901；N 為本季通報事件數；此項目為複選)

(三)各類事件發生時段

	00:01-02:00	02:01-04:00	04:01-06:00	06:01-08:00	08:01-10:00	10:01-12:00	12:01-14:00	14:01-16:00	16:01-18:00	18:01-20:00	20:01-22:00	22:01-00:00	未填	走勢圖
藥物事件	84	31	35	74	581	733	344	548	405	240	234	77	275	
跌倒事件	211	198	210	296	295	323	227	244	254	219	191	162	80	
手術事件	3	0	1	15	56	58	29	39	24	12	7	5	15	
輸血事件	3	2	1	1	17	12	11	15	6	4	3	1	3	
醫療事件	10	12	8	23	60	55	43	47	40	35	16	12	16	
公共意外	5	6	3	16	39	35	24	18	20	20	6	11	4	
治安事件	20	18	9	30	71	78	58	71	50	51	44	31	13	
傷害行為	23	24	34	116	154	176	128	152	183	166	140	40	30	
管路事件	144	118	125	117	122	94	103	139	120	115	116	129	19	
非預期心跳停止	9	12	14	13	17	13	18	14	14	9	8	8	0	
麻醉事件	0	0	0	1	1	2	2	3	2	0	0	0	0	
檢查檢驗	16	16	17	54	106	126	82	120	61	34	30	23	20	
其他事件	2	3	2	10	35	32	20	26	11	9	3	3	11	

圖 2-3-1：整體通報事件發生時段走勢圖

(N = 11,901；N 為本季通報事件數，標示黃底者為多數者)

(四)事件影響對象為病人之基本資料

1.年齡

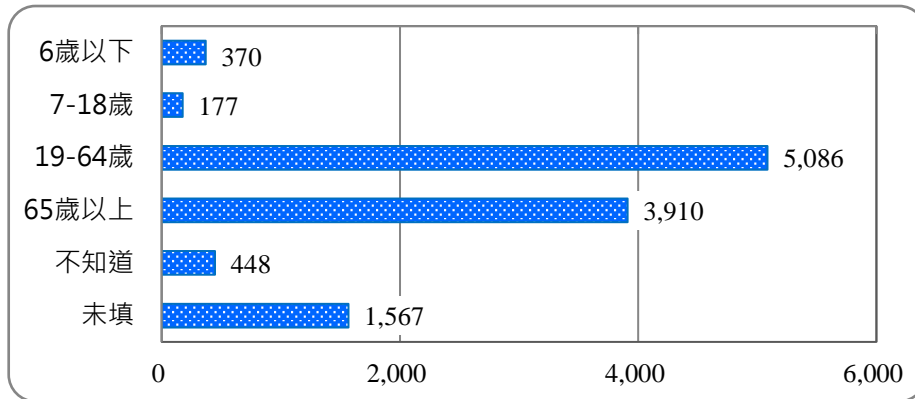


圖 2-4-1：整體事件影響對象年齡分布

(N=11,558；N 為受影響對象為病人/住民事件數)

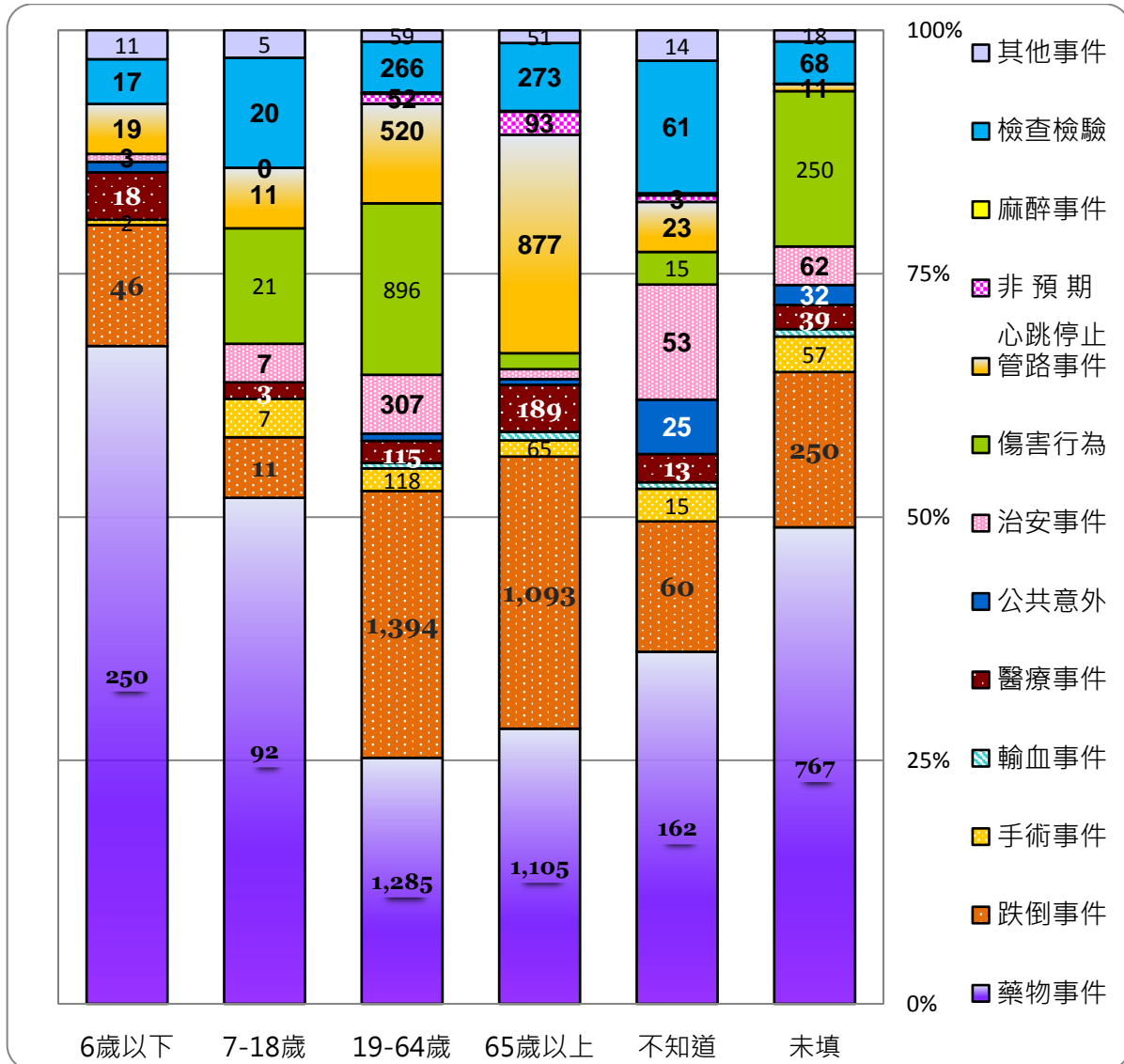


圖 2-4-2：各年齡層其各類事件分布

(N=11,558；N 為受影響對象為病人/住民事件數)

2.性別

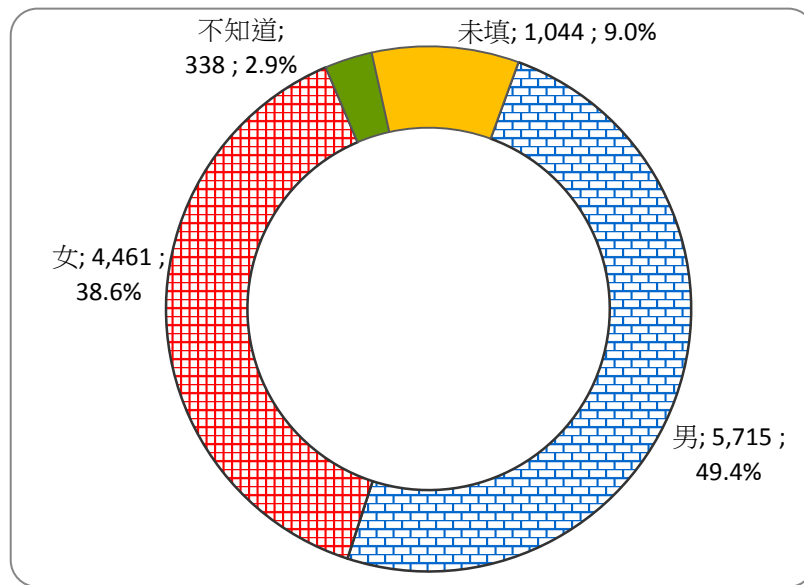


圖 2-4-3：性別分布

(N = 11,558 ; N 為受影響對象為病人/住民事件數)

