

「104年護理照護品質暨創新成果標竿學習與競賽活動」在十月二十九日上午盛大舉辦！由花蓮慈院各護理單位參賽的三十六幅海報，整齊的陳列在花蓮慈院大愛樓大廳上方迴廊。將護理工作所遇到的臨床問題，依照「品質改善、護理創新」等兩大主題，透過真實案例研討出改善方法，再發揮創意用海報一一呈現。還有臺北、臺中、大林的護理團隊，一同來到花蓮慈院共襄盛舉，激盪出創新的護理照護火花。

2015/10/29花蓮慈濟醫院日誌

照護品質暨創新成果競賽 展現護理創意與用心



「104年護理照護品質暨創新成果標竿學習與競賽活動」在十月二十九日上午盛大舉辦！由花蓮慈院各護理單位參賽的三十六幅海報，整齊的陳列在花蓮慈院大愛樓大廳上方迴廊。將護理工作所遇到的臨床問題，依照「品質改善、護理創新」等兩大主題，透過真實案例研討出改善方法，再發揮創意用海報一一呈現。更有臺北、臺中、大林慈院的護理團隊，一同來到花蓮慈院共襄盛舉，激盪出創新的護理照護火花。

花蓮慈院護理團隊在大家長章淑娟主任的帶領下，提升醫療照護品質不遺

餘力，獲獎無數。二〇一五年，代表參加花蓮縣護理師護士公會創新發表團隊獲獎件數高達三件、到國內外參與學術論文發表就有十四篇，更有六組團隊參加醫策會品質競賽！

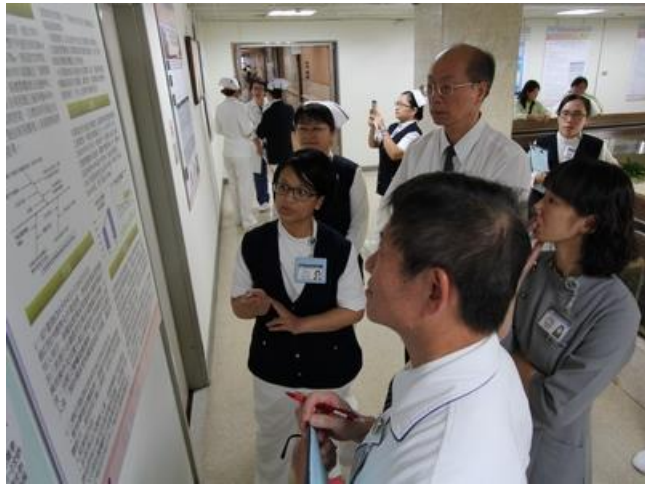


「白衣大士是醫院內最重要的角色！」陳培榕副院長代表為第五屆「百年好合護理照護品質暨創新成果發表」開場致詞。陳副院長表示，在臨床親身觀察到護理照護品質的表現，總是令人印象深刻，例如心蓮病房護理團隊為病人做淋巴按摩，以降低病人不舒服的狀況；耳鼻喉科病房為病人悉心進行包括管

路照護在內的放射傷口照護……都是花蓮慈院護理團隊的特色。陳副院長鼓勵護理人員，從臨床照護活動中，激發創新的點子，以提升護理醫療品質，更要說所做，將平日護理照護的用心真實展現！

護理部大家長章淑娟主任也提到，照護品質成果發表活動從民國一百年由鍾惠君副主任帶領舉辦，適逢臺灣跨越建國一百年的里程碑，於是護理部為活動定名為「百年好合」，年年都沿用這喜氣洋洋的活動名稱，謹記 上人的祝福，在跨越百年後，慈濟志業體展現「六院一家、院校合一」的精神。

今年度擔任活動評審的有護理部鄒慧韞顧問以及各行政部門等多位主管共同擔任。三十六張參賽作品，都先通過書面初審，再進行第二階段的口頭海報發表。評選過程中，各參賽單位派出超級解說員，不僅海報製作用心、專業的口頭呈現方式搭配趣味十足的道具讓評審能更了解海報內容，跨領域、跨專業的多元評比，給參賽隊伍最有效的建議。





為了讓不同護理領域的護理家人，彼此分享臨床照護上的用心，花蓮慈院護理部安排各院區醫療品質獲獎團隊分享。包括花蓮慈院曾雅雪護理長（下圖

左起) 分享「降低放射線治療病人皮膚自我照護行為錯誤率之成效」、臺北慈院陳淑琴護理長分享「提升口腔癌病人術後心理評估之改善專案」、臺中慈院張曉茜督導分享「利用一臨床醫師推動TQM實務報告-運用TRM提昇OPA泡消完整率」、大林慈院張雅萍護理長分享「演譯圈縮短血液透析常規檢查流程時間」。各院區在病房照護上的用心與努力，讓現場讚嘆聲連連。



經過些微分數差距的評比後，照護品質暨創新成果的得獎者也紛紛出爐。榮獲品質改善首獎，由供應中心的「運用條碼追蹤管理系統提升器械包盤供應效率」獲得；而手術室「能舒服～環保氣墊枕」則是獲得護理創新首獎。

