

113 年病人安全週 醫療機構響應成果

一、基本資料

醫事機構代碼：1145010010

機構全銜：佛教慈濟醫療財團法人花蓮慈濟醫院

二、實體響應專區情形

(一) 布置情形 (請註明地點，並附上 1~2 張照片)

總共設置 2 個專區，設置的地點為 門診大廳、婦產科門診區。



(二) 宣導主題活動

總共辦理 20 場次，參與人數約 175,469 人。

NO	主題	形式	參與人數	備註	活動照片 (可提供 1 張活動照片)
1	媽媽教室	衛教宣導	60 人	日期：113 年 8 月 11 日 113 年 10 月 18 日 地點：協力講堂 對象：孕產媽媽及家屬 目的：病安週主題宣導及產前衛教	
2	大型社區宣導	衛教宣導	48 人	日期：113 年 9 月 7 日 地點：福德宮 對象：花蓮縣親子休閒運動協會會員 目的：健保存摺及病安週主題宣導	
3	院長帶領宣導	其他	43 人	日期：113 年 9 月 11 日 地點：協力樓大廳 對象：院長及全體同仁 目的：病安週活動響應	
4	社區長者宣導	衛教宣導	22 人	日期：113 年 9 月 18 日 地點：靜思堂 對象：社區長者 目的：健保存摺及病安週主題宣導	
5	親子故事屋暨衛教宣導	衛教宣導	12 人	日期：113 年 9 月 21 日 地點：靜思堂 對象：親子 目的：病安週主題宣導	

<p>6</p>	<p>孕產兒 衛教宣 導暨手 作舒壓 課程</p>	<p>衛教 宣 導</p>	<p>37 人</p>	<p>日期：113 年 9 月 21 日 地點：和氣會議室 對象：孕媽媽或親子 目的：流感疫苗施打及腎臟保護及病安週主題宣導</p>	
<p>7</p>	<p>婦產科 部醫師 大廳衛 教</p>	<p>衛教 宣 導</p>	<p>約 200 人</p>	<p>日期：113 年 9 月 23 日 地點：醫院大廳 對象：就診民眾及其家屬 目的：孕產兒照護及子癩前症衛教宣導</p>	
<p>8</p>	<p>有獎徵 答闖關 打卡活 動</p>	<p>競賽 活動</p>	<p>約 100 人</p>	<p>日期：113 年 9 月 23 日 地點：醫院大廳 對象：就診民眾及其家屬 目的：利用有獎徵答活動，提升民眾參與，並提供打卡小禮物，鼓勵民眾參與</p>	
<p>9</p>	<p>網路 新聞</p>	<p>媒體 宣 導</p>	<p>約 20,000 人次</p>	<p>日期：113 年 9 月 23 日 地點：慈善新聞網 對象：民眾 目的：宣導病安週及鼓勵民眾參與</p>	
<p>10</p>	<p>更生日 報-病 安週</p>	<p>媒體 宣 導</p>	<p>約 150,000 人次</p>	<p>日期：113 年 9 月 24 日 地點：更生日報 對象：民眾 目的：宣導病安週及鼓勵民眾參與</p>	