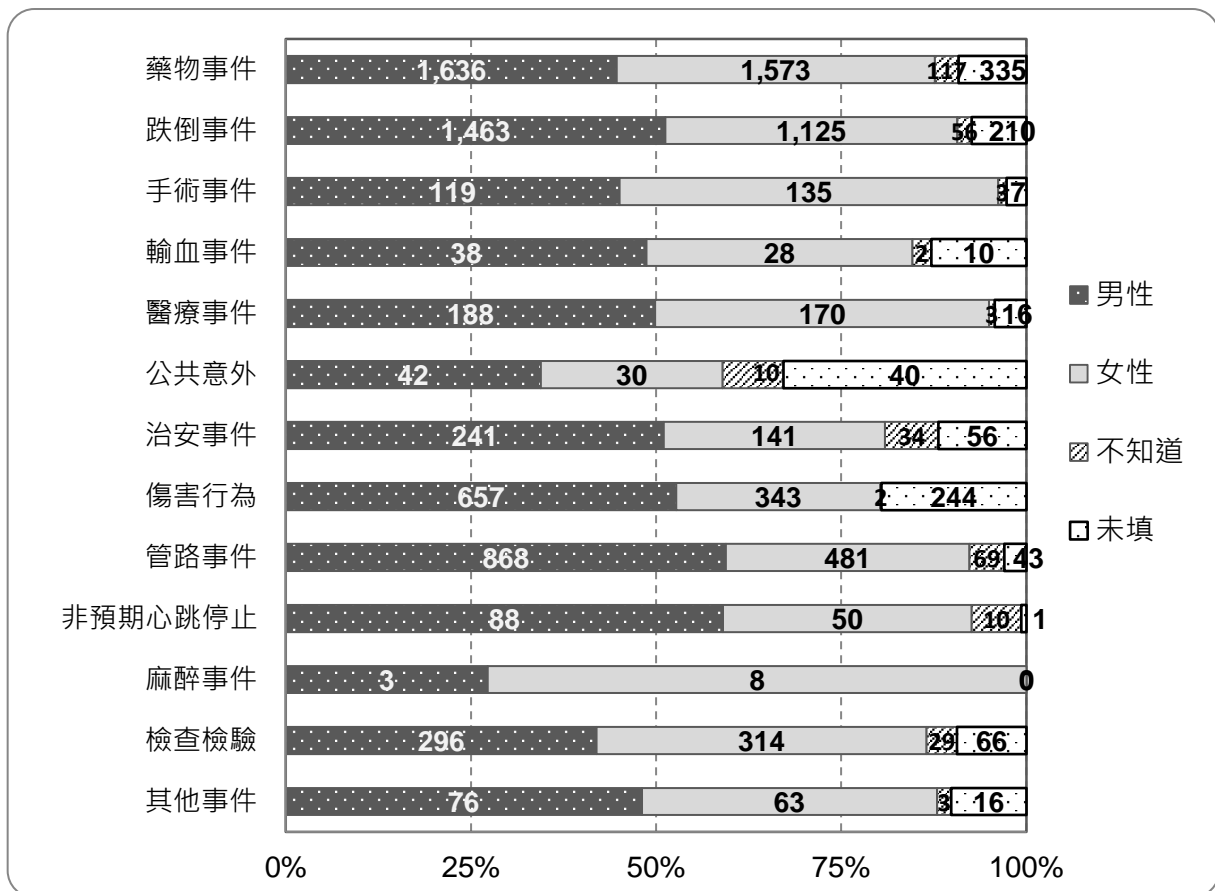


圖 2-4-4：各類事件性別分布

(N = 11,558 ; N 為受影響對象為病人/住民事件數)

3.事件對病人健康的影響程度

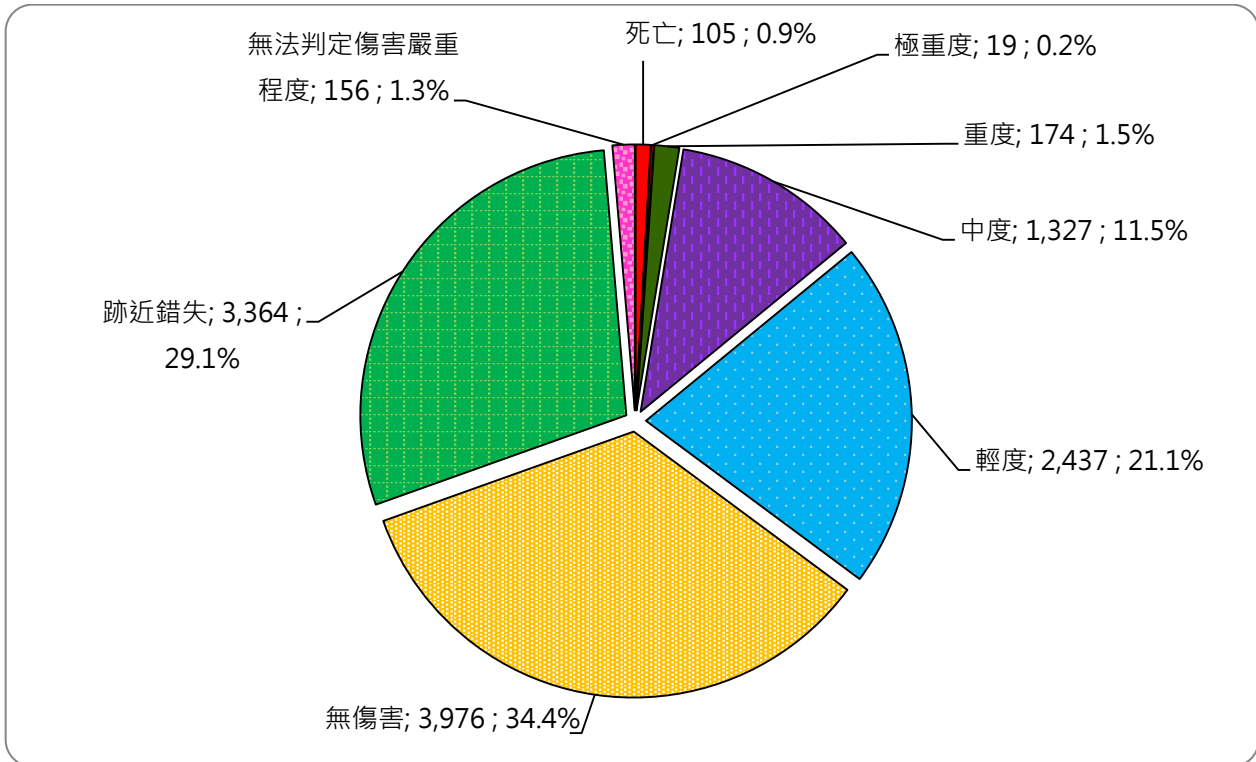


圖 2-4-5：整體嚴重程度分布

(N=11,558 ; N 為影響對象為病人及住民之通報件數)

表 2-4-1：各類事件對病人健康的影響程度

嚴重程度	死亡	極重度	重度	中度	輕度	無傷害	跡近錯失	無法判定	未填	小計
事件類別	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N
藥物事件	0 (0.0)	1 (0.0)	6 (0.2)	94 (2.6)	193 (5.3)	693 (18.9)	<u>2,658</u> (72.6)	16 (0.4)	0 (0.0)	3,661
跌倒事件	1 (0.0)	1 (0.0)	<u>50</u> (1.8)	<u>500</u> (17.5)	<u>995</u> (34.9)	<u>1,299</u> (45.5)	0 (0.0)	8 (0.3)	0 (0.0)	2,854
手術事件	0 (0.0)	0 (0.0)	2 (0.8)	14 (5.3)	28 (10.6)	73 (27.7)	128 (48.5)	19 (7.2)	0 (0.0)	264
輸血事件	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (1.3)	4 (5.1)	0 (0.0)	14 (17.9)	58 (74.4)	1 (1.3)	0 (0.0)	78
醫療事件	3 (0.8)	4 (1.1)	44 (11.7)	94 (24.9)	100 (26.5)	100 (26.5)	20 (5.3)	12 (3.2)	0 (0.0)	377
公共意外	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	7 (5.7)	13 (10.7)	65 (53.3)	21 (17.2)	16 (13.1)	0 (0.0)	122
治安事件	1 (0.2)	0 (0.0)	2 (0.4)	10 (2.1)	11 (2.3)	402 (85.2)	16 (3.4)	<u>30</u> (6.4)	0 (0.0)	472
傷害行為	5 (0.4)	1 (0.1)	9 (0.7)	92 (7.4)	386 (31.0)	725 (58.2)	13 (1.0)	15 (1.2)	0 (0.0)	1,246
管路事件	1 (0.1)	0 (0.0)	13 (0.9)	487 (33.3)	531 (36.3)	405 (27.7)	16 (1.1)	8 (0.5)	0 (0.0)	1,461
非預期心跳停止	<u>94</u> (63.1)	<u>12</u> (8.1)	42 (28.2)	1 (0.7)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	149
麻醉事件	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (9.1)	2 (18.2)	3 (27.3)	4 (36.4)	0 (0.0)	1 (9.1)	0 (0.0)	11
檢查檢驗	0 (0.0)	0 (0.0)	4 (0.6)	12 (1.7)	170 (24.1)	115 (16.3)	380 (53.9)	24 (3.4)	0 (0.0)	705
其他事件	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	10 (6.3)	7 (4.4)	81 (51.3)	54 (34.2)	6 (3.8)	0 (0.0)	158
總計	105 (0.9)	19 (0.2)	174 (1.5)	1,327 (11.5)	2,437 (21.1)	3,976 (34.4)	<u>3,364</u> (29.1)	156 (1.3)	0 (0.0)	11,558

(N = 11,558 ; N 為影響對象為病人及住民之通報件數 ; 標記底線者為該嚴重程度中件數最多者)

(五)各類事件可能原因

表 2-5-1：整體各類事件可能原因統計(可能原因為複選；標記底線者為該可能原因中次數最多者)

可能原因	系統	病人	人為	器材	環境	用藥	溝通	政策**	其他	不知道	事件數	
各類事件	N (件/百件)	N (件/百件)	N (件/百件)	N (件/百件)	N (件/百件)	N (件/百件)	N (件/百件)	N (件/百件)	N (件/百件)	N (件/百件)	N	
藥物事件	<u>1,259</u> (34.4)	144 (3.9)	<u>2,436</u> (66.5)	<u>275</u> (7.5)	459 (12.5)	—	—	159 (4.3)	16 (0.4)	<u>473</u> (12.9)	<u>79</u> (2.2)	3,661
跌倒事件	122 (4.2)	<u>2,317</u> (79.6)	365 (12.5)	182 (6.3)	<u>553</u> (19.0)	<u>421</u> (14.5)	<u>325</u> (11.2)	10 (0.3)	92 (3.2)	17 (0.6)	2,910	
手術事件	173 (65.5)	<u>14</u> (5.3)	203 (76.9)	30 (11.4)	6 (2.3)	—	—	141 (53.4)	12 (4.5)	3 (1.1)	0 (0.0)	264
輸血事件	36 (45.6)	<u>0</u> (0.0)	55 (69.6)	<u>6</u> (7.6)	0 (0.0)	—	—	8 (10.1)	1 (1.3)	1 (1.3)	1 (1.3)	79
醫療事件	235 (62.3)	77 (20.4)	275 (72.9)	40 (10.6)	10 (2.7)	—	—	145 (38.5)	20 (5.3)	4 (1.1)	1 (0.3)	377
公共意外	<u>14</u> (6.8)	<u>7</u> (3.4)	<u>33</u> (15.9)	127 (61.4)	53 (25.6)	—	—	11 (5.3)	12 (5.8)	7 (3.4)	6 (2.9)	207
治安事件*	51 (9.4)	<u>293</u> (53.9)	<u>98</u> (18.0)	0 (0.0)	45 (8.3)	—	—	169 (31.1)	18 (3.3)	7 (1.3)	24 (4.4)	544
傷害行為	22 (1.6)	1,251 (91.6)	18 (1.3)	<u>0</u> (0.0)	7 (0.5)	—	—	309 (22.6)	3 (0.2)	9 (0.7)	5 (0.4)	1,366
管路事件	448 (30.7)	881 (60.3)	749 (51.3)	<u>54</u> (3.7)	21 (1.4)	—	—	505 (34.6)	5 (0.3)	25 (1.7)	13 (0.9)	1,461
非預期心跳停止	34 (22.8)	138 (92.6)	11 (7.4)	0 (0.0)	1 (0.7)	—	—	6 (4.0)	2 (1.3)	1 (0.7)	3 (2.0)	149
麻醉事件	3 (27.3)	5 (45.5)	5 (45.5)	3 (27.3)	0 (0.0)	1 (9.1)	3 (27.3)	2 (18.2)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	11
檢查檢驗	390 (55.3)	6 (0.9)	588 (83.4)	47 (6.7)	31 (4.4)	—	—	136 (19.3)	<u>24</u> (3.4)	6 (0.9)	7 (1.0)	705

