

QCC 品管圈系列課程「要因解析、對策擬定、對策實施及檢討、效果確認及醫品圈案例分享」議程

113 年 5 月 10 日(五)09:00-16:30 地點：協力樓 3 樓 合心會議室

時間	分鐘	課程內容
08:40-09:00	20	學員報到
09:00-10:00	60	壹、問題解決型 QC Story 簡介 (1)問題解決型 QC Story 流程圖 (2)問題解決型 QC Story 各階段活動重點 貳、問題解決型 QC Story 與護理專案比較 (1)護理專案各階段活動重點 (2)問題解決型品管圈與護理專案結構比較 (3)問題解決型品管圈與護理專案活動重點比較 (4)護理專案與問題解決型品管圈結構比較 (5)護理專案與問題解決型品管圈活動重點比較
10:00-10:10	10	課間休息
10:10-11:00	50	參、現狀把握 (1)現狀把握常用 QC 手法 (2)現狀把握之要領
11:00-12:00	60	分組討論
12:00-13:30	90	午餐休息
13:30-14:30	60	肆、要因解析 (1)要因解析常用 QC 手法 (2)要因解析之要領 (3)現狀把握與要因解析之類型
14:30-15:30	60	分組討論
15:30-16:20	50	分組討論及交叉評論
16:20~		賦歸

※可能依照課程進度進行必較調整