◎護理創新首獎 能舒服！環保氣墊枕

榮獲護理創新首獎的手術室「能舒服～環保氣墊枕」，廢物再利用的獨特創意，令評審大為驚艷。環保氣墊枕的設計者是手術室外科小組長李怡燕，靈感來自於頭頸部術式。怡燕表示，在術中擺位時，頭頸部手術病人需採仰臥姿勢，讓頸部完全伸展，呈現一直線，達到術中皮膚及神經防護。為了讓麻醉中的病人能持續維持「仰頭一直線」的姿勢，手術室使用俗稱「鴛鴦枕」的海綿防護輔具支撐病人的頭頸部，一個要價六千元至上萬元不等的鴛鴦枕，常發生術後收拾時，在一陣兵荒馬亂中，鴛鴦枕就混在手術包布裡到了洗衣房，除了要花時間尋回、找不到還要再添購，增加支出成本，也增加手術室同仁的工作負擔。

堪稱手術室「點子王」的外科小組長李怡燕，花了一個月的時間構想、設計，研發「能舒服～環保氣墊枕」來替代鴛鴦枕。為了增加病人使用時的舒適度，李怡燕和手術室徐淑華護理長、楊曜蓮副護理長，多次改良環保氣墊枕。終於完成低成本、操作簡單方便，且可依據病人體型、易於術中姿勢調整操作需求的環保氣墊枕。大大省下手術成本與時間。

◎品質改善首獎 條碼追蹤管理系統



榮獲品質改善首獎，則是由供應中心的「運用條碼追蹤管理系統提升器械包盤供應效率」獲得。供應中心負責提供手術器械與包盤用物，也是院內滅菌品質的核心。俗稱「菜單」的物品指定單，過去都要採用同仁手工填寫、申請，花蓮慈院供應中心從二〇一三年底與資訊室合作，開始籌畫運用條碼追蹤管理系統，二〇一四年三月全面推動。

供應中心護理長江玫君表示，推動至今，以平均一天69張手術室物品指定單結案時效，每天大約可節省506分鐘！幾乎可省去一個人力的工作量。大大提升手術器械供應效率；藉由器械條碼追蹤管理作業系統，使器械動態追蹤及回收率可達100%，維護手術病人安全。江玫君笑著說，一開始推動時，同仁因為

不熟悉，反彈聲浪大，推動至今，同仁們都紛紛表示條碼追蹤管理系統讓工作流程更順利，降低不必要的工作時間，更棒的是「休假變正常了，頻率也增加了！」

104年百年好合護理照護品質暨創新成果發表在充滿歡笑的頒獎中畫下完美的句點。看到護理單位用心的參與，擔任評審護理部鄒慧韞顧問表示感到很欣慰，更勉勵護理同仁，運用智慧，彼此互相觀摩學習所長，透過合和互協的團隊合作，讓病人得到最好的照護！

「104年百年好合護理照護品質暨創新成果發表」海報展於花蓮慈院大愛樓大廳上方迴廊展出，預計展期至十一月底，歡迎有興趣的同仁前往觀看。（撰文、攝影／魏瑋廷）

◎感恩評審名單：（護理部提供）

照護品質組		創新成果組	
A組	B組	C組	D組
鄒慧韞顧問 (召集委員)	陳政興主任	謝秀圓主任	游繡華主任
邱聖豪主任	林等義主任	張世寰主任	張春雄組長
*	劉宜芳副主任	顏惠美副主任	

◎一〇四年度護理照護品質暨創新成果發表成績如下：（護理部提供）

※品質改善獲獎單位※

獎項	院區	單位	主題
第一名	花蓮	CSR	運用條碼追蹤管理系統提升手術器械供應效率
第二名	花蓮	SICU	改善重症病人之留置導尿管組合式照護遵從率之專案
第三名	花蓮	27西	兒科住院病童預防跌倒改善方案



獎項	院區	單位	主題
佳作	花蓮	MICU	運用團隊資源管理技巧降低非計劃性氣管內管移除發生率
	台中	PICU	『行動應用程式』運作母乳支持團體之成效評估
	台中	7A	精實預防跌倒病人安全防護網施行成效
	花蓮	合10	改善術前準備執行完整率
	花蓮	RCC	降低非計畫性氣管內移除比率
	花蓮	護兒中心	護理作業流程改善-縮短護理人員接班前點班時間
	花蓮	ER	提升急診新進護理師之進階完整率
人氣獎	花蓮	26東	用藥安全成效之探討



※創新獲獎單位※

獎項	院區	單位	主題
第一名	花蓮	OR	能舒服~環保氣墊枕
第二名	大林	血液透析室	雙頭連接管
第三名	花蓮	25西	運用“創新沖洗瓶”於口腔癌病人之口腔舒適照護



獎項	院區	單位	主題
佳作	花蓮	21西	無線門鈴大變身~離床警報器
	花蓮	5東	spike hold -HOLD住您
	花蓮	合7	運用人形圖報告讓NPGY護理同仁認識留置導尿管不適症狀及處置
	花蓮	26西	彩色繽紛一目了然
	花蓮	3西	以價值流圖改善單位點班作業
	花蓮	合9	運用創新冰敷袋於病人使用冰敷時之舒適護理
人氣獎	花蓮	26西	彩色繽紛一目了然

