

正確用藥五大核心能力

--感冒藥

正確用藥教育資源中心
花蓮慈濟醫院
劉采艷 主任

衛生福利部食品藥物管理署104年度建置民眾用藥安全知識網計畫



食品藥物管理署



社團法人台灣臨床藥學會

正確用藥五大核心能力



- 一、做身體的主人
- 二、清楚表達自己的身體狀況
- 三、看清楚藥品標示
- 四、清楚用藥方法、時間
- 五、與藥師、醫師做朋友



說清楚



用正確



對明白

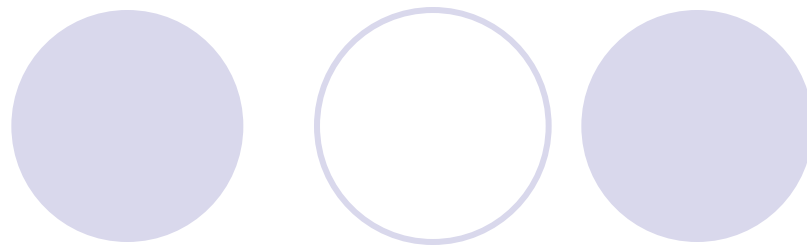
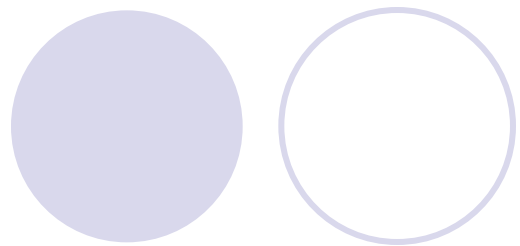


愛自己



交朋友





能力一、做身體的主人



關心自己 也關心別人



認識感冒

- 感冒可分為普通感冒與流行性感冒，普通感冒通常症狀較輕微，一般會自行痊癒。
- 流行性感冒症狀通常比較嚴重，會發燒、肌肉疼痛甚至引發肺炎。

流感與感冒的症狀不同

	流感 (Influenza, Flu)	普通感冒 (Common Cold)
症狀	高燒、頭痛、肌肉酸痛、疲勞與虛弱	少見發燒或微燒、偶爾輕微的頭痛
併發症	肺炎、支氣管炎、中耳炎、心肌炎、腦病變、腦炎、雷氏症候群等	較少出現合併症
致病原	分為A、B、C三型 易發生變異而大流行	約200多種病毒引起感冒如鼻病毒、副流行性感冒病毒、呼吸道細胞融合性病毒、腺病毒等
潛伏期與病程	1-3天;持續1~2週	約1天;短期可復原
治療方法	抗病毒藥物治療及支持性療法	可自癒，支持性療法

感冒藥的作用

- 感冒藥主要的作用是**緩解症狀**，例如頭痛、咳嗽、鼻塞、流鼻水等。
- 綜合感冒藥只能**緩解症狀**，不能預防感冒。
- 雖然民眾能自行購買(綜合)感冒藥，但仍**應該在醫師或藥師指導下使用**。



服用感冒藥注意事項

(一)感冒不一定要吃藥。

- 感冒會自行痊癒。成人在充分休息、補充水分或電解質後，感冒會在一到二個禮拜內痊癒，綜合感冒藥可以緩解症狀，但不能殺死病毒。
- 多吃藥不會比較好。自行增加綜合感冒藥劑量，症狀不會減輕得比較快，還會增加副作用。

服用感冒藥注意事項

(二)嚴重症狀要立即就醫。

● 感冒可能出現嚴重併發症，出現以下情形應立即就醫，不要依賴自行購買的感冒藥而延誤就醫。

(1)發燒而且有其他症狀（例如吃不下東西、喘不過氣、體溫高但覺得冷或發抖）；(2)服藥後，感冒症狀沒有減輕，甚至更不舒服；(3)咳嗽時胸痛或咳嗽有血。

服用感冒藥注意事項

- 感冒藥裡的成分可分為止痛退燒藥、抗組織胺藥(緩解鼻塞、流鼻水)、止咳藥、化痰藥。
- 有些藥品只有單一成份，市售綜合感冒藥則有好幾種成份。
- 每個人感冒症狀不同，應該向醫師、藥師詢問，挑選最適合自己的綜合感冒藥。

