



113 年醫療品質學院實作課程 醫療人因工程概念與應用推廣

- ✱ 課程目的：協助醫療機構同仁熟悉醫療人因工程概念，探討人、環境、活動間的互動關係，以降低醫療過程中異常事件的發生。
- ✱ 活動日期：113 年 10 月 30 日 (三) 13:30-16:10
- ✱ 活動地點：佛教慈濟醫療財團法人花蓮慈濟醫院
- ✱ 講師介紹：國立臺灣大學醫學院附設醫院品質管理中心 鄭之勛 副主任
- ✱ 人數：50 人
- ✱ 學分：醫策會品質學院中階課程時數 2.5 學分，並適用「全民健保醫院總額品質保證保留款實施方案」。
- ✱ 議程

時間	分鐘	主題	講師
13:20-13:30	10	報到	
13:30-13:35	5	致詞	花蓮慈濟醫院
13:35-14:45	70	醫療照護的人為因素：概念與分析	鄭之勛 副主任
14:45-15:00	15	休息	
15:00-16:10	70	醫療照護的人因改善：架構與實務	鄭之勛 副主任
16:10	~ 賦歸 ~		