

花蓮慈濟復健科 語言治療

失語症個案互動技巧

「失語症」是指個案大腦的「語言中心」因病而突然失去原有的語言能力，使得無法說他想說的話或寫他原本會寫的字，甚至無法了解別人對他說的話，也看不懂書報雜誌上所寫的文字，語言是人類社會主要的溝通工具，若喪失語言能力，其內心的沮喪與痛苦更是難以訴說，家屬的照顧過程中，也經常會遭遇莫大的困難。

失語症個案在經過「語言治療」後，大部份都會有進步，但畢竟治療時間有限，在治療室中也很難模擬出生活中所有的溝通情境，為了使病患的語言能力獲得更大幅度的進步，並能確實將於治療室中所習得的技巧應用於日常生活中，十分需要個案周遭親友的協助，深信有您的協助與鼓勵才是促進個案進步的重要關鍵。

以下謹提出幾點建議，能使用以下的技巧與失語症個案互動：

1. 雖然語言能力受損，但他是個大人而非小孩，請以對待大人的方式對待他。
2. 與失語症個案互動時語句要簡短，內容要具體，儘量避免使用抽象字眼。另外，他們是「聽不懂」，而非「聽不到」，與他互動時，除了說話速度可稍慢些外，維持自然的說話聲調及音量即可，不需刻意誇大。
3. 他說的話或是動作常會重覆，有時會無緣無故的哭或笑，或是說了粗話，這些常是因病而起的不自主反應，您不必刻意理會，或為此而影響您的情緒。
4. 他雖然不能說話，也好像聽不懂，但實際上，他懂得可能比外表看起來的要多。所以講話時請避免說些可能會刺激他的話語。
5. 儘量給他說話的機會，鼓勵他說出想說的話，但千萬不要強迫他。可多鼓勵他使用像「早」、「謝謝」、「再見」等日常用語，因為這些話他們比較容易說出。
6. 如果個案想說卻說不出來時，請不要急著幫他說，也不急著打斷他，給他一點練習的機會，若實在說不出來，再幫他說。
7. 如果他完全不能說話，請鼓勵個案多多使用手勢或其它動作來表達自己的意思。
8. 如果他還會寫字，請儘量鼓勵他寫。若是右手不靈活，請鼓勵他用左手寫。
9. 他的生活起居要規律，日常用品請放在固定的地方，因為熟悉的環境將可增加病患的安全感。
10. 不管事情的大小，只要他做對了，請適時給予鼓勵與讚許。

有任何疑問，請與我們聯絡！03-8561825 轉 12311

花蓮慈濟醫院 復健科 語言治療