服用感冒藥注意事項

(三)感冒不一定要吃抗生素

- 抗生素只對細菌感染有效，對病毒引起的感冒無效，未經醫師處方而使用抗生素不但無法治療感冒，還可能引起過敏、腹瀉等副作用。

服用感冒藥注意事項

(四)不要把藥物給其他人服用：

- 每個人身體狀況不同，不要服用別人的藥品，也不要將自己的藥品給別人服用。

(五)吃剩的感冒藥不要留著備用：

- 每一次感冒症狀都不一樣，這次感冒有效的藥，下一次感冒不一定有效。而且留到下次使用，可能會有藥品過期的風險。

做身體的主人-用藥五不原則



不聽別人推薦的藥



不信有神奇療效的藥



不買地攤、夜市、網路、遊覽車上所販賣的藥。

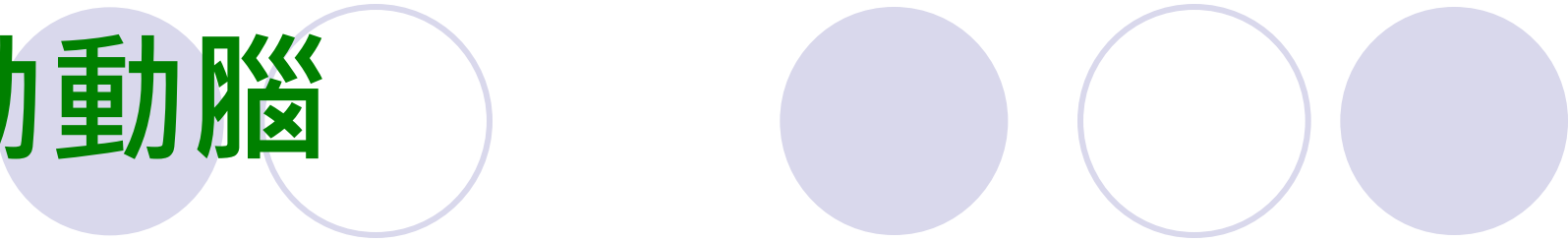


不吃別人贈送的藥



不推薦藥品給其他人

動動腦



綜合感冒糖漿，一次應喝多少呢？

1. 依照醫師或藥師的指示喝
2. 想喝多少都可以

清楚表達
身體狀況

能力二、 清楚表達自己的身體狀況



看病時要清楚向醫師說清楚下列事項

- 有無對藥品或食物過敏，喝酒或特殊飲食習慣。
- 曾經發生過的疾病，例如：心血管、胃腸道、肝腎疾病或家族性遺傳疾病。
- 目前正在服用的藥品，包含**中西藥、成藥如止痛藥或保健食品等**。
- 是否需要開車或從事操作機械等需要專注力的工作
- 女性需告知是否懷孕、正準備懷孕或正在哺餵母乳
- 為避免重複使用藥品，**同時看兩科以上門診，應主動告知醫師**

隨身攜帶用藥紀錄卡

- 固定使用的藥物記錄在「用藥紀錄卡」上，讓醫師或藥師瞭解您的所有用藥，避免重覆用藥及藥物交互作用的發生。



用藥紀錄卡使用範例－背面

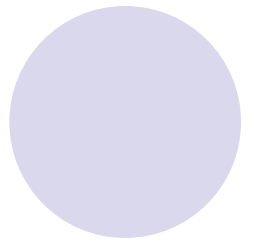
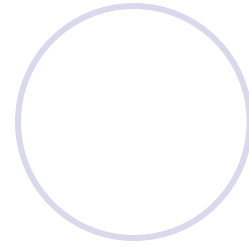
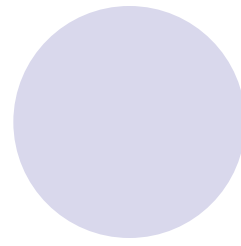
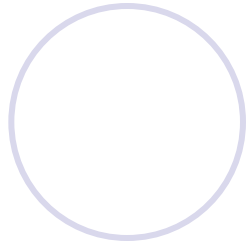
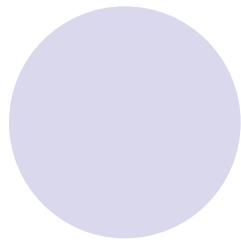
用藥安全 需要你我來參與

