

為提升醫療照護品質，花蓮慈濟醫院於十月二十九日上午舉辦「一〇三年度百年好合照護品質成果發表活動」，由花蓮慈院各護理單位參賽的二十七幅海報，整齊的陳列在花蓮慈院大愛樓大廳上方迴廊。將護理工作所遇到的臨床問題，依照「病人安全、照護品質」等兩大主題，透過真實案例研討出改善方法，再發揮創意用海報一一呈現；同時，護理部今年度更首次舉辦「環保創新成果」，共有十一項利用各項廢棄物發揮創意的參賽作品共同角逐，為臨床工作與居家生活注入舒適方便的環保新生命力。



圖：花蓮慈濟醫院於十月二十九日上午舉辦「一〇三年度百年好合照護品質成果發表活動」（左圖）  
與首屆「環保創新成果比賽」（右圖）。



2014/10/29花蓮慈濟醫院日誌

### 照護品質成果發表 白衣大士菩薩心

為提升醫療照護品質，花蓮慈濟醫院於十月二十九日上午舉辦「一〇三年度百年好合照護品質成果發表活動」，由花蓮慈院各護理單位參賽的二十七幅海報，整齊的陳列在花蓮慈院大愛樓大廳上方迴廊。將護理工作所遇到的臨床問題，依照「病人安全、照護品質」等兩大主題，透過真實案例研討出改善方法，再發揮創意用海報一一呈現；同時，護理部今年度更首次舉辦「環保創新成果」，共有十一項利用各項廢棄物發揮創意的參賽作品共同角逐，為臨床工作與居家生活注入舒適方便的環保新生命力。

花蓮慈院高瑞和院長到場為所有參賽的護理單位加油打氣。高瑞和院長表示，醫療

品質提升是趟永無止盡的旅程，醫療團隊如何發揮創意，讓病人感受到那份人文的關懷，是花蓮慈院的願景與目標，透過每年一次的照護品質成果發表來實踐，也讓各護理同仁共同激盪出更適合病人的照護方式。

今年度擔任活動評審的有召集委員李毅醫祕、護理部鄒慧韞顧問以及各醫技、行政部門等多位主管共同擔任，另外，首屆「環保創新成果」更邀請兩位環保志工黃月英、邱雙淑師姊（如下圖）擔任評審，將平日的環保功力與護理同仁分享。評選過程中，各參賽單位派出超級解說員，不僅海報製作用心、專業的口頭呈現方式搭配趣味十足的道具讓評審能更了解海報內容，跨領域、跨專業的多元評比，給參賽隊伍最有效的建議。



經過些微分數差距的評比後，各主題的得獎者也紛紛出爐。照護品質成果發表首獎由二五西耳鼻喉科病房的「放射線治療病人皮膚自我照護之改善專案」獲得。耳鼻喉科病房護理長曾雅雪想到，放射線皮膚炎是頭頸部癌症病人在治療中不可避免的症狀，單就耳鼻喉科病房的發生比率就有25%，深入探討主因為「病人不知到正確的照護方式」與「錯誤的認知」。

為了有效改善狀況，讓病人得到更良善的照護品質，護理團隊與傷造口小組、醫療團隊共同腦力激盪，運用「RD SKIN」標語的創新概念設計、放射線皮膚炎預防組合照護海報、放射線皮膚炎自我照護一病人觀點小手冊等多種方式，讓病人能快速熟悉正確的放射線皮膚自我照護觀念。專案成效顯著，短短三個月就讓病人皮膚自我照護行為錯誤率由63.6%減少至 16.7%，此成功經驗除了提供癌症照護品質相關議題的重要參考，也是讓耳鼻喉科病房獲得照護品質成果發表第一名的主要原因！

