

跨團隊合作展成果 花蓮慈院獲品質突破先鋒獎

紀錄: 彭薇勻於 2014/07/25 PM 03:24



為了不斷提升醫療品質，以照顧更多民眾的需求與期待，多年來花蓮慈濟醫院跨團隊、跨組織總動員，積極參與醫策會舉辦的醫療品質突破系列改善專案，獲得佳績。今年花蓮慈院除了獲得醫策會頒發品質突破先鋒獎與品質突破最佳戰友獎兩個獎項外，在103年責任醫院定期督導考核，建立病人安全制度項目中，也獲得花蓮縣衛生局給予滿分的肯定。

從2006年開始，由醫策會推動醫療品質突破系列改善專案，每年都會針對特定的醫療品質重要議題，邀請全臺醫療院所共同開發及執行「最佳照護模式」計畫，提升醫療服務品質。花蓮慈院從第一屆醫療品質突破系列改善專案開始就積極加入行列，陸續針對膝關節成形術及腹式子宮切除術、預防跌倒、提升管路安全、降低加護病房中心導管相關血流感染率、降低存留導尿管相關的尿路感染、提升醫療照護人員交接班的品質、提升敗血症照護品質等主題，成立院內專案小組，透過跨團隊間分享與學習的激勵，找出突破現況的作為，經由改變措施的測試，找出有效提升品質的方法，提升醫品病安改善策略。

在今年醫療品質突破暨BTS (Breakthrough Series Model, 簡稱BTS)回顧與展望博覽會中，花蓮慈院特地分享歷年來針對醫療品質重要議題「預防跌倒」分享經驗成果。結合醫師、護理、復健團隊、藥師團隊、資訊團隊以及總務團隊等跨專業團隊，花蓮慈院成立防跌小組，針對跌倒教育訓練、環境設備改善、藥物衛教以及病患的護理照護等層面，擬定醫療品質改善計畫，並落實於臨床服務。



圖說：護理同仁發揮巧思製作床欄紅綠燈警示線（左圖），病房內的每位護理同仁還會配戴防跌臂章（右圖），加強住院家屬預防跌倒宣導。

其中像是兒科團隊，從兒科住院病患跌倒評估及預防開始做起，病房團隊除了進行每月一次預防跌倒團體衛教外，兒科病房主任陳瑞霞醫師還會錄製防跌宣言，定時在病房內播放宣導；護理同仁發揮巧思製作床欄紅綠燈警示線及在嬰兒車、輪椅上縫製安全帶，每位護理同仁還會配戴防跌臂章，加強住院家屬預防跌倒宣導。此外，為了營造安全的住院環境，在總務室同仁的協助下，病房床頭插座增設安全防電插座以及抽屜防護鎖，降低兒童意外事件的發生率。

「醫療品質的提升有賴於所有醫護人員的合作，特別是在第一線的醫護人員。」同仁的努力

需要醫院大力的支持才能順利推行，品管中心副主任鍾惠君表示，花蓮慈院針對院內「預防跌倒」品質監測與改善行之有年，成果相當豐富外，像是術前抗生素的使用，專案成果也有進行期刊發表(主題：Quality Improvements of Antimicrobial Prophylaxis in coronary Artery Bypass Grafting)，降低加護病房中心導管相關血流感染率、提升管路安全等醫療品質議題，皆獲得醫策會的肯定。在103年責任醫院定期督導考核，建立病人安全制度項目中，也獲得花蓮縣衛生局給予滿分的肯定。未來，花蓮慈院將持續透過跨團隊、跨組織共同提升各項醫療品質改善計畫，提供病人更優質的就醫環境。



圖說：花蓮慈院獲得醫策會頒發品質突破先鋒獎與品質突破最佳戰友獎兩個獎項。

撰文者：彭薇勻

報導：花蓮慈濟醫院