- 請將您長期服用的藥品或過敏藥品謄寫至本卡，也可請醫療人員（社區藥局）協助謄寫。
- 看病或住院時，請主動出示本卡。
- 藥品有改變時，請注意更新本清單。

我的長期用藥紀錄 填卡日: 940913

藥名／劑量	用法	注意事項
Nifecadia / 30mg	一天 3 次	高血壓 勿與葡萄柚汁併用
	天 次	
	天 次	
	天 次	
	天 次	
	天 次	
	天 次	
	天 次	

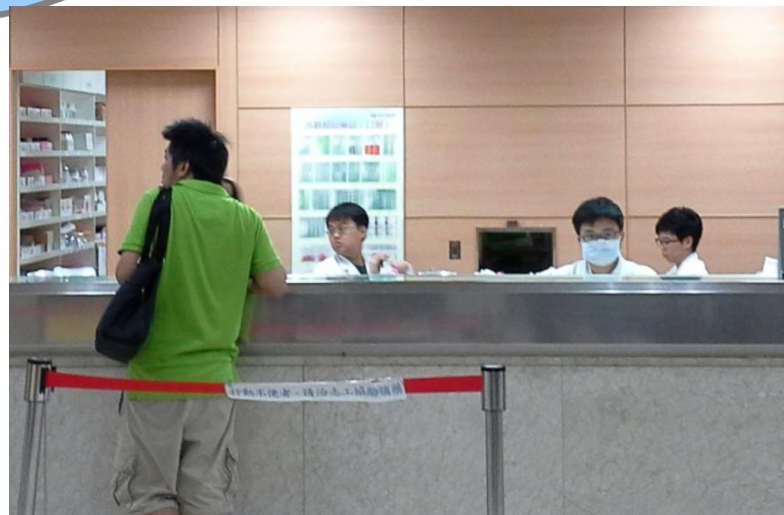
藥物諮詢專線 安全醫院藥劑科02-1234567



能力三、看清楚藥品標示

領藥時，應核對下列事項：

姓名、藥品用法、藥品適應症、藥品名稱和外觀、注意事項、副作用或警語、服用天數、藥品保存期限和方法



藥怎麼用先看清楚

1. 就診後，請仔細核對姓名、性別等資料是否符合
2. 檢查藥品名稱、外觀及數量是否正確
3. 注意藥品用量、用法、注意事項等訊息，並確實遵守

財團法人佛教慈濟綜合醫院花蓮總院 Buddhist Tzu Chi General Hospital, Hualien	
口服	官XX 男
領藥號 Prescription No.	1576
藥名 Medication	Vonal-K 25mg/tab (Diclofenac) 42
藥品外觀 Appearance	圓形粉紅色口服錠劑
用法用量 Administration and Dosage	【口服】每天三次，三餐飯後使用，每次1顆，共14天
主要用途 Clinical Uses	消炎止痛
注意事項及警語 Instructions & Warning	多喝開水，若引起胃腸不適可與食物併服。
處方期限 Use Before	096年08月29日
處方醫師 Physician	潘郁仁
調劑日期 Date Dispensed	096年08月15日 15:44
調劑藥師 Pharmacist	賴俊明
☒ 早上 Morning	☒ 中午 Noon
☒ 晚上 Night	☐ 睡前 Bedtime
☐ 飯前 Before meals	☒ 飯後 After meals

其他用藥指示，請參閱藥袋背面說明。(Check the reverse side for other instructions.)

請仔細核對藥袋上的姓名、藥名、外觀、用法用量、總量及藥袋總數。

Please verify patient's name, the medication, appearance, administration and dosage, quantity and total item.