花蓮慈濟醫院  
Hualien Tzu Chi Hospital  
Hospital with a Heart


## 放射線皮膚炎預防組合照護 Radiation Dermatitis Prevention



**觀<sup>R</sup>**

**定期皮膚評估**  
Regular Skin Assessment


• 每日檢查照射皮膚狀況



**查<sup>D</sup>**

**指引執行與紀錄**  
Document Checklist Follow Up & Record


• 每日執行與紀錄



**潔<sup>S</sup>**

**使用清水或溫和肥皂清潔皮膚**  
Skin Cleansing With Water or Mild Soap

• 每日沐浴時進行照射部位皮膚的清洗



**膚<sup>K</sup>**


**溫柔的清潔皮膚**  
Keep Gentle Skin Cleansing

• 輕拍、清洗、輕壓乾



**集<sup>I</sup>**

**密切觀察皮膚反應**  
Intense Observation of Skin Reaction





**治<sup>N</sup>**

**皮膚有症狀時告知醫師 / 護理師**  
Notify Doctor/Nurse for Any Skin Symptom

• 乾 / 癢 / 癢 / 脫屑 / 破損立即告知

慈濟醫院護理部制 2013.10.21

花蓮慈濟醫院  
Hualien Tzu Chi Hospital  
Hospital with a Heart

## 放射線治療 皮膚照護

### 一、每天觀察皮膚

準備工具：鏡子、手電筒

觀察評估部位：



▲ 額部、耳部

▲ 耳後後面及頸側處



▲ 下巴部及處

▲ 頸部皮膚



▲ 頸帶上

▲ 氣切口或氣切層前帶下唇

### 二、追查與紀錄

每天記錄觀察的結果

日期									
治療次數									
頸側部已禁止使用化妝品									
頸側部已禁止使用香水									
頸側部已禁止使用髮膠									
頸側部已禁止塗抹									
頸側部已禁止塗抹任何化妝品									
頸側部已禁止塗抹任何化妝品									
頸側部已禁止塗抹任何化妝品									
頸側部已禁止塗抹任何化妝品									
頸側部已禁止塗抹任何化妝品									
頸側部已禁止塗抹任何化妝品									
頸側部已禁止塗抹任何化妝品									
頸側部已禁止塗抹任何化妝品									
頸側部已禁止塗抹任何化妝品									

### 三、清潔皮膚

- 工具：中性、無香味之清潔用品如：多芬、露得清、嬰兒肥皂
- 使用溫水、清水沖洗
- 禁用含有酒精成分等刺激性的清潔液



花蓮慈濟醫院二五西病房

圖：耳鼻喉科病房護理團隊推出的放射線皮膚炎預防組合照護海報與放射線皮膚炎自我照護—病人觀點小手冊。



左圖：照護品質成果發表首獎由二五西耳鼻喉科病房曾雅雪護理長（左一）等全體護理團隊獲得。



右圖：首屆環保創新成果首獎由合心十一樓整形外科病房郭楊卿護理長（右一）等全體護理團隊獲得。

「原本要被丟棄的生理時鹽水塑膠空瓶，經過護理團隊腦力激盪後，就成為便宜又好用的鼻胃管固定器。」今年度首次舉辦的「環保創新成果」，由合心十一樓整形外科病房護理團隊的「鼻胃管固定器」奪冠。整形外科病房郭楊卿護理長表示，鼻胃管固定器的放置主要目的為提供足夠的營養，而確認管子位置正確性則是重要的關鍵。經過單位同仁集思廣益，應用集線器的概念，將臨床上用後丟棄的生理時鹽水塑膠空瓶做適當裁剪後，穿上固定線並綁上一個小夾子，即成為鼻胃管固定器，可將留在鼻子外的鼻胃管線進行圍繞後固定於衣服上，就可以有效避免因為管子過長而不小心拉扯掉落的問題！



