



113 年醫療品質學院進階實作課程 HFACS 事件調查工作坊

- ✚ 參與對象：接受過根本原因分析訓練，具備根本原因分析調查經驗者
- ✚ 課程日期：113 年 11 月 9 日（六）、12 月 7 日（六），共計兩日
- ✚ 課程地點：佛教慈濟醫療財團法人花蓮慈濟醫院
- ✚ 學分：醫策會品質學院中階課程時數 12 學分，並適用「全民健保醫院總額品質保證保留款實施方案」
- ✚ 第一天議程：113 年 11 月 9 日（六） 08:40-16:10

時間		主題	講師
08:30-08:40	10	報到	
08:40-09:30	50	RCA 概念 醫預法通報作業 人為因素與病人安全	吳永隆主任級主治醫師
09:30-10:30	60	RCA2.0 HFACS in healthcare 應用 HFACS 於事件調查	鄭嘉惠 副課長
10:30-10:40	10	休息	
10:40-11:20	40	調查員的準備與訪談技巧	吳永隆主任級主治醫師
11:20-12:20	60	RCA 影片賞析 SAC 判定與資料收集 小組練習 (1)	吳永隆主任級主治醫師 鄭嘉惠 副課長
12:20-13:10	50	午餐	
13:10-14:30	80	時間序列表與差異分析 小組練習 (2)	吳永隆主任級主治醫師 鄭嘉惠 副課長
14:30-14:40	10	休息	
14:40-16:00	80	HFACS 分析 小組練習 (3)	吳永隆主任級主治醫師 鄭嘉惠 副課長
16:00-16:10	10	Q & A、Home work	吳永隆主任級主治醫師
16:10		賦歸	

❖ 講師簡介：(依姓氏筆劃排序)

吳永隆：國泰醫療財團法人國泰綜合醫院急診醫學部主任級主治醫師

鄭嘉惠：長庚醫療財團法人林口長庚紀念醫院品管課副課長