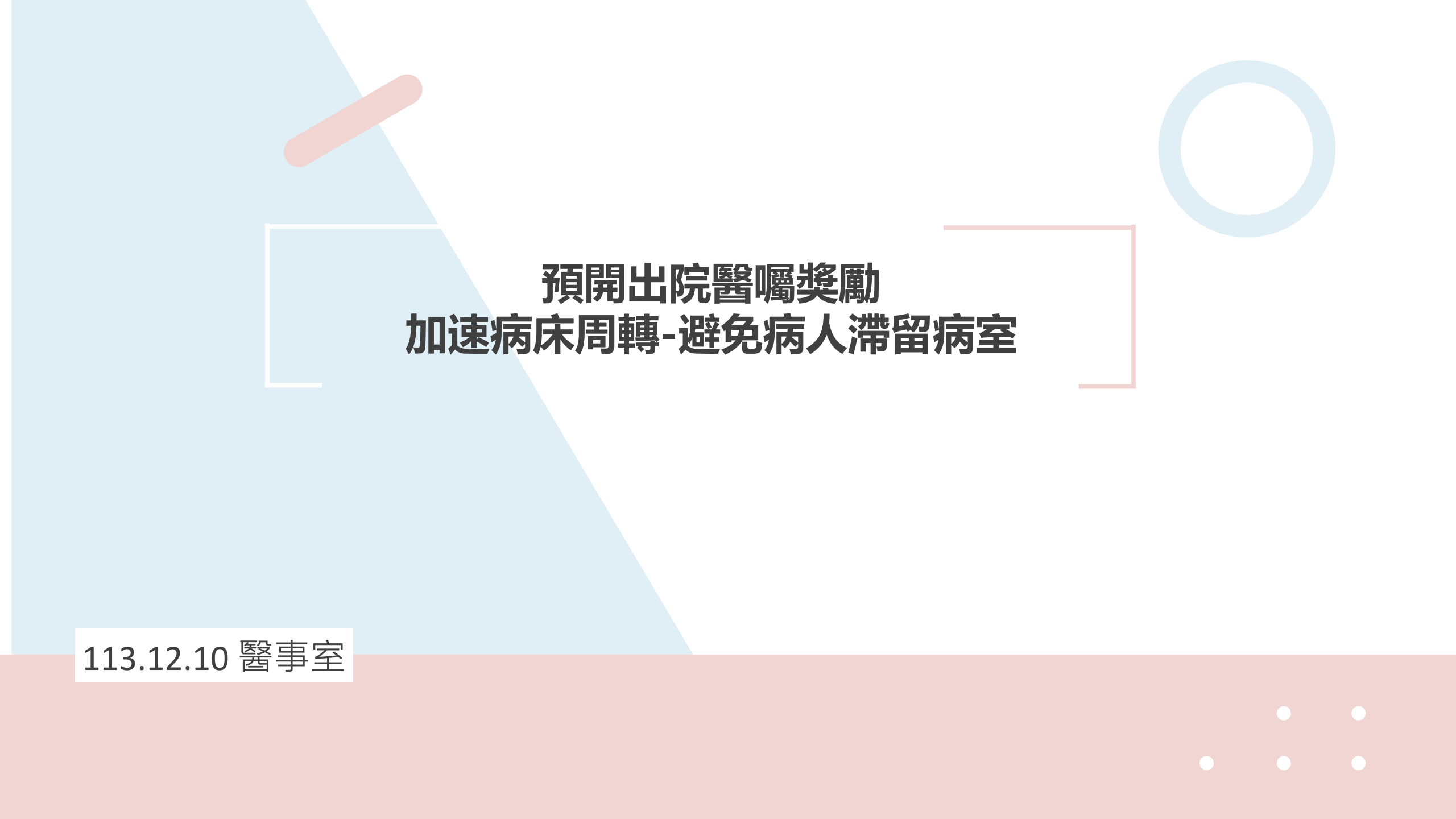




# 預開出院醫囑獎勵 加速病床周轉-避免病人滯留病室

113.12.10 醫事室





# 預開醫囑獎勵與12點前出院時效

12點前出院率81.9%，最高達84.5%  
12點前入院率46.1%，最高達50.9%

## ➤ 預開醫囑獎勵【113年9月-10月】

| 分群  | 名次  | 科別    | 護理站     | 書記          |
|-----|-----|-------|---------|-------------|
| 第一群 | 第一名 | 皮膚科   | 二七東護理站  | 住院股<br>病房書記 |
|     | 第二名 | 神經外科  | 合心八樓護理站 |             |
| 第二群 | 第一名 | 風濕免疫科 | 六西護理站   |             |
|     | 第二名 | 整形外科  | 合心十樓護理站 |             |
|     | 第三名 | 一般外科  | 合心六樓護理站 |             |

## ➤ 預開醫囑與12點前出院率【113年各月】



醫療端與病人共識出院時間，加速離院  
新病人提早入院提升入院時效，減少小夜班醫護接新病人



# 優化入出院流程-提升入出院時效

## 醫療端

- 提升預開出院醫囑率-設立獎勵制度
- 預開出院-確認離院時間
- 10點前出院宣導

## 護理端

- 提前出院衛教
- 護理衛教結束系統通知書記端結帳

## 行政端

- 簡訊及APP推播通知新病人到院
- 電子白板顯示新病人報到
- 病人端系統優化
  - 同意書簽署
  - 自助報到

## 結果指標

82%

12點前**出院率**82%  
(最高85%)

92%

16點前**入院率**92%  
(最高94%)

優化

過程指標

預開出院率

70% ➡ 78%