認識藥袋 (背面)

1. 使用說明：

- 飯前：飯前一小時
- 飯後：飯後一小時
- 睡前：睡前半小時
- 空腹：進食前1小時或
進食後2小時
- 若無特別註明飯前或飯後，表示均可

2. 請保留藥袋至藥品用完。

3. 一般藥品應置於攝氏15~25度陰涼乾燥處所，
冷藏之藥品需存放在攝氏2~8度冰箱內（勿冷
凍）；如發現變質或過期，不可再使用。

4. 不能讓孩童取得本藥，也不可將本藥送給他人
服用，以免發生意外。

5. 確實遵照醫師及藥師指示服藥，切勿擅自增減
藥量或停藥，並請按時回診。

6. 如有任何用藥問題，請利用各分院藥局諮詢專
線查詢。

1. Additional Information

- Before meal(s): 1 hour before meal(s)
- After meal(s): 1 hour after meal(s)
- At bedtime: half an hour before bedtime
- Empty stomach: 1 hour before or 2 hours
after meal(s)
- May take before or after meals unless
otherwise indicated.

2. Keep the prescription bag until all medication
finished.

3. Keep medicine in a dry, cool place (15~25°C)
away from heat and direct sunlight exposure.
Keep refrigerated at 2~8°C
(Do not freeze). If medication has expired,
further use is prohibited.

4. To avoid accidents, keep medicine out of reach
of children and do not let others use.

5. Take as directed by physician and pharmacist.
Do not change dosage or discontinue use
without consulting a physician. Regular
follow-up visits.

6. For further questions regarding your
medication, please contact the branch hospital
pharmacy counseling number below.

藥品使用時間
使用說明

地址及諮詢專線 Address and counseling number

花蓮 ☁ 花蓮市中央路三段707號 (03) 8561825 轉 ext. 3345 (日) 3261 (夜)
No. 707, Sec. 3, Chongyang Rd., Hualien City, Hualien County, Taiwan

嘉義 ☁ 嘉義縣大林鎮民生路2號 (05) 2648000 轉 ext. 5381、5378
No. 2, Minsheng Rd., Dali Town, Chiayi County, Taiwan

玉里 ☁ 花蓮縣玉里鎮民生街56號 (03) 8882118 轉 ext. 111
No. 56, Minquan St., Yuli Town, Hualien County, Taiwan

關山 ☁ 台東縣關山鎮和平路125-5號 (089) 814880 轉 ext. 106
No. 125-5, Heping Rd., Guanshan Town, Taitung County, Taiwan

斗六 ☁ 雲林縣斗六市雲林路2段248號 (05) 5372000 轉 ext. 123
No. 248, Sec. 2, Yunlin Rd., Douliou City, Yunlin County, Taiwan

新店 ☁ 台北縣新店市建國路289號 (02) 66289779 轉 ext. 2150
No. 289, Jianguo Rd., Xindian City, Taipei County, Taiwan

E9R422205-09

藥物諮詢專線

自行購買綜合感冒藥時，應核對 下列事項：

(1) 注意事項、副作用或警語：

- 看清楚外盒、藥品說明書上寫的注意事項。
- 個人感冒症狀不同，而綜合感冒藥的成分通常不是單一成分而是含多種成分的複方，服用前可先請教醫師或藥師。



市售綜合感冒藥成分-1

乙醯胺酚(Acetaminophen)、非類固醇消炎止痛藥

- 都可做為退燒止痛，不宜長期服用。
- 且服用後不宜飲酒，恐造成肝損害。
- 不可自行同時使用退燒藥和綜合感冒藥，應在醫師或藥師指示下才能同時使用，以免發生重複用藥。

市售綜合感冒藥成分-2

抗組織胺(Antihistamine)

- 成分用於舒緩鼻塞、流鼻水及打噴嚏等症狀。
- 可能引起嗜睡作用，如從事開車或操作機械等工作者要小心服用。
- 服用後不要使用安眠藥、鎮靜劑等之藥品。

市售綜合感冒藥成分-3

咖啡因(Caffeine)

