

花蓮慈濟醫院護理部護兒中心病房簡介

護理長：張瑞雲 副護理長：陳怡汝

源起

單位的主要任務是承擔花東地區周產期緊急醫療轉診，及嬰幼兒童重症疾病之轉診中心，護兒中心為小兒科團隊之一，服務內容從正常的新生兒到瀕臨死亡的重症個案，提供完整之急重症之醫療照顧。

醫護團隊

本單位有陣容堅強的醫護團隊，包括小兒：腸胃、心臟、腦神經、感染、遺傳、免疫、腎臟、新生兒、小兒外科等各專科醫師，專科護理師1人、護理人員23人及護理助理員2人，護理人員平均年資8.4年，醫護人員均取得專業證照。

護理服務特色

護兒中心位於大愛樓3樓，包括兒科加護病房(含新生兒加護病房)10床；收案年齡：0-18歲、兒科中重度病房10床；收案年齡0-4個月、嬰兒室6床；收案對象為正常新生兒。

單位除了提供新生兒及重症兒童醫療照顧，我們更致力於提供早產兒完善照顧服務，從孕婦產前安胎，團隊即開始積極提供完善醫療照顧及說明，以使案家安心；新生兒出生後提供完整性醫療照顧，並指導父母育兒技巧，出院後亦定期電話關懷追蹤，針對特殊個案，護理同仁更是自假至案家進行訪視關懷，給予心理支持。整體照顧成果亦獲得院內競賽佳績肯定。單位亦為護理學生實習訓練場所，同仁用心的臨床指導亦獲得學生票選為熱心教學單位的肯定。

教育訓練

單位運用定期舉辦重症個案討論、臨床個案指導及讀書報告等方式，來提升單位同仁兒童重症照顧能力，重症時數每人年平均16.6小時。護理人員亦積極參與兒童照顧專業訓練，包含接受兒科加護護理訓練佔100%，及NRP訓練並100%取得証照。

照護品質

每月執行品質指標監測，如電擊器、急救車設備、管路照護、用藥安全、出院電訪追蹤服務，均達到設定之目標值，102年至105年非計畫性管路移除發生率均小於0.8%。

我們的心願：

美麗的後山，二十四小時守護著疾苦人們的醫院裡，有著一群小而美的兒科團隊歡喜作伴、彼此鼓舞，你我是一家人，我們有著同樣的一顆心，只希望在後山地區發揮自己小小的愛的力量，呵護天真可愛的小朋友們，讓他們重拾健康找回歡笑的容顏。