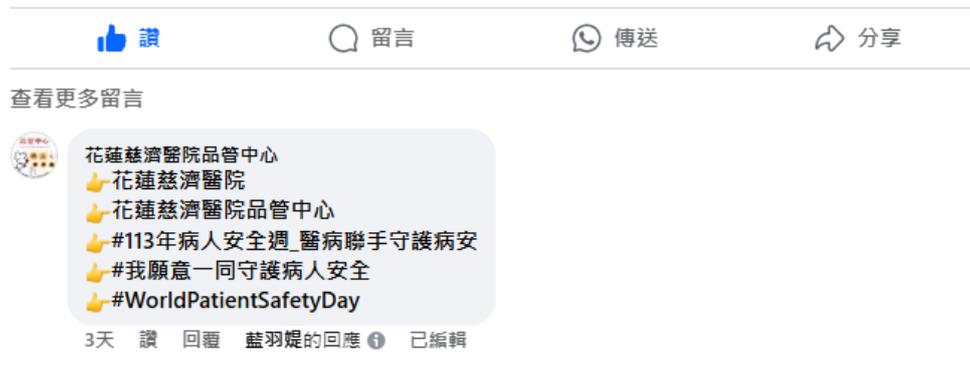
<p>11</p>	<p>病人安全週新聞稿</p>	<p>媒體宣導</p>	<p>觸及人數 2030 瀏覽次數 2298 互動次數 50 分享 7 次 按讚人數 43</p>	<p>日期：113 年 9 月 23 日 對象：民眾 目的：大廳衛教孕產安全主題及病安週活動推廣</p>	 <p>花蓮慈濟醫院 9月23日 花蓮慈濟醫院響應衛安週 #守護孕產兒安全</p> <p>花蓮慈濟醫院響應世界衛生組織(WHO)「#世界病人安全日」，在9月23日於門診大廳舉辦#病人安全週活動，邀請產部陳佩辰醫師分享「孕期高血壓」，希望提升民眾對於孕產婦疾病的知識，一起守護孕產兒安全。.....查看更多</p>
<p>12</p>	<p>病房衛教</p>	<p>衛教宣導</p>	<p>32 人</p>	<p>日期：113 年 9 月 24 日 地點：病房 對象：住院病人及其家屬 目的：病安週主題宣導</p>	
<p>13</p>	<p>跨團隊共識會議</p>	<p>其他</p>	<p>7 人</p>	<p>日期：113 年 9 月 25 日 地點：病房會議室 對象：婦產部、護理部、品管中心、公傳室 目的：病安週主題宣導及活動共識</p>	
<p>14</p>	<p>婦產科門診衛教</p>	<p>衛教宣導</p>	<p>50 人</p>	<p>日期：113 年 9 月 25 日 地點：婦產科門診 對象：孕婦及家屬 目的：子癲前症衛教及病安週活動響應</p>	
<p>15</p>	<p>防災教育館宣導</p>	<p>衛教宣導</p>	<p>73 人</p>	<p>日期：113 年 9 月 28 日 地點：花蓮縣防災教育館 對象：社區民眾 目的：提升民眾防災概念及病安週活動響應</p>	

三、線上響應專區情形：

(一)於「財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會」Facebook 粉絲專頁的 113 年病人安全週活動開始起跑 貼文下按讚+留言，並擷取留言畫面。



1,496 1,684則留言 293次分享



(二)利用本會提供之素材，發揮創意辦理實體、線上響應活動，促使民眾按讚、留言及分享。

NO	主題	形式*	按讚人數	分享人數	留言人數	活動照片 (可提供 1 張活動照片)
1	線上響應 113 年病人安全週「安全診斷·健康把關」活動響應專區 (facebook)	競賽活動	134	101	162	 <p>花蓮慈濟醫院品管中心 由藍羽蝶發佈 · 9月19日 ·</p> <p>♥ 花蓮慈濟醫院揪甘心~113年病人安全週活動響應專區♥ 113年除了延續112年為孕產兒安全「孕產安全·你我共守」，共同維護孕產兒安全。113年世界病人安全日主題及口號為「Improving diagnosis for patient safety: Get it right, make it safe!」，強調正確、及時的診斷對於確保病人安全和健康的重要性。</p> <p>★活動時間：即日起至10月27日止 ★活動內容：完成以下2個任務，即可參加抽獎 任務①：按讚、追蹤「花蓮慈濟醫院品管中心」粉絲專頁 任務②：按讚本貼文+tag3個好友+留言(醫策會海報安全診斷，健康把關四秘訣)+公開分享 @小安@小全@小品 #113年病人安全週孕產安全你我共守 #我會清楚講述自己的症狀 #WorldPatientSafetyDay #9月17日</p> <p>★活動抽獎： 抽出🎁5位LEGO積木乙組/🎁2位LocknLock樂扣樂扣噴對FUN軟吸管杯(750ml)，中獎名單將於10/31後公告於粉絲專頁</p> <p>#抽獎 #抽好禮 #就醫安全非知不可 #花蓮慈濟醫院 #花蓮慈濟醫院小兒部 #花蓮慈濟醫院婦產部 #花蓮慈濟護理部婦產科病房</p> <p>小編已經幫大家都做好範例了，不參加小編真的會玻璃心碎滿地...</p> <p>安全診斷 健康把關 正確·及時·安全 113年病人安全週 Improving diagnosis for patient safety</p> <p>我會清楚講述自己的症狀 若有疑慮 我會主動詢問 我會大聲說出自己的想法 我會使用健康存摺 APP</p> <p>你和其他133人 162則留言 101次分享</p>