- 成分之綜合感冒藥具成癮性，不可長期服用。
- 服用後不可飲用咖啡、茶等含咖啡因之飲品。

市售綜合感冒藥成分-4

麻黃素(Ephedrin)

- 可幫助血管收縮，改善鼻塞症狀。
- 過量會刺激交感神經，造成心悸。
- 也會增加心血管疾病者風險，甚至腎臟衰竭。

使用綜合感冒藥注意事項

- 不要服用超過醫師或藥師指示或產品標示的劑量。
- 服藥後有不適症狀或過敏反應（例如皮膚紅疹、嘴唇或眼皮水腫、呼吸困難等）應立即停藥就醫。
- 如持續服用綜合感冒藥**三天**以上，症狀仍未改善也應儘速就醫。
- 患有肝、腎疾病或其他重大疾病之患者，服用綜合感冒藥前，應先請教醫師或藥師。
- 除非有醫師指示或藥師建議，**6歲以下**兒童不建議自行使用綜合感冒藥。

(2) 藥品安全效期



- 未開封：以出廠有效期為主
- 開封：一般以6個月為原則（保存良好的情況下）
- 磨粉分包效期較短
- 糖漿不可冷藏
- 自行泡製的懸浮液劑冷藏可放置7~14天
- 藥品的有效期限，若已過期、變質或變色的藥品不要使用。





過期藥處理方法

- 1.將剩餘藥水倒入夾鏈袋中。
- 2.將藥水罐用水沖一下，沖過藥水罐的水也要倒入夾鏈袋中。
- 3.將剩餘的藥丸從包裝（如鋁箔包裝、藥袋等）中取出，全部藥丸集中在夾鏈袋裡。
- 4.把泡過的茶葉、咖啡渣或用過的擦手紙，把他們和藥水藥丸混在一起。
- 5.將夾鏈袋密封起來，就可以隨一般垃圾清除。
- 6.乾淨的藥袋和藥水罐，依垃圾分類回收。

廢舊藥品做檢收 六個步驟好環保

將乾淨的藥袋
和藥水罐，
進行資源回收

6



1
剩餘藥水
倒入密封袋



2
沖洗藥罐的水
也要倒入密封袋



3
將剩餘藥丸從鋁箔、
藥袋等包裝取出，
集中在密封袋裡



5
將密封袋封口，
即可隨一般垃圾清除



4
利用泡過的茶葉、咖啡渣
或用過的擦手紙等，廢物利用，
把它們和藥水或藥丸混合在一起



管制藥品及抗腫瘤廢舊藥品請攜回醫院，交由藥局藥師處理。



成大醫院藥劑部製作 (100年11月)

(3)有無藥證字號

一定要有6碼

- 衛生署**成製**字第××××××號
 - 國內製造許可之**成藥**
- 衛生署**藥製**字第××××××號
 - 國內製造許可之**指示藥或處方藥**
- 衛生署**藥輸**字第××××××號
 - 國外輸入許可之**指示藥或處方藥**

(4)藥品貯存方式

避光、避濕、避熱

- 浴室不可：又濕且熱的地方，藥品容易變質
- 家中陽光與光線較強的地方不可

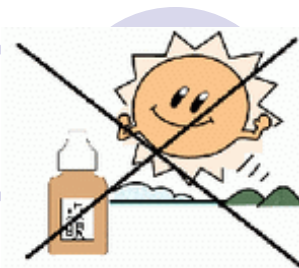
陰涼處

- 暗處的抽屜或櫃子

需要冷藏的藥品

- 放置於冰箱冷藏室攝氏2-8°C之間
- 內服藥品與外用藥品分開
- 不同藥品不要混雜在一起

置放於小孩不可以碰觸的地方



糖果 vs 藥丸





(5)諮詢方式

- 要保留藥品外包裝及仿單(使用說明)，及索取診所或藥局聯絡電話。
- 如有疑慮或服用後有不適感，請即時諮詢醫師、藥師或藥劑生。
- 可上衛生福利部食品藥物管理署網站首頁西藥醫療器材、含藥化粧品許可證查詢系統查詢核准字號。官網：<http://www.fda.gov.tw>

