



佛教慈濟醫療財團法人

花蓮慈濟醫院

Hualien Tzu Chi Hospital,

Buddhist Tzu Chi Medical Foundation

QCC 品管圈系列課程-內部輔導員訓練

時間：113 年 3 月 14 日(四) 09:00-16:30

地點：協力樓 1 樓 互愛會議室

時間	課程名稱	課程內容
09:00-10:30	品管圈活動訓練	一、問題解決型 QC Story(一) Y主題選定 Y活動計畫擬定 Y現狀把握 Y目標設定 Y解析
10:30-10:40	課間休息	
10:40-12:00	品管圈活動訓練	一、問題解決型 QC Story(二) Y對策擬定 Y對策實施與檢討 Y效果確認 Y標準化 Y檢討及改進目標設定 二、課題達成型與問題解決型 QC Story 之差異 Y課題達成型與問題解決型的適用範圍 Y課題達成型 V.S 問題解決型類型選定 Y課題達成型 V.S 問題解決型改善步驟 Y課題達成型 QC Story 流程圖 Y課題達成型 QC Story 各階段活動重點 Y課題達成型與問題解決型差異步驟說明
12:00-13:30	午餐時間	午餐自理
13:30-15:00	品管圈輔導級評審訓練	一、輔導員及評審的基本條件 二、輔導員的職責 三、各活動步驟輔導重點 四、評審的職責 五、各評審階段評審要點 六、講評的要點 七、辦理評審作業的注意事項 八、輔導實務演練
15:00-15:10	課間休息	
15:10-16:30	分組討論及發表	Y品管圈報告書案例討論 Y品管圈報告書建議 Y總結及回饋

※可能依照課程進度進行必要調整