<p>2</p>	<p>線上響應 113年病人安全週活動響應專區 (facebook)</p>	<p>競賽活動</p>	<p>37</p>	<p>15</p>	<p>37</p>	 <p>花蓮慈濟醫院品管中心 由藍羽媿發佈 · 8月8日 ·</p> <p>滿血復活，強勢回歸 😊😊😊 大家還記得我們嗎~~~~ 一年一度的病安週要開始了👏!!!! 抽4名神秘小禮物~~~~</p> <p>★活動時間：即日起至9月17日止 ★活動內容：完成以下2個任務，即可參加抽獎</p> <p>任務①：按讚、追蹤「花蓮慈濟醫院品管中心」粉絲專頁 (按過的不要再按了!!會退追蹤欸.....小編會被罵)</p> <p>任務②：按讚本貼文+tag3個好友+留言+分享 @小安@小全@小品，我響應花蓮慈濟醫院品管中心病安週</p> <p>★活動抽獎：抽出4位幸運兒 中獎名單將於9/18後公告於粉絲專頁</p> <p>#抽獎 #抽好禮 #就醫安全非知不可 #花蓮慈濟醫院</p>
<p>3</p>	<p>實體響應 婦產科門診 響應活動</p>	<p>衛教宣導</p>				
<p>4</p>	<p>實體響應 醫院大廳 打卡響應</p>	<p>衛教宣導</p>				

(三)於「財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會」Facebook 粉絲專頁的 113 年病安週響應活動-橙色點亮標誌性建築物貼文，於貼文下方使用照片或影片留言分享、標記#WorldPatientSafetyDay，並擷取留言畫面

 財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會 Joint Commission of Taiwan - JCT
9月12日 · 🌐

🎉🎉 113年病人安全週響應活動-橙色點亮標誌性建築物 🎉🎉
在您所在的城市、鄉鎮或醫療機構以橙色點亮紀念碑、地標及標誌性建築物，代表世界各國全民健康覆蓋的努力！
👉請全國醫療機構踴躍於此篇貼文下方將響應病人安全日的照片或影片上傳~
📍留言加入 #WorldPatientSafetyDay 讓全世界看到臺灣！
世界衛生組織 (WHO) 訂定每年9月17日為世界病人安全日，呼籲全球以「橙色」點亮標誌性的建築物，代表世界各國為全民健康覆蓋而努力。2024年臺灣以總統府為響應代表。
中華民國總..... 查看更多

世界衛生組織訂定每年 9月 17日為世界病人安全日
呼籲全球以「**橙色**」點亮標誌性的建築物
代表世界各國為全民健康覆蓋而努力
2024年臺灣以中華民國總統府之建築為響應代表

The World Health Organization
has designated September 17 as the annual World Patient Safety Day
and advocated lighting iconic buildings worldwide in **orange** to signify
the efforts by countries across the world to enforce universal health coverage.
In 2024, the building of the Office of the President of the Republic of China (Taiwan)
will be illuminated in orange to represent such efforts in Taiwan.

