

# 104年正確用藥教育訓練課程： 種子師資培訓暨執行經驗座談 教學技巧及與民眾互動技巧

2015/05/02

藥劑部 臨床藥學科

教學研究組

陳仲揚 藥師

衛生福利部食品藥物管理署104年度建置民眾用藥安全知識網計畫

# 今日目標

藥師在課程結束後，能夠依照教授對象運用適當之教學技巧與互動技巧，達到有效率的正確用藥教育宣導。



# 大綱

## 一. 教學技巧

### ① 第一印象

信任

### ② 事前確認

知己知彼

### ③ 話題引導

興趣

## 二. 與民眾互動技巧

### – 互動 6 大招

持續學習

第一印象、事前準備、話題引導

# 教學技巧

# 好的第一印象-嶄露自信

- 面對對象不同處：社區藥師 VS. 醫院藥師
- 無論內容準備如何，有自信可讓聽眾更加信任你，也更加專注你的說話內容。
- Step 1：別遲到
- Step 2：服裝儀容
- Step 3：從容上台

專業

# 好的第一印象-輕鬆開場

- 目的：穩定浮躁心情、快速抓住視覺與聽覺，使其願意留下來聽你說。
- 別立即切入主題
- 時事開場法
- 暫停！一段落就回顧一次，加強每段重點。
- 身體語言：

親民

# 事前確認



主題與目標  
訂定

對象&人數

場地&時間

# 主題訂定

- 主題：
  - 可依據宣講對象訂定。
  - 例如：

宣講對象	參考主題
媽媽團體、20歲以下學童， ex：與家長會談、幼稚園、國中...	兒童用藥安全、小兒劑型與磨粉藥品差異...
老年團體，ex：老人會館、里民中心...	銀髮族用藥、保健
婦女團體，ex：婦女會...	停經後用藥、骨鬆
一般成年人，ex：企業、社團...	慢性病用藥(三高)

# 目標訂定

- 目標：
  - 增進民眾正確用藥知能，協助各級學校強化正確用藥教育，及結合社區藥師資源，建立學校藥師與家庭藥師服務模式。
  - 正確用藥五大核心能力

## 五大核心

能力一：清楚表達自己的身體狀況

能力二：看清楚藥品標示

能力三：清楚用藥方法、時間

能力四：做身體的主人

能力五：與醫師、藥師作朋友

五要：要知風險、要看標示、要告病況、要遵醫囑、要問專業

五不：不要求、不併用、不長期、不刺激、不亂買

# 對象

- 年齡：小朋友、成年人、老年人
  - 表達分寸
    - 童言童語、尊重
  - 話題引導
    - 感興趣或關心的事物
- 背景：
  - 教育程度 vs 名詞選用
- 人數：
  - 3人 vs 30人 vs 300人
  - 進行方式：
    - 投影片、戲劇、遊戲

# 話題引導-你能與其他人溝通嗎？

5~12歲	12歲~18歲	18~60歲	60歲以上
幼兒節目、卡通、玩具...。	動漫、運動、電玩...。	社會、政治、學歷、工作、連續劇、愛情...。	身體保健、回憶...。

# 資料收集

- 值得信賴的來源
  - 官方網站公版教材
  - 其他專業網站
- 最新資訊
  - TFDA公告
  - 全國ADR通報系統
  - 醫學網站快訊
  - 新聞？

The screenshot shows a website interface with a green and yellow theme. At the top, a navigation bar contains links: 正確用藥核心能力 | 資源中心 | 中心學校 | **下載中心** | 最新消息 | 用藥小百科 | 中醫資源 | 反毒資源. The main banner features the title '正確用藥互動數位資訊學習' and a central graphic with a rainbow and a school building, labeled '104年度校園正確用藥教育調查問卷'. Below this is a '最新消息' section with two news items dated 2015-04-10 and 2015-04-01. At the bottom, a section titled **公版教案下載** lists two documents: '公版教材使用注意事項 / 2010-07-19 New' and '藥你健康保衛戰 正確用藥(制酸劑)與生活技能(積穗國中製)/2014-05 New', along with a preview of a '小黑蚊防治教材' document.

# 傳統宣講方式的問題

- 聽者持續坐著不動，注意力難維持。
  - ① 一開始...
  - ② 最後...
- 課後僅記住40% ↓
- 一週後將遺忘↑80%

# 先抓住目光！

- 搶眼的元素
  - 文字 < 圖表 < 影片 < **互動**
- 逐步出現
  - 神秘感 → 好奇心 → 專注！
- 引人入勝
  - 聽故事
  - 看動畫
- 適時互動
  - 注意力只有10分鐘

各種互動型態

# 與民眾互動技巧

# 互動

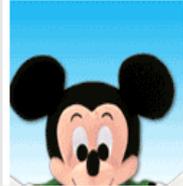
- 原則：以學員為中心
- 做中學

# 大家自己說

- 眼見為憑
- 千言萬語不如一張圖片
- **報紙標題**

- 頭版新聞
- 證券表格
- 焦點新聞
- 政治新聞
- 社會新聞
- 生活新聞
- 國際新聞
- 愛心暖流
- 自由言論
- 爆料投訴
- 財經新聞
- 體育新聞
- 運動彩券
- 健康醫療
- 地方新聞
- 影視名人
- 流行消費
- 藝術文化
- 生活副刊
- 電影預告

