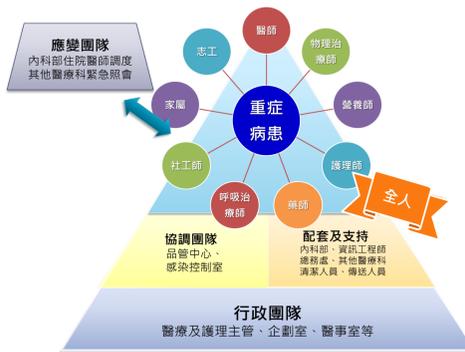


花蓮慈濟醫院內科加護病房

主任：陳逸婷醫師 護理長：李美貞護理師

★團隊成員



★病人種類

東台灣最後線重急症單位

1986年7月啟業即成立「內科加護病房」
每年照顧多位重症內科病患



病患特性
● 嚴重度高 平均APACHE-II = 25. ≥30者：23%
● 年齡高 平均66.6 ± 15.2歲

Close system

- 主治醫師
- 白班住院醫師
- 夜班住院醫師
- 專科護理師
- 護理長、副護理長、教學小組長
- 護理師、護理助理員、各類進階護理師(個管師、安寧共照師、傷造口護理師.....等)、社工師、藥師、呼吸治療師、專任營養師、物理治療師、

★照護特色

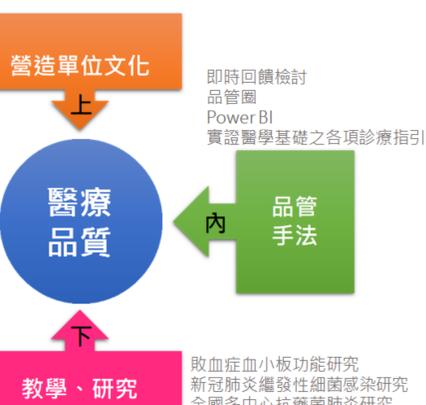
運用團隊資源管理 營造病安文化

112年品質指標改善發表暨
競賽活動得獎名單
第一名 降低重症病人譴妄發生率
佳作 降低重症病人高血糖發生密度



112年全國專科護理師及護理師
醫療合作擬真情境競賽 內科組 銀獎

每年醫護擬真情境教學演練
首次輪訓住院醫師一日護師體驗
結構化護師持續教育訓練
結構化醫學生學習模組
內部教學資源網頁平台



擬真情境演練 強化團隊合作

年度	模擬主題	學員人數	
		護理師	住院醫師
109	院內啟動急救之插管及ACLS	15	5
110	新冠肺炎病人插管	15	12
111	ARDS病人術臥技巧及氣管內管滑脫處置	22	4
112	呼吸衰竭病人插管流程	15	4



新冠肺炎重症照護團隊 擬真演練 (110/2, 國內疫情爆發前)

對象：所有將進入專責加護病房的醫師、護理師、呼吸治療師



醫病決策共享 推動重症安寧

- 已有5位護理師完成台灣安寧緩和護理專業進階級初階課程
- 每年兩堂安寧緩和護理在職教育
- 推動安寧緩和及家屬共照
- 推動緩和醫療諮詢家庭會議
 - 說明病情解釋
 - 討論治療決策
 - 決定照護方向
- 照會家庭醫學科進行安寧共同照護
- 討論後轉安寧病房之後續照護
- 生命末期病患家屬關懷手冊



團隊快速應變整合，成立專責ICU

- 新冠肺炎疫情期間 (110 -112)最多同時照顧15名新冠重症，並維持原有內科重症照護
- 期間共收治**482**人次新冠重度級患者(為花蓮縣之9成以上)

專責病房清潔人員教育訓練影片



- 人員：醫、護、RT、書記、清潔人員等各職類之教育訓練
- 設備：中央及分區生理監視站、呼吸器、血液透析、葉克膜、超音波、內視鏡、血液動力學監測儀、影像導引插管系統、移動式X光機等
- 氣流規劃、防火演練、氧氣供應策略及備案
- 人力調度、心理支持、復原力

★品質精進



甦醒圈：降低重症病人譴妄發生率



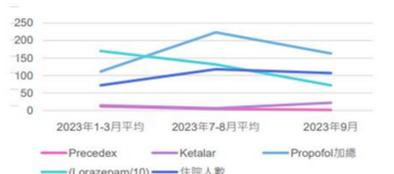
每年兩次教育訓練



醫護病白班溝通



彩色溝通圖卡



依實證推動減少BZD總使用量



實地評估演練



睡眠守護者



112年甦醒圈：成效