註：*治安事件於 2015 表單可選擇可能原因，故增加治安事件別。

**2015 表單可能原因增加「與機構和政策因素相關」簡稱「政策」因素

(六)各類事件預防方法

表 2-6-1：整體各類事件預防方法統計(預防方法為複選；標記底線者為該類事件預防方法中次數最多者)

預防方法	加強教育		改變醫療		改變行政		加強溝通		不知道		其他		未填		事件數
	訓練	照護方式	管理	方式	N	(件/百件)	N	(件/百件)	N	(件/百件)	N	(件/百件)	N	(件/百件)	
事件類別	N	(件/百件)	N	(件/百件)	N	(件/百件)	N	(件/百件)	N	(件/百件)	N	(件/百件)	N	(件/百件)	N
藥物事件	<u>2,489</u>	(68.0)	<u>1,333</u>	(36.4)	229	(6.3)	778	(21.3)	<u>203</u>	(5.5)	<u>110</u>	(3.0)	97	(2.6)	3,661
跌倒事件	2,182	(75.0)	244	(8.4)	<u>238</u>	(8.2)	<u>1,086</u>	(37.3)	23	(0.8)	<u>110</u>	(3.8)	<u>145</u>	(5.0)	2,910
手術事件	217	(82.2)	98	(37.1)	46	(17.4)	132	(50.0)	4	(1.5)	6	(2.3)	0	(0.0)	264
輸血事件	60	(75.9)	18	(22.8)	7	(8.9)	16	(20.3)	6	(7.6)	1	(1.3)	4	(5.1)	79
醫療事件	269	(71.4)	123	(32.6)	54	(14.3)	122	(32.4)	11	(2.9)	16	(4.2)	10	(2.7)	377
公共意外	47	(22.7)	10	(4.8)	97	(46.9)	32	(15.5)	16	(7.7)	50	(24.2)	7	(3.4)	207
治安事件	338	(62.1)	36	(6.6)	72	(13.2)	178	(32.7)	37	(6.8)	29	(5.3)	6	(1.1)	544
傷害行為	978	(71.6)	102	(7.5)	64	(4.7)	463	(33.9)	49	(3.6)	35	(2.6)	11	(0.8)	1,366
管路事件	1,086	(74.3)	270	(18.5)	62	(4.2)	652	(44.6)	36	(2.5)	36	(2.5)	40	(2.7)	1,461
非預期心跳停止	90	(60.4)	29	(19.5)	12	(8.1)	26	(17.4)	34	(22.8)	1	(0.7)	0	(0.0)	149
麻醉事件	6	(54.5)	1	(9.1)	4	(36.4)	3	(27.3)	0	(0.0)	1	(9.1)	0	(0.0)	11
檢查檢驗	536	(76.0)	259	(36.7)	127	(18.0)	182	(25.8)	15	(2.1)	18	(2.6)	6	(0.9)	705
其他事件	110	(65.9)	32	(19.2)	45	(26.9)	43	(25.7)	2	(1.2)	13	(7.8)	2	(1.2)	167
總計	8,408	(70.6)	2,555	(21.5)	1,057	(8.9)	3,713	(31.2)	436	(3.7)	426	(3.6)	328	(2.8)	11,901

(七)通報者相關分析：

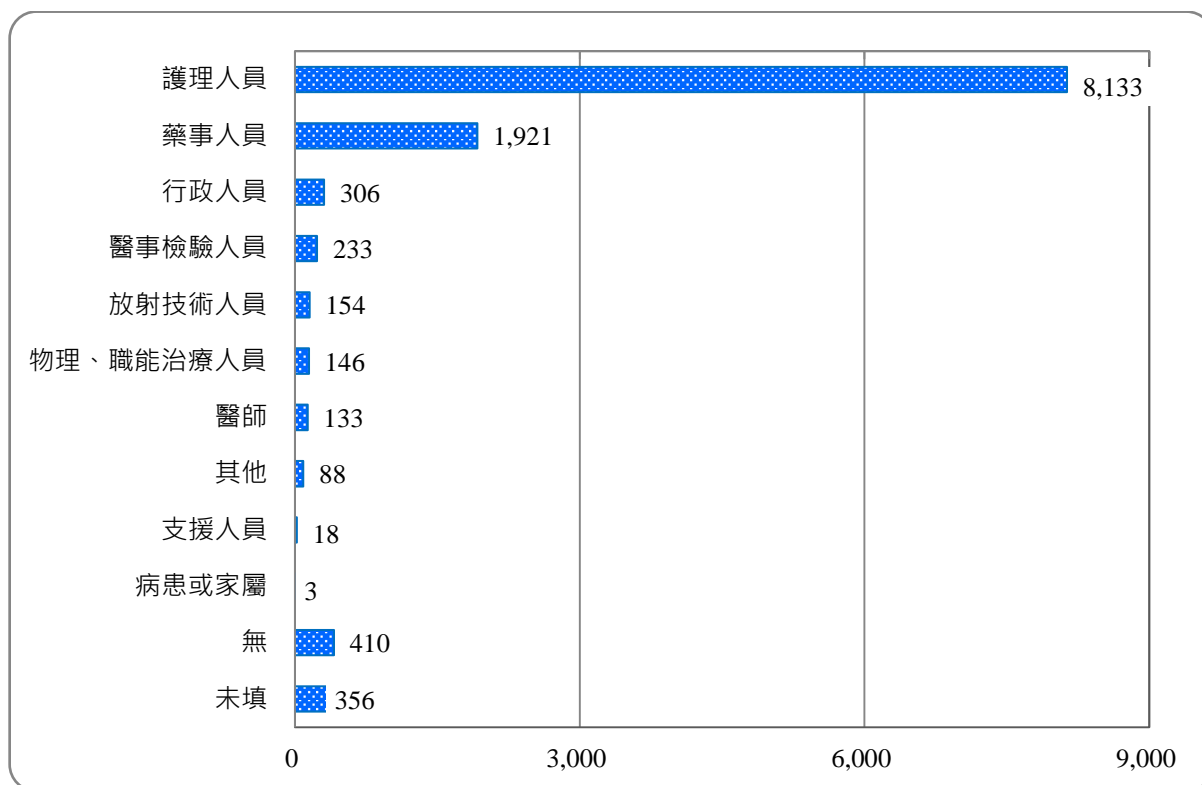


圖 2-7-1：通報者身分別統計
(N=11,901；N 為本季通報事件數)

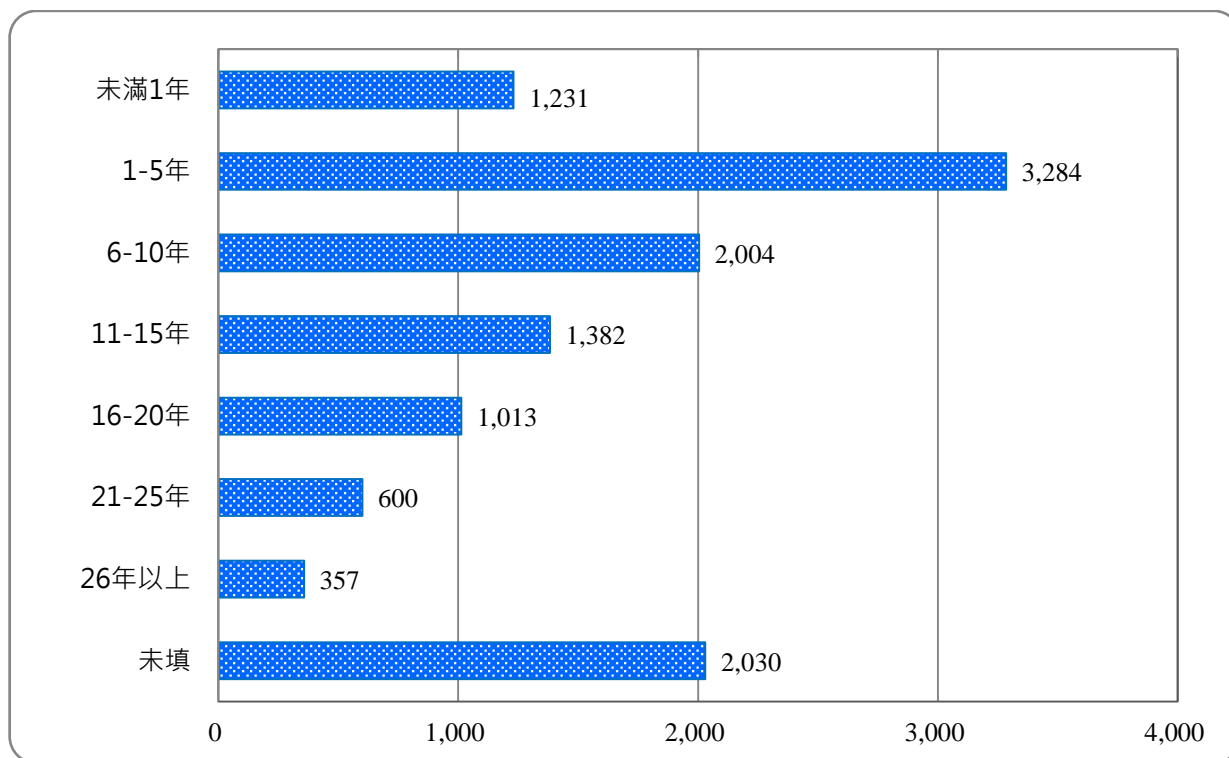


圖 2-7-2：通報者工作年資分布
(N=11,901；N 為本季通報事件數)