如何查詢藥品是否具有藥證

藥物許可證查詢作業 - Windows Internet Explorer

http://www.fda.gov.tw/MLMS/(S(4rk2mozbrq2vhy553brl5bnv))/HLlist.aspx

檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T) 說明(H) 搜尋 信箱 書籤

藥物許可證查詢作業

衛生福利部食品藥物管理署
Food and Drug Administration, Ministry of Health and Welfare

藥物許可證暨相關資料查詢作業

藥商藥廠代碼資料查詢	成分代碼查詢	各項代碼查詢	許可證各類月報查詢
西藥、醫療器材、含藥化粧品許可證	預知展延許可證查詢	過期許可證查詢	藥物辨識資料查詢

開始 正確用藥五大... OTC藥品與自... OTC藥品與自... 衛生福利部食... 綜合規劃司 - ... 藥物許可證查... 下午 06:41



衛生福利部食品藥物管理署

Food and Drug Administration, Ministry of Health and Welfare

西藥、醫療器材、含藥化粧品許可證查詢

	許可證字號	有效日期	中文品名	英文品名	申請商	製造廠
1	衛署藥製字第001128號	103/05/25	阿斯匹林栓劑	ASPIRIN SUPPOSITORIES "C.M."	中美兄弟製藥股份有限公司	中美兄弟製藥股份有限公司
2	衛署藥製字第002046號	已註銷 89/09/30	阿司匹林栓劑	ASPIRIN SUPPOSITORIES "VAI MIN"	維民化學藥品有限公司	根達製藥廠有限公司
3	衛署藥製字第003092號	102/12/31	阿斯必林錠500毫克	ASPIRIN TABLETS 500MG	健喬信元醫藥生技股份有限公司	健喬信元醫藥生技股份有限公司
4	衛署藥製字第004691號	102/12/31	"明大"阿斯匹林栓劑 300毫克	ASPIRIN SUPPOSITORIES 300MG "M.T."	明大化學製藥股份有限公司	明大化學製藥股份有限公司
5	衛署藥製字第004813號	102/09/16	"榮民" 阿斯匹林錠	ASPIRIN TABLETS "VPP"	榮民製藥股份有限公司	榮民製藥股份有限公司
6	衛署藥製字第005268號	已註銷 76/05/25	阿司比靈錠	ASPIRIN TABLETS "N.M."	南美製藥股份有限公司	南美製藥股份有限公司
7	衛署藥製字第005505號	已註銷 93/01/03	乙醯水楊酸	ASPIRIN "S.S."	七星化學製藥股份有限公司	七星化學製藥股份有限公司
8	衛署藥製字第006400號	已註銷 88/05/25	阿斯比靈栓劑	ASPIRIN SUPPOSITORIES "N.W."	內外化學工業股份有限公司	內外化學工業股份有限公司
	衛署藥製字第				人牛製藥股份有限	人牛製藥股份有限公

藥品分級制度

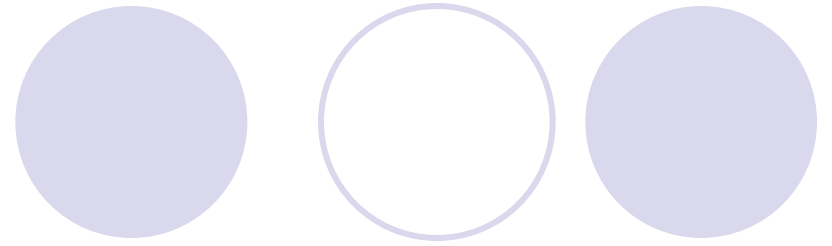
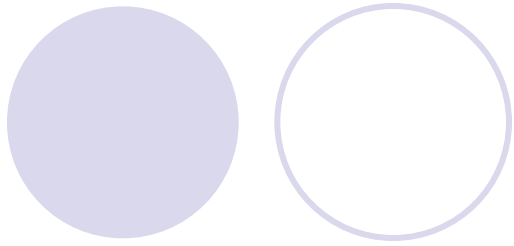
	處方藥	指示藥	成藥
藥效	強烈	中等	緩和
購買方式	持有醫生處方箋，請專業藥師給藥	不需處方箋，於藥局內購買	於一般超市或藥局等自由選購
指導用藥方法	藥師依照醫師的處方給藥，藥師指導用藥方法	藥師指導藥品說明書上的使用方法	依藥品說明書上用法、用量使用