- 服務專區
- 我要爆料·自由徵才
- 廣告刊登·訂報服務
- 活動刊登·登山活動
- 樂透彩券·統一發票



首頁 > 健康醫療

2010-4-28 字型: + - | 看推薦 | 發言 | 列印 | 轉寄 | 分享: f t p

### 胰島素托運結冰 糖友旅遊驚魂

記者余雪蘭／嘉市報導

65歲的林姓糖尿病患日前出國，搭機時，將胰島素注射劑放在行李箱，結果因飛機行李艙沒空調，導致在高空結冰，無法使用，還好他隨身帶著糖尿病護照，下飛機後，按照糖尿病護照上的紀錄，買到胰島素，避免糖尿病發作。



林姓糖尿病患出國旅遊，將胰島素注射筆放在托運的行李箱內，搭機時在高空結冰，導致藥物結構破壞，不能再使用。(記者余雪蘭攝)

#### 建議應放隨身行李

嘉義醫院內科主任陳順福表示，胰島素注射劑內，含蛋白質與水分，在攝氏零度以下會結冰，導致水與蛋白質脫離，破壞結構，因而降低或完全失去藥效，不能再用。

陳順福指出，林先生罹患糖尿病多年，卻依然發生出國旅遊，胰島素托運結冰的烏龍事件，可能危及生命，特別提醒施打胰島素的病友，若需乘坐飛機，藥物應放在隨身攜帶的背包裡，並記得帶記載糖尿病情的糖尿病護照，才能很快買到胰島素。

他也提醒糖尿病友出外旅行，旅遊日數以不超過10天為原則，行程也不要太緊湊，並且選擇氣候合宜、先進文明的國家。

出國前，可請醫師開立病歷摘要與處方，依旅遊天數，準備兩倍的藥量，並隨身攜帶糖果、餅乾或乾糧，防止低血糖，且應帶血糖機及測尿糖的裝備，並穿著舒適且方便走路的鞋子。同時準備足部護理所需的東西，如乳液、指甲剪、毛襪等。

# 禁忌！藥物交互作用 吃柚子婦人中風半身癱

記者陳鈞凱／台北報導

中秋節應景，吃柚子，竟引發腦中風！門診就有一名婦人，日前突然半邊身體手脚癱瘓，意識不清，被家人緊急送往醫院急診室，醫師診斷是中風，叫家人疑惑的是，婦人本來就有相關病史、是中風的高危險群，因此天天按時服用抗凝血劑「warfarin」怎會中風？進一步追問，才知道是吃了柚子，與藥物交互作用惹禍。



中秋節應景，有些人柚子千萬碰不得！醫師警告，每逢中秋前後，總有服用抗凝血劑、降血壓藥患者

BS新聞台

最新：菲國強 Lower 美價29.552 元賣29.559 12:56 買水錢均 隨型主炮城吸購 鹽水湧十萬人潮

胸悶 胸痛 吞嚥困難

正午 最新

婦人藥卡喉嚨送醫！

# 與民眾互動的教學型態



# 人好多 – Q&A + 有獎徵答



藥師

選我! 選我!

選我! 選我!

選我! 選我!

選我! 選我!

# Q & A的注意事項

- 答錯怎麼辦？
- 有獎品徵答
  - 分組競賽
  - 搶答
  - 先訂好遊戲規則
- 眼明→避免紛爭

# 說故事的注意事項

- 經驗分享
  - ① 以學習者的經驗
  - ② 以講師的經驗
- 鋪陳久一點 ~ ❌
- 合情合理
- 合乎邏輯
- 中斷法
- 意想不到的結果
- 以戲劇或影像較佳

# 戲劇可以引發共鳴



# 第一關 骰子樂

艾薇莉在逛夜市的路上...



我們這假藥，吃了可以讓你一夜狂造無忌

(A) 為了妖嬌美麗，不應該省下這筆錢！

(B) 為了身體健康，不應該買來路不明的藥！

珊迪藥師跟海綿寶寶說：



Q：那海綿寶寶該何時吃呢？



拿到此藥代表  
需注意什麼？



【是非題】

多啦 A 夢因為耳朵被老鼠咬掉了傷痛欲絕，所以在服用憂鬱症的藥，因為藥很苦所以 A 夢決定配著汽水吃藥。此行為...「O」或「X」



此行為...?

X O



對：因為藥品有期限，吃不完會壞掉，以致於下次生病不能再吃。

錯：藥品置於冰箱中有變質的可能，放置在乾燥陰涼處即可



不分年齡  
都可以玩



# 第二關 航海王大冒險





# 智慧與記憶的考驗

小弟!! 真得厲害



# 第三關 不要打臉



手腦並用  
腰力大考驗





還有其他好玩的!



感謝聆聽

敬請指教