護理填寫衛教  
結束時間

76% ➡ 84%

護理衛教結束(30分鐘內)  
完成出院結帳

46% ➡ 56%



# 加速病床周轉-避免病人滯留病室

預開出院：醫療科與病人共識出院時間  
一律告知10點前出院

出院日期若為明天以後，則出院時間預設為  
10AM，若共識的時間超過12：01，請填寫說明

■ 出院作業 --> 病患領有重大傷病卡 --> 但此次住院疾病不適用

離開

|        |        |     |       |
|--------|--------|-----|-------|
| 重大傷病資料 | 論病計酬檢核 | 手術碼 | DRG編審 |
|--------|--------|-----|-------|

3. 出院通知單

**出院通知單**

預計出院日期：113/12/05 時間 21:00  
預計回診日期：//

延後說明  
☐ 醫療因素-延後出院時間  
☐ "非"醫療因素-延後出院時間

時段 ☐ 早 ☐ 午 ☐ 晚 門診預約 ☒ 一般傷病 ☐ 重大傷病

看診醫師： 診號： 診間：

出院日期大於今天，出院時間預設早上10點

請點選延後說明...謝謝

確定

預開出院-  
若因醫療以外的因素12點後才離院

收取逾時空間使用  
費\$500元

當日出院-  
若因醫療以外的因素，超過預計  
出院的時間，而尚未離院

依王志鴻副院長召開會議決議執行

- ✓ 114年1月1日-114年3月31日宣導試辦
- ✓ 114年4月1日起收費

-當日出院-  
當日開立出院4小時離院

預設出院時間為開立時間後4小時。若有需要延  
後，請填寫說明

|        |        |     |       |
|--------|--------|-----|-------|
| 重大傷病資料 | 論病計酬檢核 | 手術碼 | DRG編審 |
|--------|--------|-----|-------|

