

公告者：陳星助/medicine/Tzuchi

公告單位：花蓮慈院院長室

公告對 花蓮慈院，玉里慈院，關山慈院，大林慈院，新店慈院，台中慈院，靜思精舍
象：

公告主旨：敬呈2016/10/12花蓮慈濟醫院日誌——內科種子團隊 臨床擬真模擬教學

公告內容：

內科加護病房團隊自二〇一四年在醫策會第十五屆醫療品質獎擬真情境獲得銅牌後，獲得極大的鼓勵，進而引發了興趣，後續積極投入培育種子老師，擴及至全內科加護病房，讓所有護理同仁都能有機會運用I-Stan(無線高階電子假人，模擬各種教案的情境，包含臨床上病患有的瞳孔縮放、冒冷汗、發燒、發抖等反應都能表現出來，協助臨床技能演練更加完整。)增進臨床反應及團隊合作默契。十月十二日上午在花蓮慈院大愛六樓，教學部臨床技能中心舉辦內科的擬真情境訓練，此場次由內科加護病房舉辦，從上午八點十五分開始報到，共八梯，一梯時間限制在十五分鐘，另外五分鐘由評分老師回饋問題以及聆聽學員對此活動的想法。

花蓮慈院公共傳播室 謹誌



左圖：各梯學員在進入擬真模擬情境前，先進行筆試測驗，並由同仁大致介紹流程。

右圖：運用I-Stan（無線高階電子假人）模擬病人生理反應，訓練臨床緊急應變的處置。

2016/10/12 花蓮慈濟醫院日誌

內科種子團隊 臨床擬真模擬教學

內科加護病房在二〇一四年獲得醫策會第十五屆醫療品質獎擬真情境獲得銅牌後，得到極大的鼓勵，後續更去加強各個構面，包括團隊合作及溝通技巧，雖然第十六屆沒獲獎，但也讓單位同仁們進而調整思維，於二〇一五年底派出五位種子師資參與TRM（團隊資源管理）課程，並持續參加醫策會競賽。十月十二日上午在花蓮慈院大愛六樓，教學部臨床技能中心舉辦內科的擬真情境訓練，此場次由內科加護病房舉辦，從上午八點十五分開始報到，共八梯，一梯時間限制在十五分鐘，另外五分鐘由評分老師回饋問題以及聆聽學員對此活動的想法。

本次臨床模擬教學教案，模擬主題為加護病房休克處置，每一梯約有三到四位護理師合作照顧病人，共八梯，時間是十五分鐘的臨床照護以及五分鐘的回饋分享。擬真教案團隊共有十四位醫護同仁，包含評分老師、恢復每梯場地的場佈人員、攝影以及扮演I-Stan病人，因為I-Stan只能擬真生理現象，需有一名模擬假設病人可能會說的話、抱怨及對疼痛的反應。

內科加護病房陳惠蘭護理長說，「內科加護病房新進人員大部分沒受過急重症的訓練，運用擬真情境可以讓她們熟悉臨床技能及應變，同仁的成長很多，另外，醫療溝通上難免有情緒，醫護之間要一起成長，敢於指出錯誤的部份，擬真模擬情境提供了一個良性溝通的平臺，讓彼此了解都是建立在病人安全

上。」

當日情境模擬為：「一名四十五歲女性，有貧血及酒精性肝硬化現象，近五年常因吐血及解黑便入院，家庭支持系統差，此次因大量血便入院……。」

在模擬情境練習當中，設計了一些陷阱題，像是陳威佐醫師在上導管時，要求需要十公分的中央靜脈導管(CVC)，旁側護理師需用經驗判斷此公分數是否適宜，或是出現備品當中有破損的約束帶，不僅考驗臨床團隊的應變外，評分老師也在一旁觀察團隊是否有做到病人隱私、工作分配及使用高警訊藥品的正確性。





左圖：每一梯團隊進來先由主護進行交班。

右圖：此次模擬教案在休克評估，教案團隊布置了不少陷阱，包括下錯醫囑、劑量過高等等。

擔任評分老師的陳惠蘭護理長、戴佳惠副護理長、陶霈瑜副護理長、尤麗瑜護理師，透過約束、高警訊用藥、團隊合作及輸血四大項進行評分指導。惠蘭護理長強調：「現場模擬的狀況都絕對不是假的，要當成真的病患在照顧。」前來參與的同仁，還有剛結束大夜班就前來進行模擬訓練，可能因為太過疲累忽略一些細節，惠蘭護理長提醒，「難以避免這種很累的情況，所以團隊要互相提醒，才能提高病人安全。」



左圖：評分老師就四大項一一解說，包含約束、高警訊用藥、團隊合作及輸血，參與擬真情境訓練的同仁也肯定此訓練對自身在臨床上的幫助。

右圖：教案團隊在每一梯結束後，把握下一組進來前的五分鐘迅速恢復場地。



上圖：護理部葉秀真副主任（左）肯定擬真模擬訓練對臨床上的助益。

現在很多文獻上都有提到擬真教育情境的正面效果，花蓮慈院今年內科加護病房在第十七屆醫療品質獎—擬真情境類競賽獲得潛力獎，葉秀真副主任說：「既然醫院有這樣的資源跟設備，就希望護理同仁能善用。內科加護病房已經培養了一批教案團隊種子，教案如何寫、如何去運作，都需要一群人共同集思廣益去思考，到底甚麼是臨床上需要關注的議題，如何將臨床照護過程那麼長的故事，濃縮成這短短十五分鐘，都是這一群種子老師背後的付出。」（文／醫療法人文傳室吳宜芳，攝影／醫療法人文傳室羅意澐）

◎擬真情境教案團隊十四名：

醫師：陳威佐

主管：陳惠蘭、陶霈瑜、戴佳惠

教案寫作：察芳瑜、尤麗瑜

場佈：陳瑋婷、蔡至涵、姜學婷、察芳瑜、尤麗瑜

操控儀器：徐菡妤、許鳳珊、李琯荼

攝影：姜學婷

總務：邱齡萱

文書：邱齡萱、游淑幀、許鳳珊