左圖：整形外科病房護理團隊應用集線器的概念，將臨床上用後丟棄的生理時鹽水塑膠空瓶做適當裁剪後，

穿上固定線並綁上一個小夾子，即成為鼻胃管固定器。

右圖：淮安市第二人民醫院急診護理長的許艷（左三）表示，



花蓮慈院運用海報的方式舉辦成果展的方式很值得學習。

今年的成果展，還有一群認真的特別來賓，她們是來自大陸的淮安市第二人民醫院護理代訓團，擔任急診護理長的許艷代表分享到，花蓮慈院運用海報的方式舉辦成果展的方式很值得學習，不但圖文相輔且很精要的呈現各單位的在臨床照護上的努力。榮獲佳作的急診部「急診暴力之改善專案」讓許艷最印象深刻，同樣是急診護理專業背景，許艷說，以前都會認為醫療暴力事件的發生，是因為醫護團隊服務不到位的緣故，所以團隊都會以掩蓋事件作為處理方式。許艷說，聽完花蓮慈院急診部的分享，她決定回去大陸後，要再自己的單位推動病歷標示暴力傾向、向院方呈報急診暴力狀況並增加保全人員，以維護急診同仁的安危。

「護理部百年好合照護品質成果發表活動」的發想人鍾惠君副主任表示，活動從民國一百年開始舉辦，當年適逢臺灣跨越建國一百年的里程碑，於是護理部將活動定名為「百年好合」，往後每年都沿用這喜氣洋洋的活動名稱，同時謹記 上人的祝福，在跨越百年後，護理部能與各科室部門展現「合和互協 一家親」的精神。擔任活動主持人的呂基燕督導也分享到，花蓮慈院致力於醫療照護品質的提升，護理部更是不遺餘力、全員動起來！除了積極參與生策會國家品質標章認證、醫策會品質競賽，光是近兩年通過臺灣護理學會專案審查的學術論文發表就高達18篇。看到護理單位用心的參與，護理部章淑娟主任也勉勵護理同仁，運用智慧、做好每項工作，彼此互相觀摩學習所長，透過合和互協的團隊合作，讓病人得到最好的照護！

「照護品質成果發表活動」海報展展期將至明年一月底，歡迎同仁前往花蓮慈院大愛樓大廳上方迴廊交流分享。（撰文、攝影／魏瑋廷）

◎一〇三年度百年好合照護品質成果發表成績如下：（護理部提供）

名次	單位	主 題
第一名	25西	放射線治療病人皮膚自我照護之改善專案
第二名	27西	改善兒科護理人員大量點滴條碼給藥執行率
第三名	合7	術後留置導尿管病人重度不適之改善方案
佳作	5東	降低血液腫瘤科病房化療藥物潑灑率
	26西	提升住院病人戒菸轉介率之改善專案
	23西	讓病人安心回家~以雲端科技提供末期病患高品質居家照顧
	ER	急診暴力之改善專案
	合8	運用實證手法建構適合護理人員篩檢腦中風病人吞嚥困難方案

◎首屆環保創新成果比賽成績如下：（護理部提供）

得獎名次	作品名稱	得獎單位
特優	鼻胃管固定器	合11整形外科病房
優等	隧道式血壓計測量孔護套	門診
甲等	彈性運用~彈縮變護膝(肘)	護理部
佳作	治療床單罩	門診
佳作	墊腳專用	合8神經內、外科病房

## 陣容堅強的評審委員

照護品質成果發表 A組評審	照護品質成果發表 B組評審	環保創新成果 評審
召集委員 李毅醫祕	醫發處醫務管理室 陳政興主任	財務室 謝秀圓主任
護理部 鄒慧韞顧問	人力資源室 劉曉諭主任	總務室 張世寰主任
醫事室 邱聖豪主任	社會服務室 潘國揚主任	社會服務室 顏惠美副主任
公共傳播室 游繡華主任	臨床藥學科 陳怡珊主任	人文室 張春雄組長
檢驗醫學科 林等義主任		環保志工 黃月英師姊
		環保志工 邱雙淑師姊





圖：全體評審與獲獎護理同仁合影留念。