

應收帳款管理

入院至出院持續性管理機制



➤ 住院中系統照會社工

住院費用照會社工

護理站: 01N265 - 合心六樓護理站

查詢 重新計價 離開

C	D	照會款態	姓名	病歷號	科員黃社工	入院日	費用合計	應繳費用	醫事照會建議	社工姓名	社工照會
34	家	照	張	3621-1	14511+張子穎	1120416	33650	32070			
35	家	照	吳	3621-2	14511+張子穎	1120424	14692	14692			
36	家	照	陳	3621-3	14511+張子穎	1120409	0	0			
37	家	照	鄧	3622-1	10272+黃清玲	1120417	31315	31315			
38	家	照	張	3622-2	14511+張子穎	1120420	8687	8687			
39	家	照	何	3623-1	14511+張子穎	1120321	51217	51217			
40	家	照	蔡	3623-2	10272+黃清玲	1120403	20524	20524			
41	家	照	蔡	3623-3	10272+黃清玲	1120421	3874	3874	敬請協助評估-黃清玲	此個案有申請法人專案,擬補助約15萬元,其餘由家	
42	家	照	陳	3625-1	10272+黃清玲	1120414	20878	1474			
43	家	照	陳	3625-2	10272+黃清玲	1120327	68627	68627			
44	家	照	劉	3625-3	14511+張子穎	1120424	8398	8398			
45	家	照	林	3626-1	14511+張子穎	1120425	434	434			
46	家	照	陳	3626-2	10272+黃清玲	1120425	51235	51235			
47	家	照	蔡	3626-3	10272+黃清玲	1120420	21591	21591			

➤ 臨床科簡訊提醒

今天 17:10

醫師您好:提醒您,病人王達利於04月12日出院,住院醫療費用尚有206640未結清,敬請於病人回診時多加關心與了解 住院股感恩

➤ 簽呈會辦

簽 創簽日期: 2023/03/28 下午 03:11:12 於: 花蓮慈濟醫院醫事室服務組住院股
創簽人: 林欣儀醫事室/medicine/Tzuchi 職稱: 組員

審核流程: 林欣儀醫事室 組員→高麗慧 股長→謝國珍 組長→張育育 副主任→林玲珠 科室主任→高麗慧 股長→謝國珍 組長→張育育 副主任→林玲珠 科室主任→陳星助 副院長

主理: 高麗慧 股長
說明: 1. 112年2月份高麗慧欠款催款 敬請各科醫師審慎評估自費品項
2. 112年2月份資料如下(附表一):
(一) 原始欠款金額為\$10,610,319,共309件,原始欠款率為10.62%,高於目標值10%。
(二) 追款後尚欠款金額為\$8,759,573,共228件,欠款比率為8.77%,有達標。
三、高麗慧欠款(>10萬元) 現況如下:
(一) 共32件,金額\$8,333,824元,佔原始欠款5.5%
(二) 法人補助催款:
1. 周慈濟醫院申請人工電子耳法人專案,約補助60萬元
2. 江元發醫院申請人工電子耳補助25萬
(三) 排除補助費用高麗慧欠款如下:
1. 前五名科別: 神經外科、骨科、心臟外科、心臟內科、整形外科,高麗慧欠款之病人明細已提供給各科主任(附表二)
2. 前五名醫師: 彭成直、吳文田、李建雄、蔡昇宗、張育育(附表三)
三、高麗慧欠款催款: 已請資訊室協助將出院欠款原因歸為欠卡、經濟困難、遺失之病人寄發簡訊通知各主治醫師,提前知悉病人欠款資訊,系統目前建置中。
四、為減少欠款情況產生,敬請各醫療科審慎評估自費品項,並善用法人及社服補助資源
五、敬會高麗慧欠款科別 神經外科、骨科、心臟外科、心臟內科、整形外科

➤ 閾值設定

- 原始欠款率10%
- 催款後
次月欠款率9%
一年欠款率2.8%
兩年欠款率2%

管理機制【醫師端】



執行長辦公室

- 每年5-6月法人會議
- 依據會計機查核制定欠款管理機制
- 欠款率目標值<1%**(現況2.0%)**

法人財務管理室意見：

降低自費欠款，**首重檢視醫師開立之自費醫療項目是否必需及合理，考量病患負擔能力**並提供友善繳款工具，落時即時催繳作業，評估弱勢補助需求進而轉列為合理會計項目（慈善醫療或一般優免），此連續一貫作業，為避免逾期欠款之積極作為，且為前端即期作業之源頭管理。