👍 你和其他513人 296則留言 104次分享

 讚  留言  傳送  分享

查看更多留言

 花蓮慈濟醫院品管中心
花蓮慈濟醫院
花蓮慈濟醫院品管中心
#113年病安週_孕產安全你我共守..... 查看更多



6週 讚 回覆 藍羽媿的回應 ⓘ 已編輯 2 👍

四、辦理特色

(一) 布置創意

1. 此次於大廳及婦產部門診等候需兩個部分進行實體響應，並運用醫策會提供之海報，也增設線上響應專區(貼文曝光次數 4229 次，貼文觸及人數 3538 人，互動次數 599 次)，讓全國民眾一同參與病人安全週活動。
2. 大廳當天提供了打卡互動的小遊戲，並且提供妊娠高血壓的衛教，除了孕媽媽自身要注意以外，也希望透過公開的衛教，讓孕婦身邊的家屬也能一同關注妊娠高血壓，勿輕忽孕婦高血壓的危機，宣導規律產檢。



婦產部陳佩辰醫師衛教孕期高血壓



本院產婦同仁特別來響應病安週活動

3. 婦產部門診等候區設有響應專區，並提供結緣品與孕媽媽結緣，邀請孕媽媽參與現場衛教，現場孕媽媽參與熱烈，以歡樂的氣氛一同響應病安週。



婦產部病房護理長與產婦合影



婦產部醫師提供結緣品給孕媽媽

(二) 響應規模

1. 運用社群媒體、多元媒體(電子/紙本海報、報章雜誌)與實體衛教等方式進行宣導推廣，響應規模涵蓋花東地區及全國民眾。

- 為了更能貼近民眾，花蓮慈濟醫院走入民間團體，特與花蓮縣政府、花蓮縣親子休閒運動協會一同舉辦親子活動，對象除了孕媽媽以外，學齡前及就學期間孩童的父母，讓衛教宣導及使用健保快易通的知識從小扎根。
- 現今長輩已有就診的基本概念，並且也能清楚表達自身疾病史的部分，但仍無法清楚表達自身使用的藥物，故本院針對長者進行健保快易通廣，並且鼓勵子女們也可使用健保快易通檢視家中長輩用藥、就醫相關資訊，以提升病人安全。



本院於靜思堂進行長者衛教，宣導健保快易通及相關就診及用藥安全。



本院與花蓮縣親子休閒運動協會於防災教育館宣導「安全診斷·健康把關」議題。

- 院內採用全院走透透的方式，邀請同仁一起響應病人安全週的活動，並且針對本院懷孕同仁，提供衛教小卡及小禮物，希望工作之餘也要關心自身的健康。



全院同仁參與病安週活動響應(右中為許文林副院長)



本院許文林副院長參與 9/18 病人安全記者會

- 本院積極推動醫策會舉辦的病安好注意，並提供獎勵金邀約同仁一同響應，共徵求 14 篇投稿。

(三) 人力運用

統籌單位品管中心，邀請婦產部、護理部、公共傳播室、總務室及企劃室進行跨單位合作，透過共識會議，密切的聯繫與配合，順利完成四場大型衛教活動(含媽媽教室兩場)、一場病房衛教及兩場聯合宣導活動，提供民眾有獎徵答及相關病人安全週響應主題。

(四) 多元化活動之創意

- 本院品管中心設有粉絲專業，推廣病人安全週活動，並透過社群媒體增加病人安全主題內容觸及率及可近性。
- 為了更能貼近主題，本院提供每位產婦相關妊娠高血壓衛教單張及結緣品，讓產婦及其家屬更關注自身健康狀況，並結合媽媽教室，鼓勵產婦主動提出自己所關心的議題。



本院探視產婦，提供妊娠高血壓衛教單張及結緣品，並響應病人安全週

- 特與花蓮縣親子休閒運動協會一同辦理相關活動，並將病人安全週主題擴散出去，增加活動可近性及加強民眾對於病人安全週的了解。
- 邀請小兒部醫師進行流感疫苗及腎臟保健衛教，並且邀請親子及孕媽媽參與活動，達到舒壓及增加健康保健的知識。



孕媽媽帶大寶一同參與手作活動

小兒部陳明群醫師進行衛教