三、各類機構通報事件重點分析

(一) 各類機構通報事件

表 3-1-1：各類機構通報事件

機構別 事件 類別	醫院		精神科 醫院		護理之家		精神復 健機構		養護 機構		居家 照護		診所		衛生所		其他		事件數	
	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)
藥物事件	3,520	(37.8)	129	(5.5)	2	(1.1)	0	(0.0)	1	(14.3)	0	(0.0)	6	(26.1)	2	(14.3)	1	(100.0)	3,661	(30.8)
跌倒事件	1,886	(20.3)	864	(36.7)	138	(73.0)	5	(55.6)	5	(71.4)	0	(0.0)	6	(26.1)	6	(42.9)	0	(0.0)	2,910	(24.5)
手術事件	264	(2.8)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	264	(2.2)
輸血事件	79	(0.8)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	79	(0.7)
醫療事件	343	(3.7)	20	(0.9)	10	(5.3)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	4	(17.4)	0	(0.0)	0	(0.0)	377	(3.2)
公共意外	190	(2.0)	11	(0.5)	1	(0.5)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	4	(17.4)	1	(7.1)	0	(0.0)	207	(1.7)
治安事件	296	(3.2)	238	(10.1)	6	(3.2)	2	(22.2)	1	(14.3)	0	(0.0)	1	(4.3)	0	(0.0)	0	(0.0)	544	(4.6)
傷害行為	287	(3.1)	1,066	(45.3)	10	(5.3)	2	(22.2)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	1	(7.1)	0	(0.0)	1,366	(11.5)
管路事件	1,429	(15.4)	5	(0.2)	21	(11.1)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(100.0)	2	(8.7)	4	(28.6)	0	(0.0)	1,461	(12.3)
非預期 心跳停止	139	(1.5)	9	(0.4)	1	(0.5)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	149	(1.3)
麻醉事件	11	(0.1)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	11	(0.1)
檢查檢驗	701	(7.5)	4	(0.2)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	705	(5.9)
其他事件	161	(1.7)	6	(0.3)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	167	(1.4)
總計	9,306		2,352		189		9		7		0		23		14		1		11,901	

(二) 各類機構別其事件對病人/住民健康之程度

表 3-2-1：各類機構與病人/住民健康的影響程度

機構別 影響 程度	醫院		精神科 醫院		護理之家		精神復健 機構		養護機 構		居家照護		診所		衛生所		其他		事件數	
	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)
死亡	96	(1.1)	9	(0.4)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	105	
極重度	19	(0.2)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	19	
重度	143	(1.6)	22	(1.0)	9	(4.9)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	174	
中度	1,098	(12.1)	191	(8.5)	30	(16.3)	3	(33.3)	1	(14.3)	0	(0.0)	4	(19.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	1,327	
輕度	1,633	(18.0)	722	(32.0)	64	(34.8)	4	(44.4)	3	(42.9)	0	(0.0)	6	(28.6)	5	(35.7)	0	(0.0)	2,437	
無傷害	2,666	(29.4)	1,207	(53.5)	80	(43.5)	2	(22.2)	2	(28.6)	0	(0.0)	9	(42.9)	9	(64.3)	1	(100.0)	3,976	
跡近錯失	3,265	(36.0)	96	(4.3)	0	(0.0)	0	(0.0)	1	(14.3)	0	(0.0)	2	(9.5)	0	(0.0)	0	(0.0)	3,364	
無法判定	145	(1.6)	10	(0.4)	1	(0.5)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	156	
未填	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	
總計	9,065		2,257		184		9		7		0		21		14		1		11,558	

(三)各機構別通報事件之 SAC 統計

表 3-3-1：各類機構與病人健康嚴重度評估矩陣(SAC)

機構別 SAC 分數	醫院		精神科 醫院		護理之家		精神復健 機構		養護機 構		居家照護		診所		衛生所		其他		事件數 N
	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	
SAC=1	102	(1.1)	2	(0.1)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	104
SAC=2	107	(1.2)	12	(0.5)	5	(2.7)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	124
SAC=3	1,298	(14.3)	337	(14.9)	26	(14.1)	1	(11.1)	1	(14.3)	0	(0.0)	3	(14.3)	1	(7.1)	0	(0.0)	1,667
SAC=4	3,137	(34.6)	1,240	(54.9)	79	(42.9)	2	(22.2)	5	(71.4)	0	(0.0)	12	(57.1)	9	(64.3)	1	(100.0)	4,485
INC	104	(1.1)	438	(19.4)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	542
NA	4,317	(47.6)	228	(10.1)	74	(40.2)	6	(66.7)	1	(14.3)	0	(0.0)	6	(28.6)	4	(28.6)	0	(0.0)	4,636
總計	9,065		2,257		184		9		7		0		21		14		1		11,558

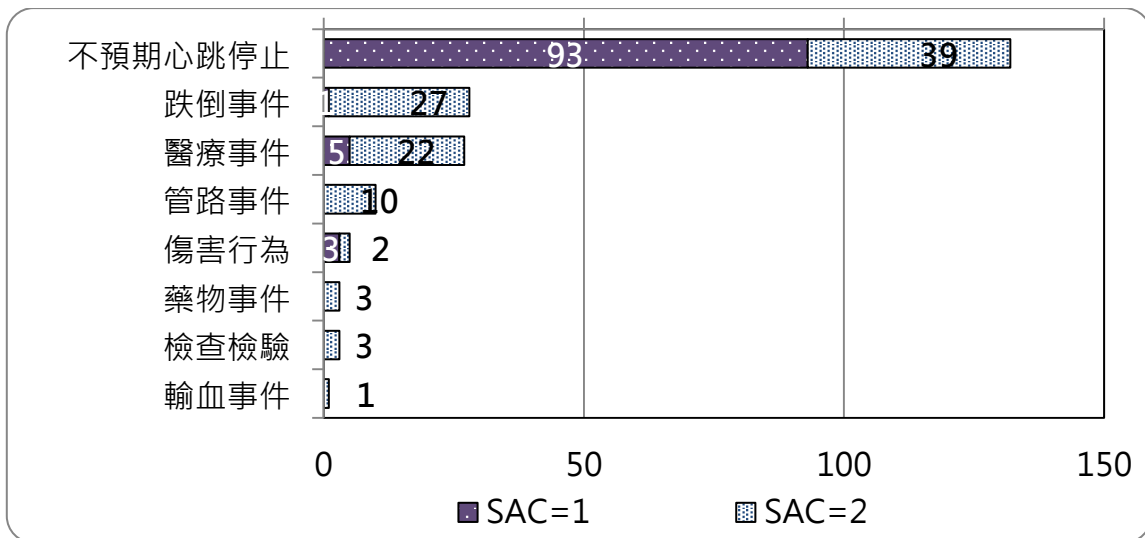


圖 3-3-1 醫院 SAC 為 1 或 2 之事件類別

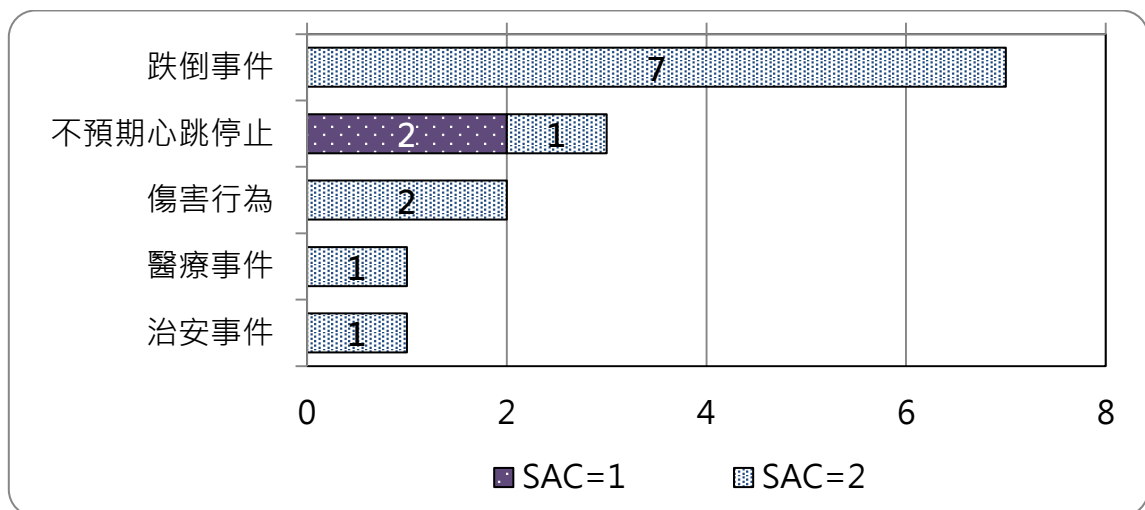


圖 3-3-2 精神科醫院 SAC 為 1 或 2 之事件類別

四、醫院及精神科醫院 Top 3 事件之重點分析

(一)醫院通報事件類別 Top 3 之重點分析

1.藥物事件

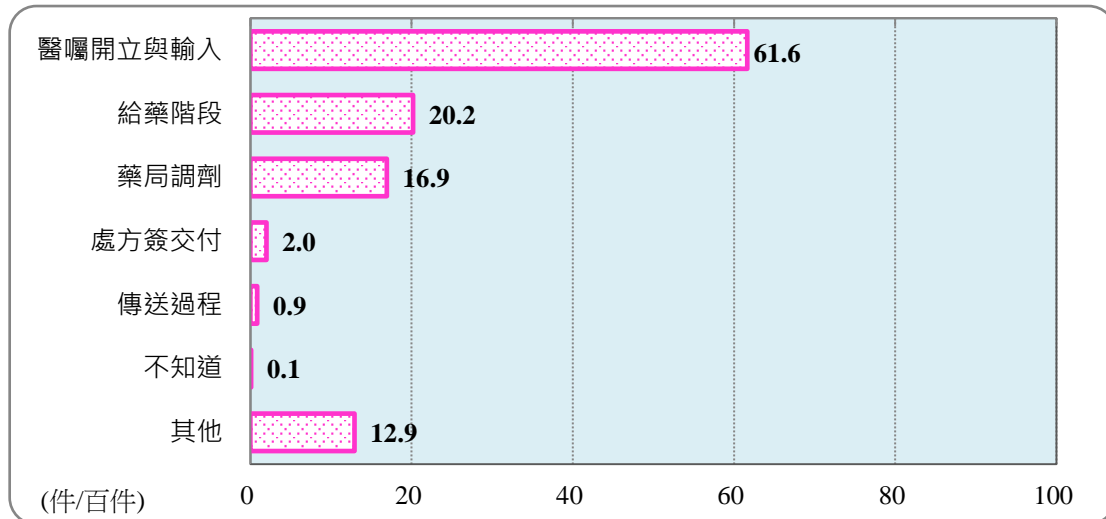


圖 4-1-1：醫院藥物事件錯誤發生階段

(N=3,520；N 為本季通報事件數；此項目為複選)