動動腦

藥品通常應該存放在家中的什麼地方？

1. 廚房
2. 浴室
3. 陰涼乾燥的抽屜





能力四、 清楚用藥方法、時間

應了解如何服用感冒藥

服用綜合感冒藥時，應了解藥品適應症，以及服用方法及時間。

各項劑型的**使用方法**：

- 發泡劑：需溶水後服用。
- 液劑：服用前先振搖均勻，應使用所附量器取藥
- 散劑及粒狀：成人應配溫開水並依指示服用；兒童服用藥粉則需倒入溫開水攪拌均勻、完全溶解後再依指示服用。

服藥須知

- **服用時間**應遵醫囑並依藥袋、仿單(使用說明)標示的時間服用。
- 如有**特殊服用方法**，請向醫師、藥師確認。
- 口服藥品應以適量溫開水服用（不要以葡萄汁、牛奶、茶、果汁、咖啡等飲料搭配服用）



幼兒服用感冒藥注意事項

- 兒童併用兩種退燒藥品時，應遵照醫師或藥師指示服用，退燒藥水1小時後會開始退燒，退燒效果可持續3至4小時。
- 如果服藥1小時後仍持續高燒，則依醫師指示使用另一種退燒藥品。
- 務必瞭解每一種退燒藥物的使用時機，給藥前要看清楚藥品標示和量取正確劑量。