閾值設定

- 原始欠款率10%
- 催款後
 - 次月欠款率9%
 - 一年欠款率2.8%
 - 兩年欠款率2%



簽呈會辦

- 臨床科
 - 高額欠款科別
 - 高額欠款醫師
- 社服室
補助

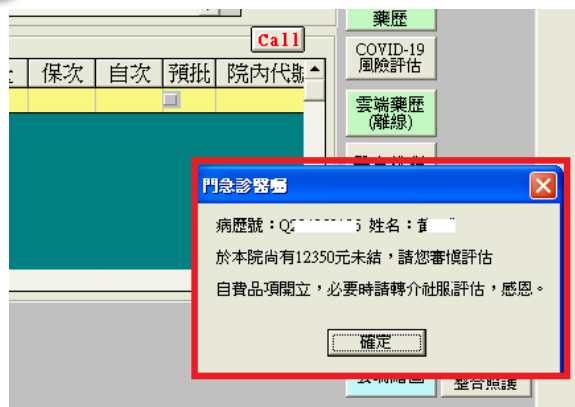
為降低欠款，醫囑提示

謹慎評估自費品項開立
遇經濟困難個案請轉介社服評估

門診看診時

門診醫囑 系統提示訊息

條件：
累積欠款 > 10,000元



入院時

簡訊通知醫師

條件：
累積欠款 > 10,000元

(入院通報) 醫師您好:
B. 357-3床病人 已確定
入院! 慈濟醫院感恩您!

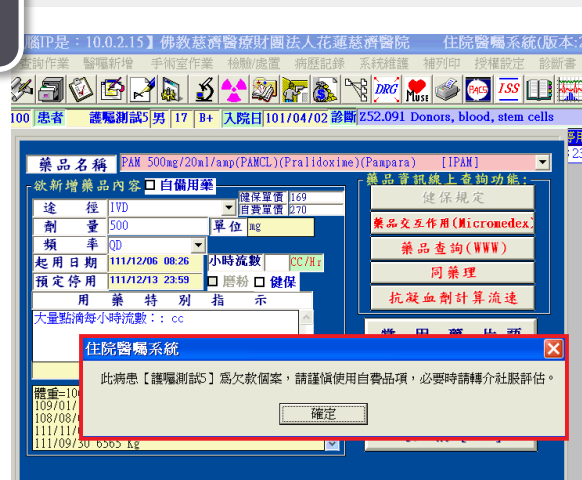
上午4:23

醫師, 日安: 病人:
357-3於本院欠款\$13,493
元, 住院期間請謹慎使用
自費品項, 必要時請轉介
社服評估, 感恩您!

住院中

住院醫囑 系統提示訊息

條件：
累積欠款 > 10,000元



出院時

簡訊通知醫師

條件：
當次欠款 > 50,000元

今天 17:10

彭成桓醫師您好:提醒您, 病人
於04月12日出院, 住院醫療
費用尚有 206640 未結清, 敬請
於病人回診時多加關心與了解 住
院股感恩

住院日控制

開立住院登記卡時

請醫師填寫病患此次住院(必填) 預計住院天數

住院日控制



➤ 全院上線日期：12/5(二)

目的:

- 有效率地運用病床
- 落實病人住院天數控制
- 降低平均住院日

➤ 醫囑系統新增欄位~

開立住院登記卡時

1. 由醫師填寫病患此次住院(必填)
預計住院天數
2. 選擇DRG案件，帶出DRG碼**健保住院天數**
3. AI模擬預測花慈歷史數據之住
院天數

住院登記卡

住院登記卡作業 科別 醫師 病歷號碼 TEST3 姓名 護*測試3

手術室預約作業 預定住院日 1110908 給床順序 預定手術日 手術開始時間 08:00

入院TW DRG碼 DRG案件 非DRG案件

G47.33 B37.3

1. 醫生填寫病患預計住院天數

預計住院天數 4

2. 選擇DRG案件→帶出健保住院天數

DRG碼健保住院天數 3.0

AI預測住院天數 4

3. AI模擬預測住院天數

檢查項目

注意事項

歷史資料 補列印 回復

列印→存檔 刪除資料 離開

門診結束時間宣導



依門診管理委員會112年第三次會議決議：
為提升門診看診品質及降低候診時間，設定門診結束時間
自112年12月1日起實施

時段	看診時間	最晚結束時間
上午診	09:00-12:00	13:30
下午診	14:00-17:30	18:30
夜診	18:00-20:00	21:30



門診管理委會 合十