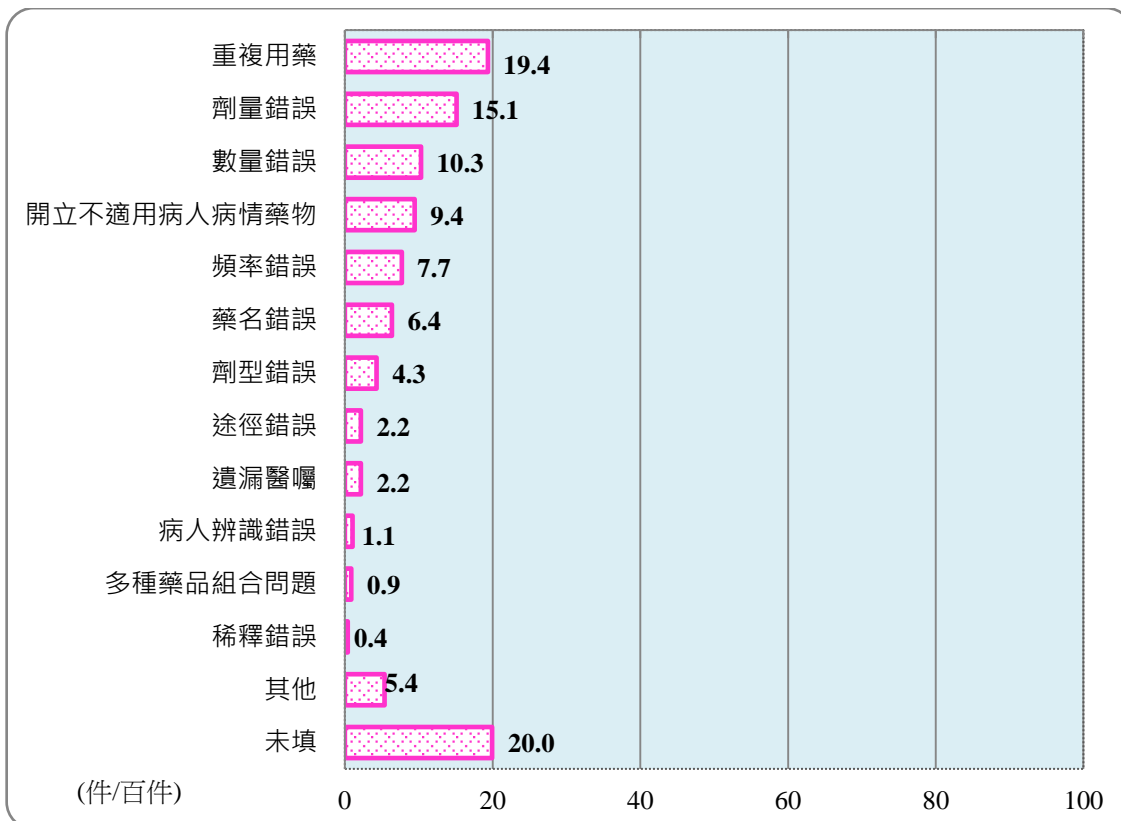


圖 4-1-2：醫院藥物事件醫囑開立錯誤階段之錯誤項目明細

(N = 2,170；N 為本季「醫院藥物事件醫囑開立錯誤」事件數；此項目為複選)

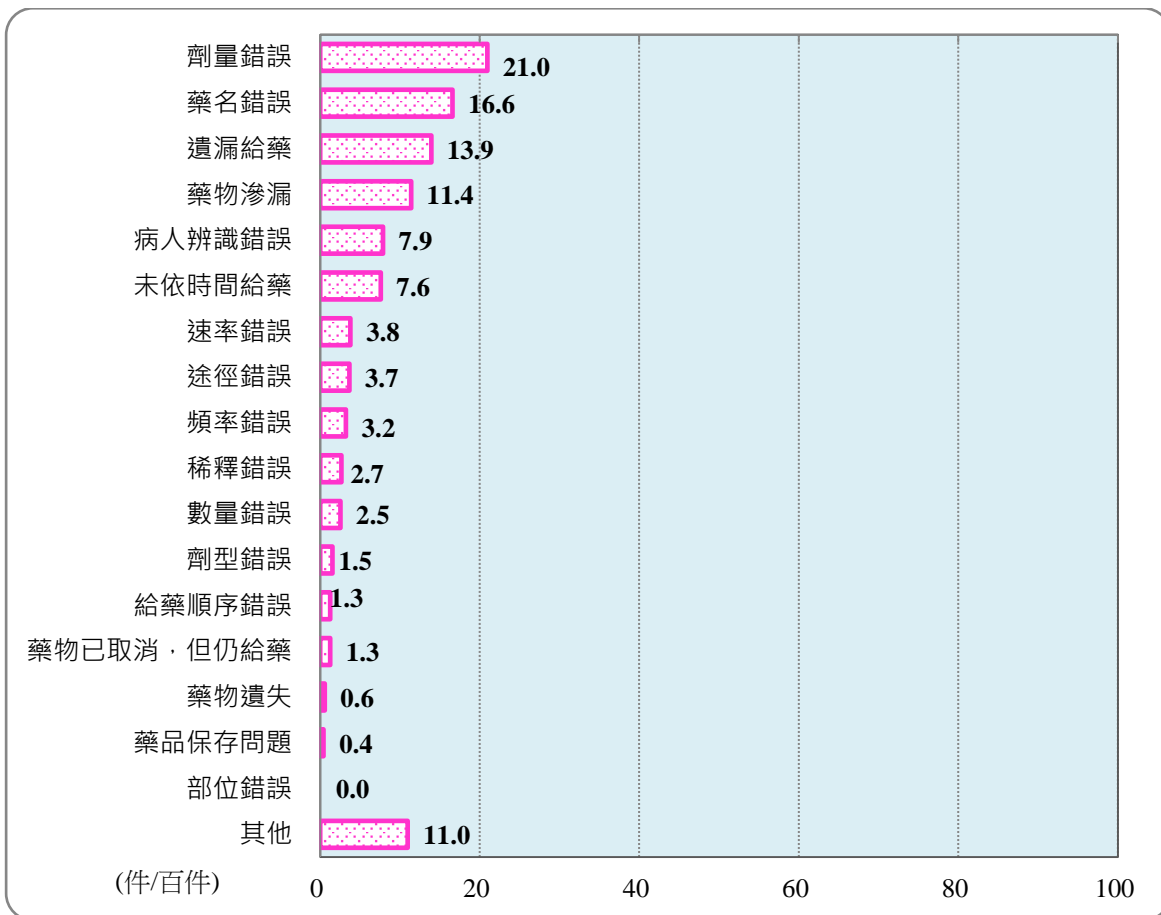


圖 4-1-3：醫院藥物事件給藥錯誤階段之錯誤項目明細

(N = 711 ; N 為本季「醫院藥物事件給藥錯誤階段」事件數；此項目為複選)

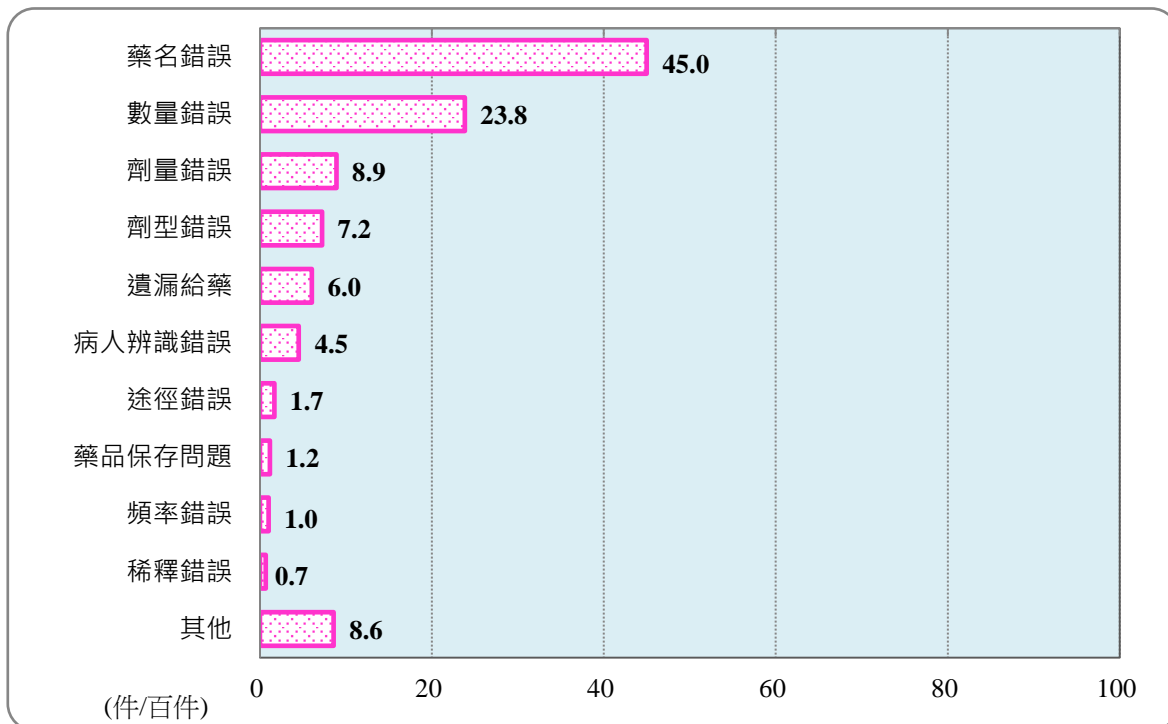


圖 4-1-4：醫院藥物事件藥局調劑錯誤階段之錯誤項目明細

(N = 596 ; N 為本季「醫院藥物事件藥局調劑錯誤階段」事件數；此項目為複選)

