

# 投入安寧療護數十年如一日 王淑貞獲服務奉獻獎

紀錄: 彭薇勻於 2016/05/10 PM 02:04



在「國際護師節」前夕，由台灣護理學會舉辦「105年度國際護師節聯合慶祝大會」，表揚全國十二位傑出臨床護理人員，其中花蓮慈濟醫院護理部督導暨社區醫學部副主任王淑貞，投入護理服務超過二十六年，不僅推動安寧緩和醫療數十年如一日，甚至積極投入研發創新護理教學，用心付出獲得今年全國護理人員「服務奉獻獎」，並將於五月十二日接獲表揚。

投入護理服務超過二十六年的王淑貞，二十年前遠從南部來到東部花蓮慈院服務，只是為了服務東部的臨終病人，一眨眼就過了五分之一世紀。來到花蓮慈院，王淑貞的第一個服務單位就是外科加護病房，服務期間她經常利用休假的時間，到安寧病房擔任志工，並參加安寧療護入門及進階班課程。隔年順利轉調到心蓮病房服務後，甚至前往英國取得「安寧緩和療護」碩士學位，為「安寧療護」工作投注心力。目前仍精進不斷，在台大護理學系進修博士班，期待能繼續為末期病人的照護品質努力。

2001年王淑貞從英國取得碩士學位返回花蓮慈院後，開始與醫療團隊積極推動病人照護品質改善。王淑貞說，慈濟「心蓮病房」雖然不是台灣第一間安寧病房，卻是台灣安寧照護中第一家引進芳香療法、淋巴水腫按摩、中西醫照護、藝術治療等，非安寧病房的共同照護等服務，現在這些成果已經成為台灣安寧照護的主要工作。

對待病人就像是對待自己親人的王淑貞，曾經為了病人因為疾病的關係，腳會腫起來，導致鞋子穿不下，王淑貞覺得很不捨，於是發揮巧思，將病人拖鞋的鞋面剪開，並且穿上鞋帶，這樣病人就可以自由調整拖鞋的大小；還與中醫團隊研發藥材，減少腫瘤傷口的滲液、緩解病人便秘、濕敷消腫等舒適護理；甚至巧妙地隱藏了各式管路及尿袋，讓病人不會羞於外出，也免於病人皮膚受傷，在病中仍保有尊嚴。王淑貞與安寧團隊研發「液體粽子」，讓鼻胃管病人也能開心過端午節。每一項成果，都是心蓮病房團隊不斷腦力激盪，而一一完成的不可能任務。

「無心插柳的『發明』，是因為看到病人的需要」。王淑貞表示，其實，在心蓮病房發生過很多的奇蹟，有時護理就像是魔法術一般，不斷發現與改善問題，最終目的是希望病人們獲得更舒適的環境、更妥善的照護。王淑貞不僅照顧病人的傷口，更重視病人的心，久而久之，和病人跟家屬培養出如家人般親近的感情。「行動派」的她感性地說：「只要病人需要，她將繼續投入研發舒適護理。」

為了讓更多人能了解安寧療護的觀念，自2008年開始，王淑貞開始走入社區宣導安寧緩和療護，並推動「預立醫療自主計劃」。王淑貞說，當時經驗不足，一心只想將安寧緩和療護的理念與社區民眾分享，卻不了解民眾對死亡的忌諱，經常被民眾罵烏鴉嘴，在詛咒他們。深感安寧療護在台灣推展二十年，但一般民眾對於安寧療護的知識相當有限，這也讓王淑貞更堅定信念，讓末期病人有機會選擇善終及疾病末期期望的照護方式。



圖說：王淑貞督導除了負責護理部教學研究業務，也在病房內積極推廣「人形圖教學」，反思護理人員看到護理的價值，及讓病人也看到護理的重要性。

除了推動安寧療護不遺餘力外，王淑貞因為教學業務的關係，發現護理工作資訊化的發展，讓護理人員對於護理過程及以病人為中心的照顧概念變模糊了。因此，她在病房內積極推廣「人形圖教學」，透過全人照護的概念讓護理人員的照護中，看到人而不是只有病，回歸到以人為中心的全人照護，反思護理人員看到護理的價值，及讓病人也看到護理的重要性。

「照護病人不能只看到病，而是要和人產生聯結。」王淑貞表示，在心蓮病房服務將近二十年，陪伴病人與家屬經歷過許多的「第一次」與「最後一次」，過程雖有許多不捨，但更多的就是感動，她也希望能將這份感動融入護理教學，讓護理工作更有溫度。

撰文者：彭薇勻

報導：花蓮慈濟醫院