

# 花蓮慈濟醫院護理部婦產科病房

護理長：林嘉慧

## 壹、源起

花蓮慈濟醫院秉持慈悲心與守護生命、守護健康、守護愛的人文理念創立於1986年8月17日，本單位於民國95年全面規劃整合就醫空間包含門診、病房、生殖醫學中心、產房均在同一樓層，成為友善婦女健康中心。除提供人性化、獨立性及全面性照護，更成為花東地區重度高危險妊娠轉診責任醫院守護孕產婦健康。

## 貳、單位設施及服務量

本單位為婦產科病房，共設有22床，產房亦設置有待產室、分娩室以及樂得兒室，提供完善產前待產至產後調理之完善就醫環境。

單位整體平均佔床率約73%。照護對象除產科個案亦包含婦科疾病包含：子宮頸癌、卵巢癌、子宮內膜癌、子宮肌瘤與骨盆腔發炎及少數乳腺炎個案。

## 參、醫護團隊

醫護團隊成員包含主治醫師共7名、專科護理師2名、資深護理師1名；護理長1名、資深護理師1名、護理師10名、書記1名。

護理人員年資滿二年以上佔60%。團隊成員皆具備專業證照，臨床照護經驗豐富。

## 肆、護理照護特色

我們致力提供全人、全家、全程、全團隊的服務。自孕婦產前檢查開始，規劃完整產前個別衛教，以及邀請醫護團隊講授系列的親職工作坊課程，內容包含孕期不適的調適、母乳哺育、產後調理、新生兒照護…等。鼓勵新手父母及祖父母共同參加。待產期間鼓勵先生陪產共同迎接新生命，產後協助母親即刻肌膚接觸及母乳哺育以增進親子互動。

護理人員均領有BLS證書、另外取得ACLS證書佔36.3%；工作滿一年領有NRP證書佔86%。

## 伍、品質指標

單位為婦產科病房，因此針對婦科及產科均設有品質管理指標。指標管理項目包含癌症照護、用藥安全；產科指標包含產後立即親子肌膚接觸率、住院期間母乳哺餵率以及住院病患滿意度調查。各類指標監測結果均達設定目標值。

## 陸、單位特色與成果

為提升東區婦產科照護品質，單位自2006年始通過各項重要評鑑，包含：人工生殖醫學中心評鑑、母嬰親善醫院評鑑、專科醫師訓練醫院評鑑、過高危險妊娠Level III評鑑，以完善提供孕產婦照護。