2. 跌倒事件

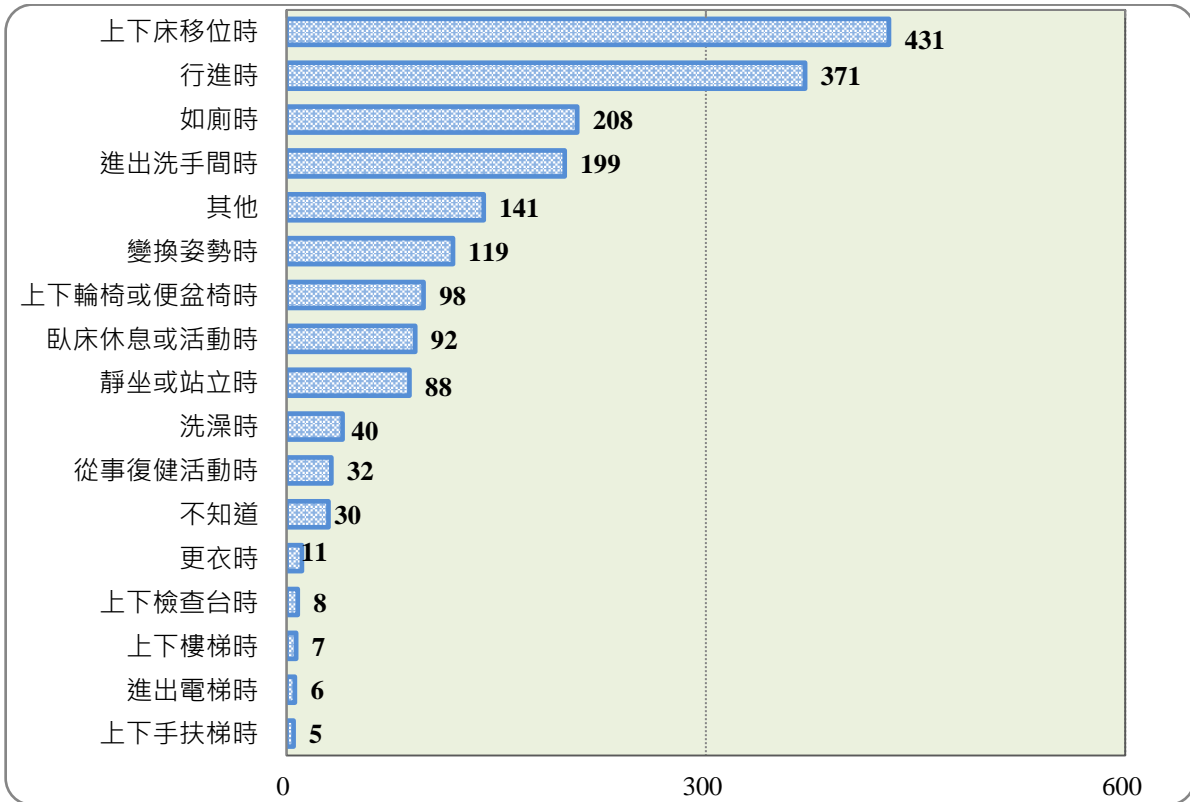


圖 4-1-5：醫院跌倒事件發生時從事何項活動過程
(N = 1,886 ; N 為本季通報事件數)

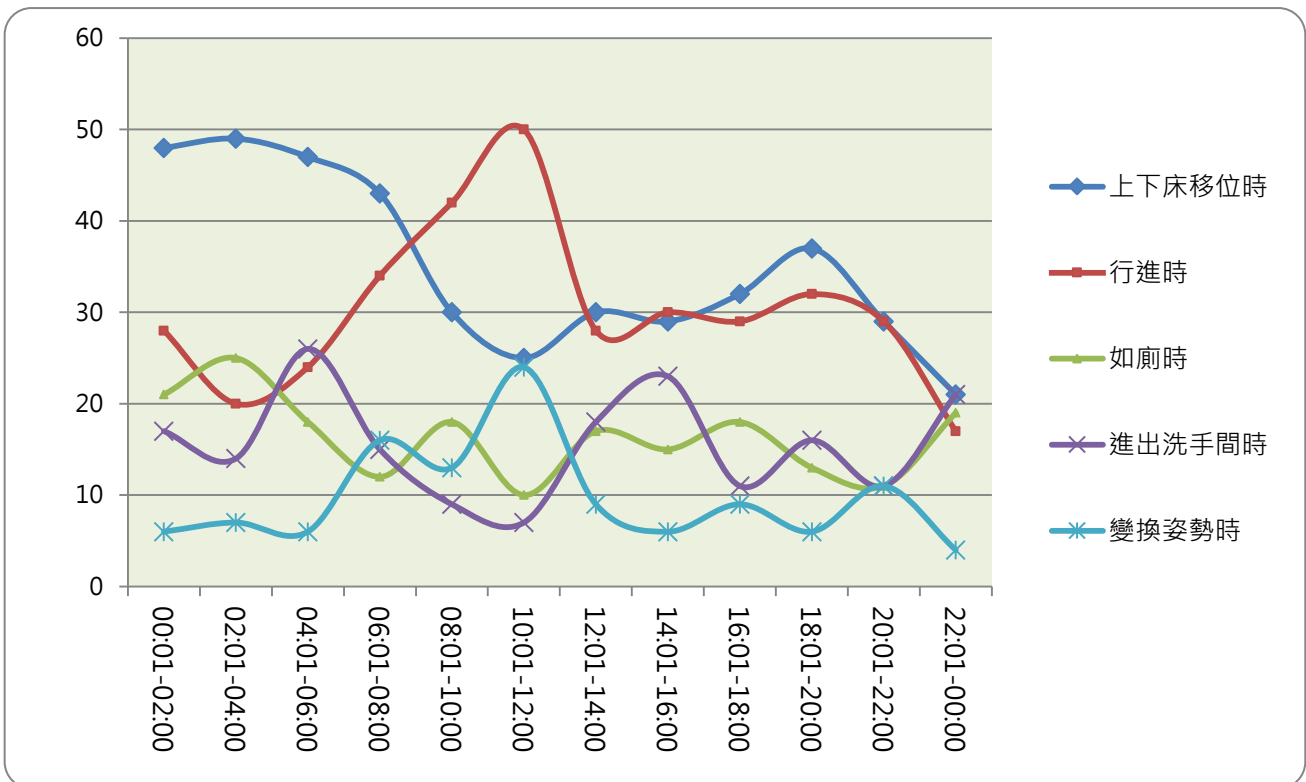


圖 4-1-6：醫院跌倒事件發生時段與主要前五項活動過程線性圖
(N = 1,285 ; N 為本季醫院跌倒主要前五項活動通報事件數，不含時段未填)

3.管路事件

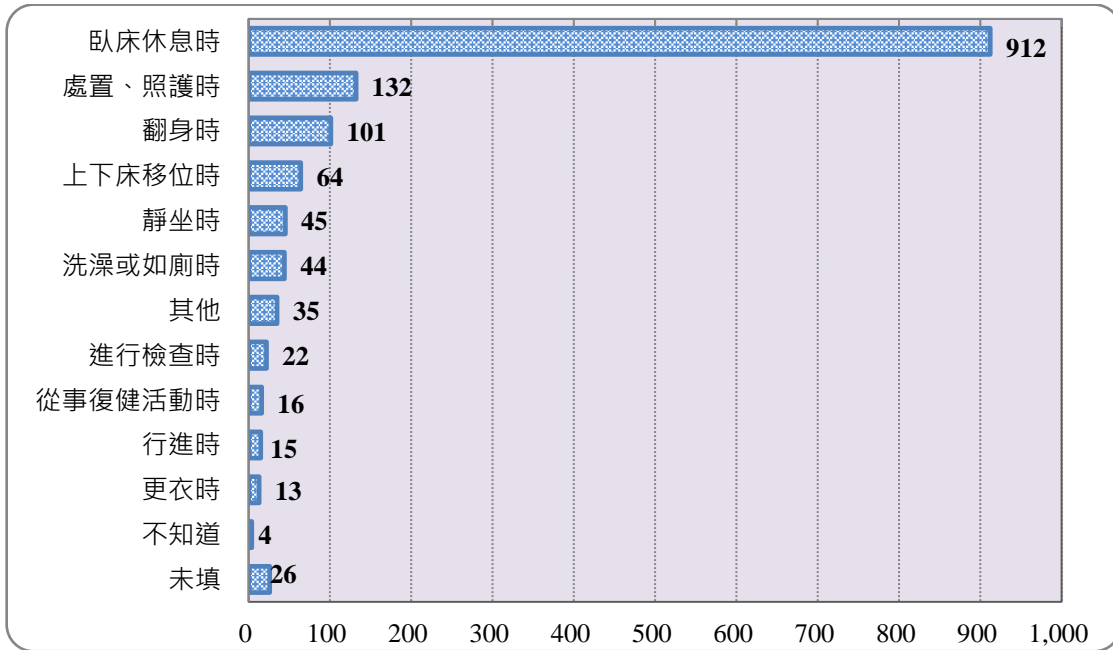


圖 4-1-7：醫院管路事件發生於何項活動過程

(N = 1,429 ; N 為本季通報事件數)

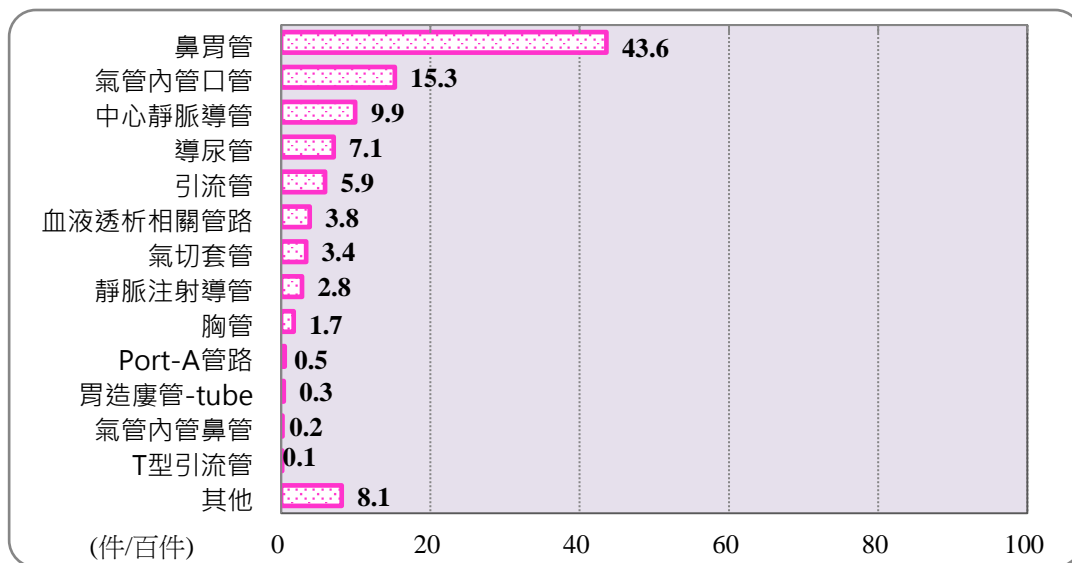


圖 4-1-8：醫院管路事件種類

(N = 1,429 ; N 為本季通報事件數 ; 此項目為複選)