3. 出院通知單

**出院通知單**

預計出院日期：113/12/04 時間 20:00  
預計回診日期：//

延後說明  
☐ 醫療因素-延後出院時間  
☐ "非"醫療因素-延後出院時間

時段 ☐ 早 ☐ 午 ☐ 晚 門診預約 ☒ 一般傷病 ☐ 重大傷病

看診醫師： 診號： 診間：

出院日期等於今天，出院時間預設+240分鐘

請點選延後說明...謝謝

確定



源由:評鑑委員改善事項

醫師應準時開診且以醫事人員卡進行監控準時開診

依門診管理委員會決議執行

開啟  
醫囑權限



插入  
醫事人員卡



輸入醫事卡  
pin 碼

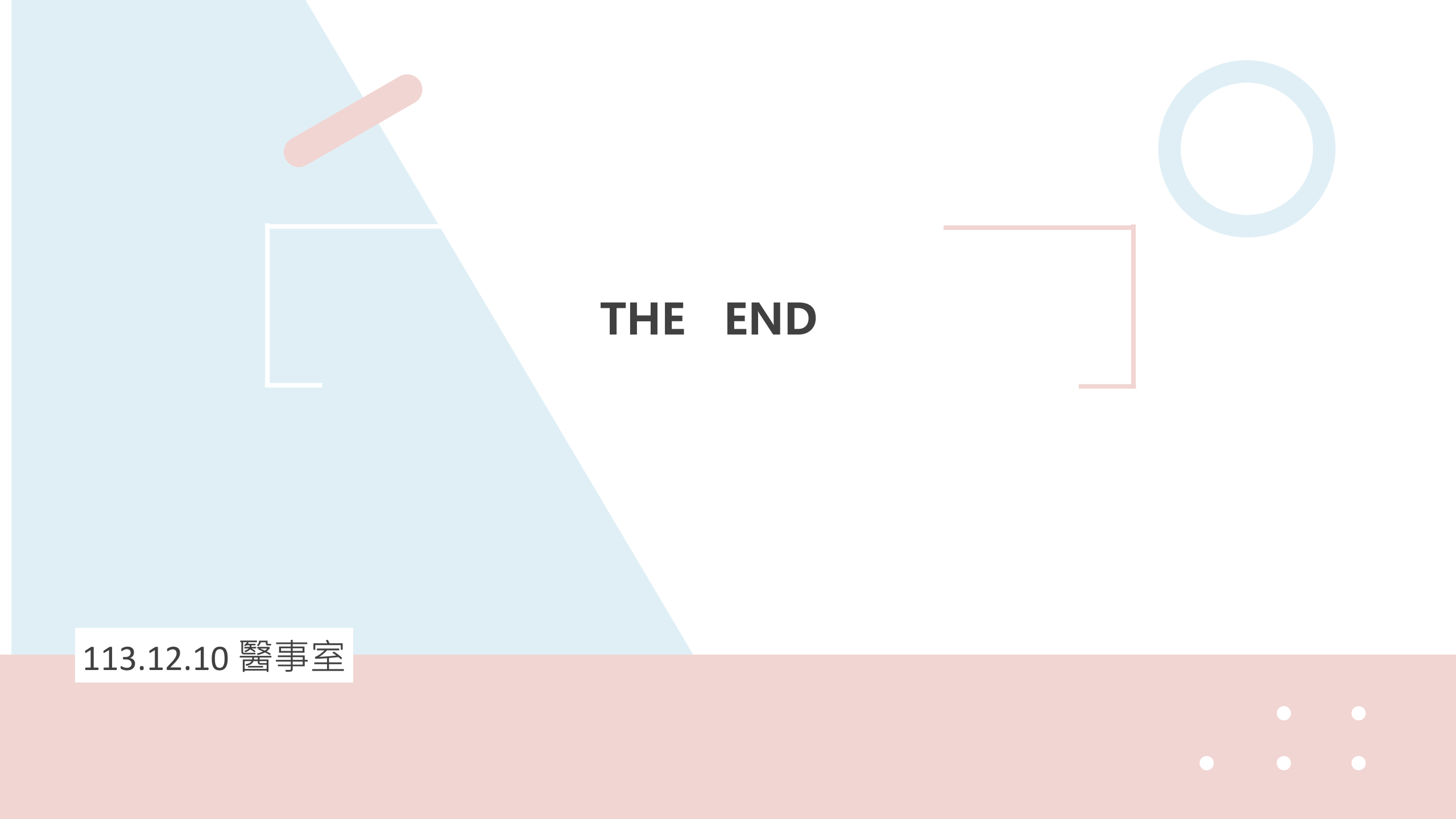


開診延遲  
>5分鐘



系統登錄  
延遲開診原因

未插入醫事卡→點選pin碼→輸入說明  
後端監控報表→請主治醫師回饋



**THE END**

113.12.10 醫事室

