

花蓮慈濟醫院護理部急診室簡介

護理長：陸家宜 副護理長：張雅雯、周英芳

源起：

慈濟醫院為花東地區唯一的醫學中心，平日擔負花蓮地區急難症醫療照護，更肩負在地形狹長的花東地區各醫療院所重難症個案的後送醫院。除了臨床照護作業，我們亦擔負學生教學及各項社區救護作業。

醫護團隊：

單位醫護團隊成員包含急診專科主治醫師、住院醫師；護理人員包含專科護理師共有 53 位均取得專業證照，護理人員臨床年資兩年以上佔 62%；大學以上學歷佔 71%；進階職級N2 以上佔 53%；目前有 3 位同仁持續進修二技。另外單位亦編制有書記、傳送人員、清潔人員協助各相關業務執行；以及護理助理員輔助護理人員執行臨床照護工作。

護理服務特色：

緊急醫療救護是我們第一線急診護理人員的重要任務，除平日急難症個案照護外，在花東地區的天然美景更是國內外旅客旅遊首選，也因此我們擔負各項緊急醫療照護要務，包含重度創傷病人、合歡山雪季醫療救護、國際馬拉松活動醫療支援、山難空中救護、災難事件引發大量傷患救援工作…，不僅在緊急事件第一時間支援前線，更堅守重難症病患後送單位崗位，落實本院宗旨守護生命、守護健康、守護愛。

教育訓練：

同仁除了每年參與醫院共通性在職教育課程，單位亦安排急診專科教育訓練，以讓同仁持續在專業上精進。同仁更是積極將實證護理應用臨床參加院內競賽除獲佳績肯定，亦獲頒為實證護理標竿學習單位。因應我們肩負各類緊急醫療照護作業，同仁亦積極參與各類訓練並取得合格證照，包含：ACLS證照:43 人(96%)、ETTC證照:19 人(42%)、APLS/PALS/NRP證照:5 人(11%)、ICU training:39 人(87%)、ALS講師證照:6 人(13%)。

照護品質：

我們重視緊急醫療照護品質，因此針對病人安全及照護品質方面，共有 5 項指標持續進行監測，每年監測結果均達目標值。持續品質改善專案也獲台灣護理學會審查通過，參加院內競賽亦獲得第二名的肯定，改善專案成果亦至國外參加學術論文海報發表，並獲得優秀論文海報獎肯定。臨床照護的優異成果同仁亦發表於期刊上；有關病人照護經驗亦撰寫成書出刊與同儕分享。