

## 守護後山的白色羽翼 優秀護理人員獲表揚



圖：神經外科專科護理師李芝緯（左起）、外科加護病房護理長鄭麗娟榮獲腦血管疾病防治基金會舉辦的優秀護理人員「優秀獎」肯定。

為獎勵長期用心照護腦血管疾病患者的護理人員，在臨床、教學、研究等護理領域的默默耕耘，腦血管疾病防治基金會第四度舉辦優秀護理人員選拔活動。今年度，花蓮慈濟醫院共有五位護理同仁獲獎，分別是神經外科專科護理師李芝緯、外科加護病房護理長鄭麗娟榮獲優秀護理人員「優秀獎」，以及外科加護病房副護理長彭淑敏、神經內外科病房護理師林子婷、神經外科專科護理師許惠真獲得優秀護理人員「優良獎」的肯定。

### ◎優秀護理人員「優秀獎」—神經外科專科護理師李芝緯、外科加護病房護理長鄭麗娟

因為母親的鼓勵，而投入護理領域的李芝緯專科護理師，在花蓮慈濟醫院服務超過二十年。李芝緯笑稱自己很愛漂亮，從沒想過會從事以前認為很乏味的護理工作。從求學到進入護理臨床工作，李芝緯找到成就感，更喜歡看到病人在自己的照顧下，逐漸康復。病人的回饋，則是支持李芝緯的最大動力，曾經有病人跟李芝緯分享，自從接受芝緯的照護後，生活品質就像從黑暗變到天堂，「住院就像度假一樣輕鬆」，每天都很開心！

本身是神經外科專科護理師的李芝緯，除了照護腦中風與腦部退化性疾病患者外，身為巴金森病患照護團隊的她，努力接受專業的巴金森照護訓練，做為病患及家屬的教育與諮詢角色。「想要找到更多的答案，運用在病人照護上」，這樣的理念與動力，督促李芝緯求學，精進自我，從慈濟技術學院（現為慈濟科技大學）一路到慈濟大學，順利完成研究所的學位。李芝緯說，增加患者的舒適度與生活品質，更推廣到照護者的身心靈關懷，期望能達到全人

的護理，是她給自己設定的護理方向。

「照顧好每位護理人員，才能照顧好更多的病人！」個性開朗的外科加護病房鄭麗娟護理長，在花蓮慈濟醫院服務二十三個年頭，是團隊眼中充滿正能量的主管，更是帶領團隊前進的驅動力！中學時父親突然的大病，加上家庭經濟劇變，促使鄭麗娟走上護理之路。鄭麗娟總說，難忘剛接觸腦血管疾病患者時，承受的巨大壓力，每回評估，都擔心病人的昏迷指數下降，「病人一瞬間的變化，可能就會造成永久性的傷害」，因為親身走過，讓鄭麗娟更能了解單位同仁的工作壓力，也更重視護理人員的身心靈狀態。

除了專業護理照護的傳承，鄭麗娟更帶動外科加護病房護理團隊，走出醫院，走入社區，推動關懷育幼院、臺灣世界展望會兒童認養等活動。鄭麗娟不僅是外科加護病房護理團隊的依靠，更是病人與家屬的心理支柱。在單位內積極推動加護病房家屬共照，除了一天兩次的會客時間外，更讓家屬與醫護團隊共同照護病患，協助家屬提早學習並了解病患照護的注意事項，減少後續面臨照護上的困境與無力感。豐富的臨床照護經驗，更讓鄭麗娟所帶領的外科加護病房護理團隊，獲得2015年與2016年SNQ國家品質標章的認證。鄭麗娟說，讓花蓮慈院外科加護病房成為花東地區最優質的急重症照護團隊，是她給自己與團隊的未來展望。

◎優秀護理人員「優良獎」—外科加護病房副護理長彭淑敏、神經內外科病房護理師林子婷、神經外科專科護理師許惠真





圖：外科加護病房副護理長彭淑敏（左起）、神經內外科病房護理師林于婷、神經外科專科護理師許惠真

榮獲腦血管疾病防治基金會舉辦的優秀護理人員「優良獎」肯定。

今年除了優秀護理人員「優秀獎」外，外科加護病房副護理長彭淑敏、神經內外科病房護理師林于婷、神經外科專科護理師許惠真也獲得優秀護理人員「優良獎」的表揚。神經外科專科護理師許惠真表示很開心獲獎，期許未來在臨床教學上，能運用自己專業的知識技能，帶領臨床醫護人員，進而提升護理專業及人文素養，讓全人照護更圓滿。

曾分別獲得2010年、2014年花蓮縣護理護士公會優良人員的神經內外科病房林于婷護理師和外科加護病房副護理長彭淑敏副護理長，同樣都是花蓮人。在花蓮慈院服務近十五年的彭淑敏副護理長說，臨床護理工作，每一天都在與死神拉拔，讓她對生命無常有更多的體會，學會珍惜身邊的每一個人，把握當下照顧好每一位病人；林于婷護理師則說，很開心能夠獲得優秀護理人員的肯定，期許自己將臨床的照顧經驗到國內外研習會發表及交流，開闊自己視野，增加護理專業。

每一次的獲獎都是對醫療團隊最大的肯定。花蓮慈院護理部主任章淑娟表示，腦血管疾病患者在照護上，需要更多的關懷，由於病患無法活動，護理人員需要協助大範圍的身體照護；加上腦血管疾病復原較緩慢，護理人員較不容易得到成就感，能長久投入在腦血管疾病照護的護理人員，需要更多的耐心與愛心。章淑娟主任說，很開心今年度花蓮慈院有五位護理人員榮獲優秀護理人員獲得，這份肯定，是給用心在工作崗位付出的每位護理同仁，最好的鼓勵！

撰文者：魏瑋廷

報導：花蓮慈濟醫院