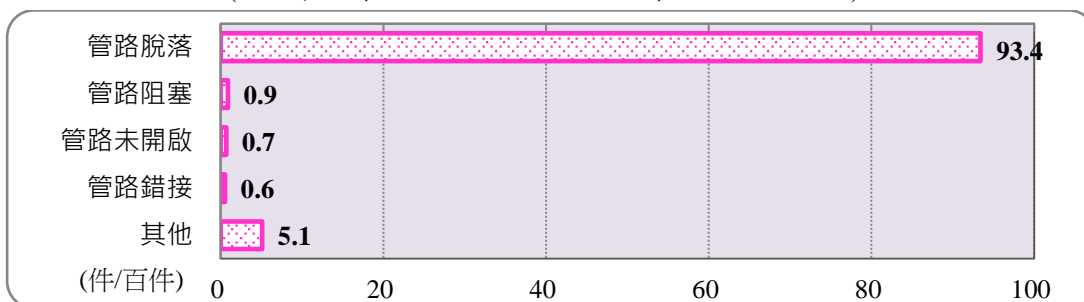


圖 4-1-9：醫院管路事件錯誤類型

(N = 1,429 ; N 為本季通報事件數 ; 此項目為複選)

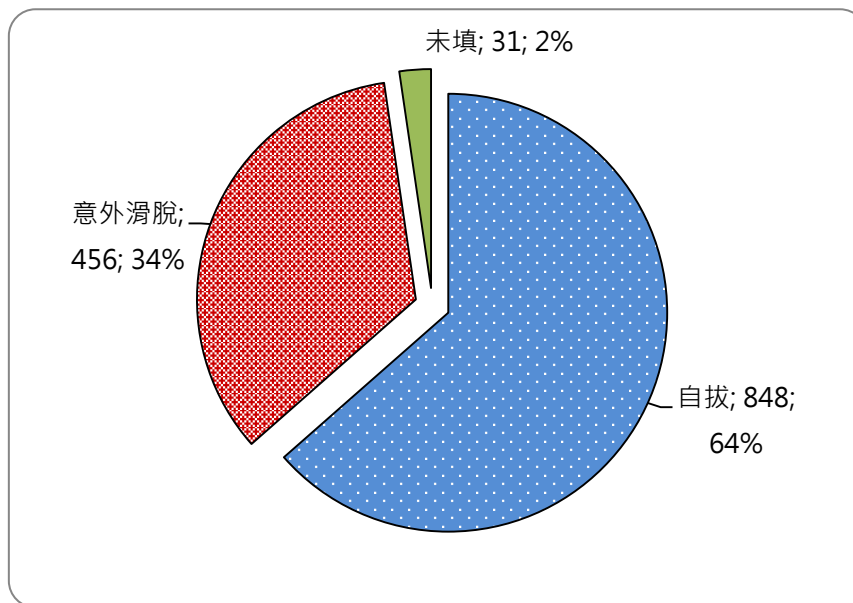


圖 4-1-10：醫院管路脫落錯誤類型
(N = 1,335 ; N 為本季通報醫院管路脫落事件數)

表 4-1-1：醫院各類事件對病人健康的影響程度

嚴重程度	死亡	極重度	重度	中度	輕度	無傷害	跡近錯失	無法判定	小計
事件類別	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N
藥物事件	0 (0.0)	1 (0.0)	6 (0.2)	87 (2.5)	183 (5.2)	646 (18.4)	<u>2,582</u> (73.4)	15 (0.4)	3,520
跌倒事件	1 (0.1)	1 (0.1)	36 (2.0)	366 (20.0)	<u>545</u> (29.7)	<u>878</u> (47.9)	0 (0.0)	7 (0.4)	1,834
手術事件	0 (0.0)	0 (0.0)	2 (0.8)	14 (5.3)	28 (10.6)	73 (27.7)	128 (48.5)	19 (7.2)	264
輸血事件	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (1.3)	4 (5.1)	0 (0.0)	14 (17.9)	58 (74.4)	1 (1.3)	78
醫療事件	3 (0.9)	4 (1.2)	36 (10.5)	76 (22.2)	96 (28.0)	97 (28.3)	19 (5.5)	12 (3.5)	343
公共意外	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	4 (3.7)	11 (10.1)	60 (55.0)	18 (16.5)	16 (14.7)	109
治安事件	1 (0.4)	0 (0.0)	1 (0.4)	8 (3.5)	10 (4.4)	184 (80.3)	1 (0.4)	<u>24</u> (10.5)	229
傷害行為	3 (1.2)	1 (0.4)	4 (1.6)	35 (13.7)	65 (25.4)	126 (49.2)	10 (3.9)	12 (4.7)	256
管路事件	1 (0.1)	0 (0.0)	13 (0.9)	<u>481</u> (33.7)	520 (36.4)	390 (27.3)	16 (1.1)	8 (0.6)	1,429
非預期心跳停止	<u>87</u> (62.6)	<u>12</u> (8.6)	<u>39</u> (28.1)	1 (0.7)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	139
麻醉事件	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (9.1)	2 (18.2)	3 (27.3)	4 (36.4)	0 (0.0)	1 (9.1)	11
檢查檢驗	0 (0.0)	0 (0.0)	4 (0.6)	12 (1.7)	167 (23.8)	114 (16.3)	380 (54.2)	24 (3.4)	701
其他事件	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	8 (5.3)	5 (3.3)	80 (52.6)	53 (34.9)	6 (3.9)	152
總計	96	19	143	1,098	1,633	2,666	3,265	145	9,065

(N=9,065 ; N 為醫院別影響對象為病人及住民之通報件數 ; 標記底線者為該嚴重程度中件數最多者)

(二)精神科醫院通報事件類別 Top 2 之重點分析

1. 傷害行為事件

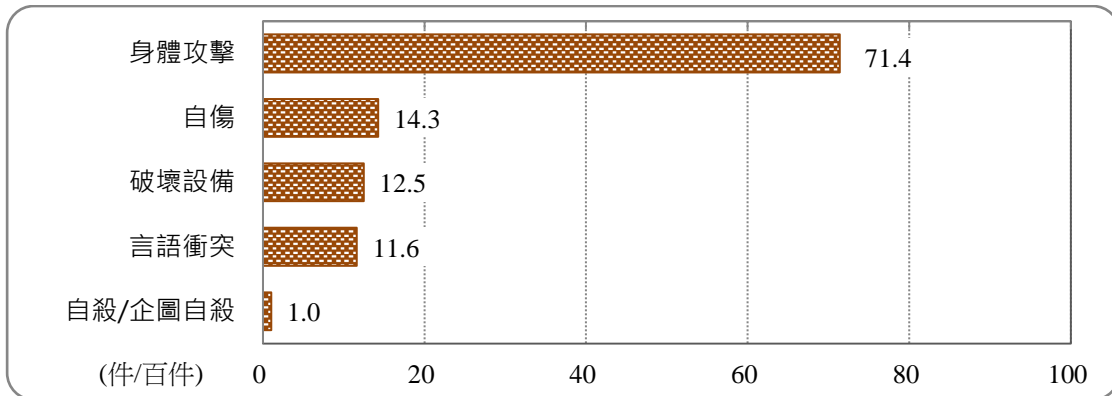


圖 4-2-1：精神科醫院傷害行為事件類型

(N = 1,066；N 為本季通報事件數；此項目為複選)

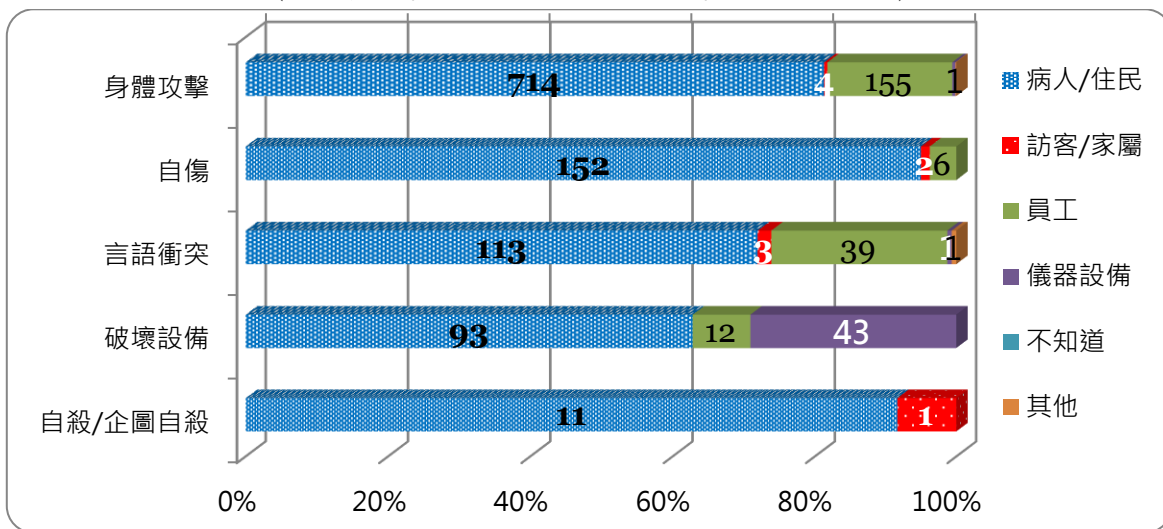


圖 4-2-2：精神科醫院傷害行為事件與受影響對象交叉比較

(N = 1,066；N 為本季通報事件數；此項目為複選)

