

愛在心蓮 安寧居家療護雲端化

紀錄: 彭薇勻於 2015/05/18 PM 04:59



花蓮慈濟醫院首創以雲端科技突破傳統醫療照護疆界，讓安寧病房延伸到病人居家，不僅圓滿病人安心回家，在家度過人生最後階段的心願，這項以雲端科技提供高品質及高可近性的末期病患居家照顧計畫，已陸續輔導大林慈濟醫院與臺東聖母醫院執行，更獲得第15屆醫策會醫療品質獎智慧醫療類的肯定。花蓮慈院也將在五月二十二日於臺北與衛福部、經濟部聯合發表，創新科技運用與服務計畫之心蓮安寧療護計畫成果座談會。

安寧療護遠距整合性照護服務平台的規畫就是以末期病人為中心，以病人照顧者為中心，以醫療團隊為中心，進而整合。從2012年開始，花蓮慈院在經濟部支持下計畫籌備，透過遠距醫療的概念，執行花蓮慈院心蓮病房「讓病人安心回家」方案，結合多元的創新應用科技，運用居家訪視與雲端監控，使心蓮病房醫護團隊能即時了解病人在家時的血壓、心跳、血中氧氣、血糖等生理變化，醫護團隊與病人及家屬雙方也可透過二十四小時的即時視訊溝通，減少病人就醫往返的交通時間。

慈濟醫療志業執行長林俊龍表示，建構安寧療護遠距整合性照護服務平台的主要原因，第一是安寧病房一床難求，另外是病人希望回家，因此就利用科技跟雲端，讓病人能夠安心的回家，也能有效降低再住院率。林執行長表示，現在不光是癌末，器官衰竭、失智症也納入安寧照顧的領域外，老化問題在花東也越來越嚴重，花東是除了嘉義、雲林以外，老人人口比率最高的縣市，因此末期照護的需求也越來越大，他認為這套方法應可因應未來趨勢。

安寧療護遠距整合性照護服務平台計畫從2013年執行至今，醫護團隊只要靠電腦、平板電腦，甚至是一台智慧型手機，就能從雲端系統檢視病歷紀錄，光是衛教平台目前包含居家照顧、共同照顧以及病房的病人，約500~700人次的服務量；遠端視訊平均每年服務約70~100位患者。





左圖：江青純護理師示範安寧療護遠距整合性照護服務平台使用。



中圖：江青純護理師與安養機構連線。

右圖：江青純護理師到居家安裝生理監測系統，並輔導案家使用智慧型手機，透過雲端遠距照護系統上傳生理檢測紀錄。

這套系統在生理監測部分，在病人家裡面提供給病人血壓、血糖、血氧、聽診器等監測系統……會自動的將病人的生理監測數值送到雲端，如果有異常，會自動警示通知醫護同仁，醫護同仁再依循紀錄查詢病人居家療護時狀況外，整合性照護服務平台的服務對象更從居家推展到安養機構。江青純護理師表示，在未用系統之前，機構不太願意收治末期照護的病人，因為這類的病人變化性大、反覆住院率也較高，但自從向機構推廣這項服務後，彷彿有一個醫護團隊作為機構的後盾，遇到病人發燒、傷口照護等問題，都能透過遠端視訊獲得即時照護，讓安養機構安心，病人的家屬也很放心。

在花蓮還會經常會遇到老人照顧老人的狀況，日前就有一位七十歲的唐先生照顧罹患癌症的老母親，每次測量血壓、血氧、心電圖監控時，都需要打電話到護理站確認生理指數是否正常。江青純護理師表示，直到唐先生加入安寧療護遠距整合性照護服務平台，輔導唐先生使用智慧型手機，透過雲端遠距照護系統上傳生理檢測紀錄，讓癌末的媽媽也能在熟悉的家裡，享有二十四小時的心蓮團隊照護。

此外，安寧療護遠距整合性照護服務平台，還提供病人與照護者的多媒體衛教照護技巧影片，包含印尼、越南及太魯閣族、阿美族、布農族、排灣族、雅美族等原住民語系的語言可選擇，透過線上即時指導，也能協助沒有經驗的照護者，或新來臺的外籍照護者即時運用雲端系統互動諮詢衛教，建構醫護人員和民眾之間互動溝通的橋樑。

而在病人居家療護的生活支援方面，包括病患所需的醫療器材、生活的必須品、回診看病的交通、臨時看護的資訊……等，以安寧療護服務的模式進行醫療、資通、和量測裝置製造業等異業整合，結合科技與人性的關懷，提供全人、全家、全隊、全程、全社區的「五全」照護，讓病人與家屬都能平穩走完生命的最後一程。

撰文者：彭薇勻

報導：花蓮慈濟醫院