飯前與飯後



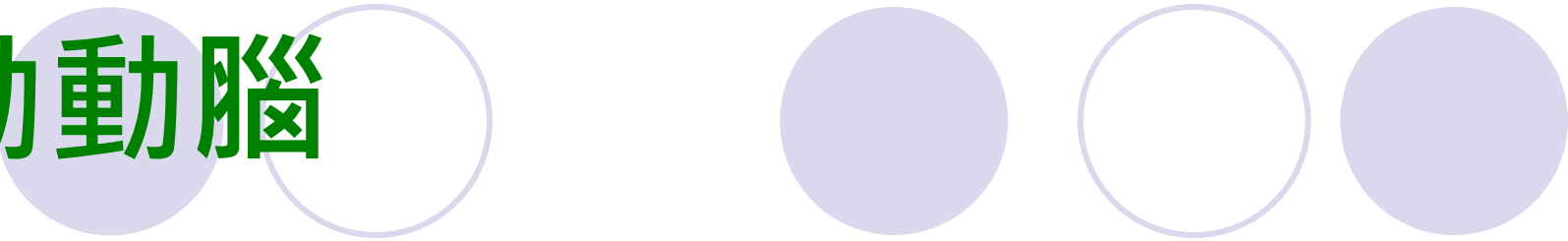
飯前（空腹）

- 時間：飯前一小時或飯後二小時。
- 哪種藥物須空腹：易被食物影響吸收、胃腸刺激性小的藥物。

飯後

- 時間：飯後一小時內
- 哪種藥物須飯後服用：可藉食物協助吸收、減少腸胃刺激的藥物。

動動腦



藥袋上寫著“ 每日四次飯後” 應
在什麼時間吃藥？

- 1.三餐飯後
- 2.三餐飯後和睡前
- 3.想到就吃

動動腦

吃藥時應搭配什麼一起吃？

1. 白開水

2. 茶

3. 牛奶



忘了服藥怎麼辦？

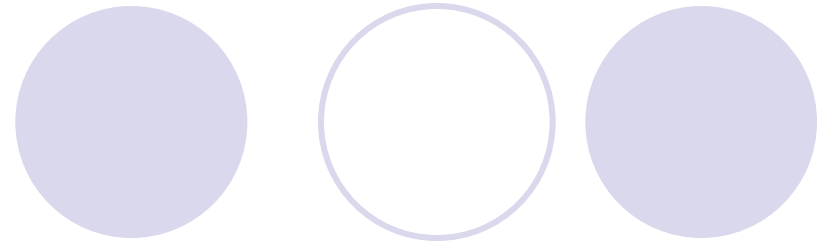
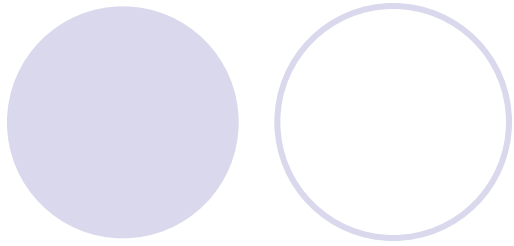
症狀緩解的藥品(例如：止痛劑、鎮咳劑、鼻涕藥)

- 忘了服藥沒有關係
- 下等待下次服藥時間服藥即可

忘了服藥怎麼辦？

治療或預防的藥品(例如：抗生素)

- 忘了服用抗生素藥品，應盡快補服。以維持藥物在體內的濃度。
- 若幾乎已接近下次用藥時間：
 - (1) 用法是一天一次者：立刻補服一劑，十~十二小時後再服一劑。
 - (2) 用法是一天二次者：立刻補服一劑，五~六小時後再服下一劑。
 - (3) 用法是一天三次以上者：有二種補救方法。
 - a. 立刻補服一劑，二~四小時後再服下一劑。
 - b. 不補服，而在規則服藥時間服用兩劑的藥量。



能力五、與醫師、藥師作朋友



生病找醫師，用藥找藥師

- 至藥局自行購買感冒藥時，應至有藥師執業之合法藥局購買。
- 向藥師諮詢時，應說明自身症狀及目前使用的藥品，並確實遵照藥師建議服用。
- 可主動向藥師索取聯絡電話以方便日後諮詢。

生病找醫師，用藥找藥師

- **綜合感冒藥可能與其他藥品有交互作用**
如：併用預防血栓藥物和非類固醇消炎止痛藥，可能會增加出血的風險。
- **用藥前諮詢醫師或藥師是最好的辦法**，有任何醫藥疑難問題，可撥打藥局或藥袋上電話諮詢。

藥師角色

- 藥師是民眾「藥的老師」。
- 領有一張「藥師執照」的特殊意義與責任。

藥事人員執業執照



找一家值得信賴的藥局

- @ 健保特約藥局的標示
- @ 藥師識別證
- @ 掛在牆上的藥師執照
- @ 照片核對
- @ 將藥師電話加入家庭
聯絡電話



藥事人員執業執照



動動腦

有病看醫師，有用藥的問題應該問誰？

1. 老師
2. 藥師
3. 警察

藥事人員執業執照



動動腦 這些藥局哪裡不一樣？



正確用藥五大核心能力 大家都學會了嗎？

說清楚



用正確



對明白



愛自己



交朋友



The background features a decorative arrangement of circles. There are five solid purple circles and one white circle with a thin purple outline. The white circle is positioned at the top center, partially behind the text. The purple circles are arranged around it: one to the right, one below the white circle, one to the left, one below the left one, and one to the right of the bottom-left one.

~ 課後大考驗 ~

第一題

需有誰的指示才可併用一種以上的感冒藥？

- (1) 醫師
- (2) 藥師
- (3) 護士



第二題

服用感冒藥幾天後，若症狀沒有改善或合併發燒，應停藥並立即就醫？

- (1) 一天
- (2) 三天
- (3) 一星期



第三題

甘草糖漿比較溫和，超過醫師或藥師指示劑量也不會有副作用？

- (1) 正確
- (2) 錯誤



第四題

感冒日間錠含有咖啡因預防嗜睡，
可搭配咖啡或茶服用，增強效果。

- (1) 正確
- (2) 錯誤



第五題

6歲以下兒童、孕婦、有肝腎疾病或其他重大疾病、曾服用感冒藥過敏的人，應該在醫師或藥師指示下服用感冒藥。

(1)正確

(2)錯誤



祝您健康~

慈濟醫院藥物諮詢電話：
03-8574349