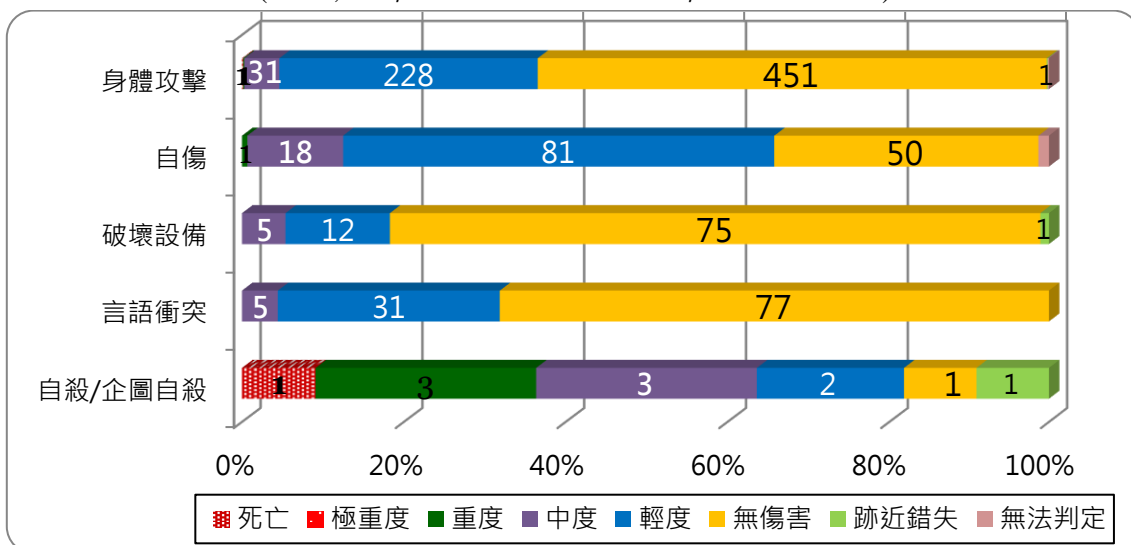


圖 4-2-3：精神科醫院傷害行為事件類型與對病人影響程度交叉比較

(N = 1,066；N 為本季通報傷害事件受影響病人數)

2 跌倒事件

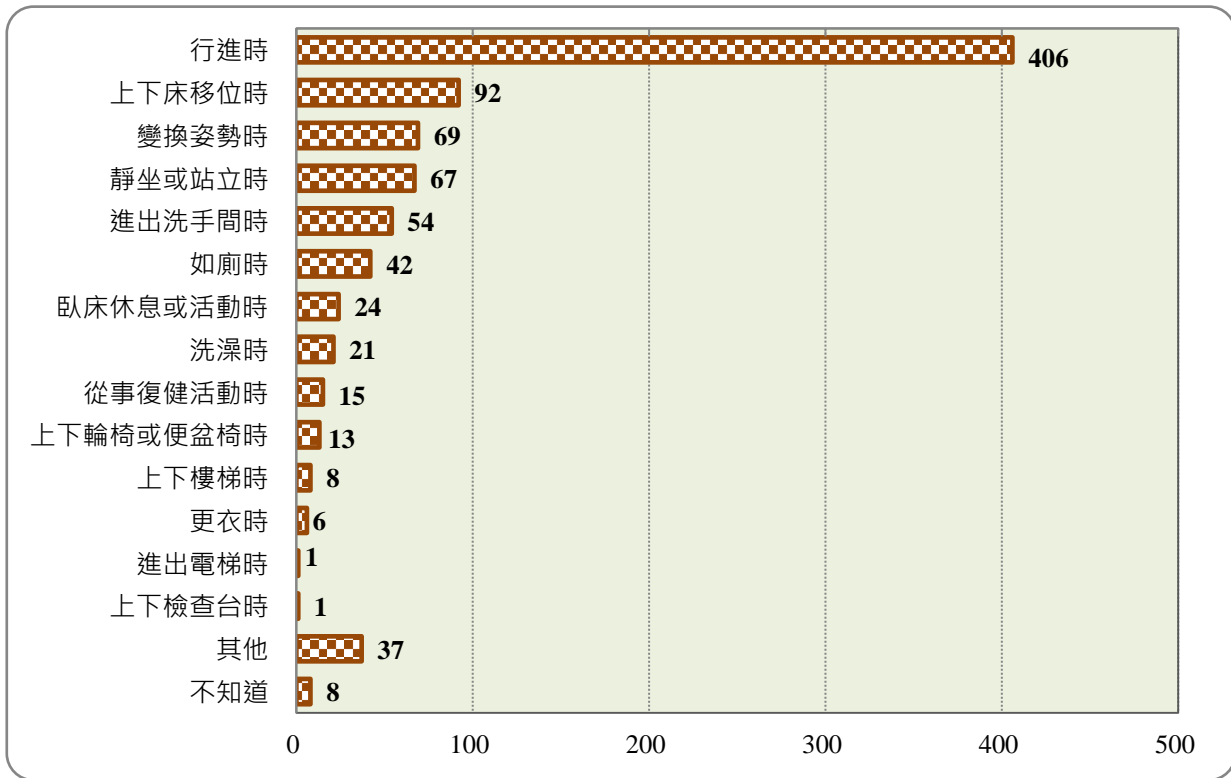


圖 4-2-4：精神科醫院跌倒事件發生時從事何項活動過程

(N = 864 ; N 為本季通報事件數)

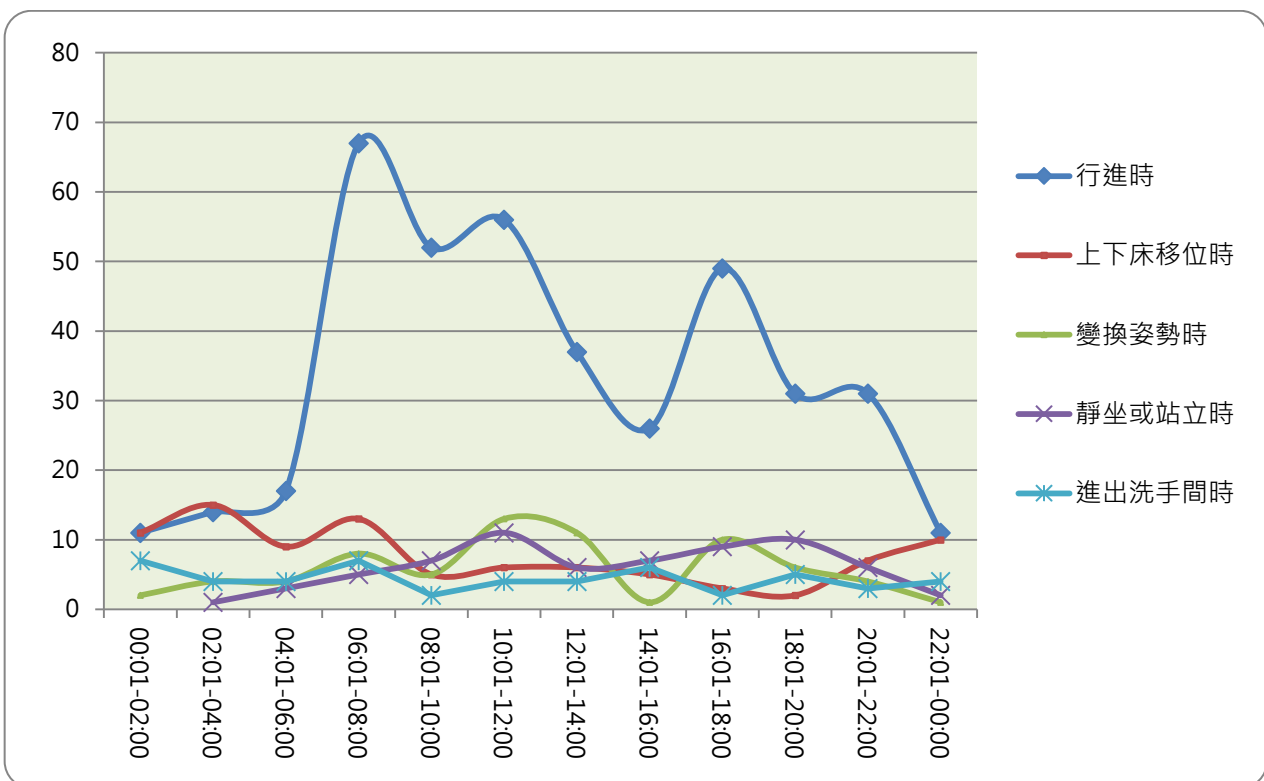


圖 4-2-5：精神科醫院跌倒事件發生時段與主要前五項活動過程交叉分析

(N = 682 ; N 為本季精神科醫院跌倒主要前五項活動通報事件數，不含發生時段未填)

表 4-2-1：精神科醫院各類事件對病人健康的影響程度

嚴重程度	死亡		極重度		重度		中度		輕度		無傷害		跡近錯失		無法判定		小計	
	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)		N
藥物事件	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	7	(5.4)	10	(7.8)	38	(29.5)	<u>73</u>	(56.6)	1	(0.8)		129
跌倒事件	0	(0.0)	0	(0.0)	<u>10</u>	(1.2)	<u>112</u>	(13.0)	<u>387</u>	(44.8)	354	(41.0)	0	(0.0)	0	(0.0)		863
醫療事件	0	(0.0)	0	(0.0)	4	(20.0)	11	(55.0)	2	(10.0)	2	(10.0)	1	(5.0)	0	(0.0)		20
公共意外	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	3	(33.3)	1	(11.1)	2	(22.2)	3	(33.3)	0	(0.0)		9
治安事件	0	(0.0)	0	(0.0)	1	(0.4)	2	(0.9)	0	(0.0)	210	(89.7)	15	(6.4)	<u>6</u>	(2.6)		234
傷害行為	2	(0.2)	0	(0.0)	5	(0.5)	53	(5.4)	317	(32.4)	<u>595</u>	(60.8)	3	(0.3)	3	(0.3)		978
管路事件	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	1	(20.0)	0	(0.0)	4	(80.0)	0	(0.0)	0	(0.0)		5
非預期心跳停止	<u>7</u>	(77.8)	0	(0.0)	2	(22.2)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)		9
檢查檢驗	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	3	(75.0)	1	(25.0)	0	(0.0)	0	(0.0)		4
其他事件	0	(0.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	2	(33.3)	2	(33.3)	1	(16.7)	1	(16.7)	0	(0.0)		6
總計	9		0		22		191		722		1,207		96		10		2,257	

(N = 2,257 ; N 為精神科醫院別影響對象為病人及住民之通報件數；標記底線者為該嚴重程度中件數最多者)